

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Г.А. Бокарева**  
доктор педагогических наук  
профессор  
заведующая кафедрой теории и  
методики профессионального образования  
«БГАРФ» ФГБОУ ВПО «КГТУ»  
ipp\_bga\_rf@mail.ru

**С.В. Кирилин**  
преподаватель  
Морской лицей  
Балтийская государственная академия РФ  
kirilinc@mail.ru

### **Изучение комплекса компонентов личности при подготовке инженеров-судоводителей в учебных университетских комплексах**

*Представлен комплекс компонентов личности инженера-судоводителя, система которых подвергнута диверсификации с позиции не только педагогических процессов, но и психолого-процессуальных, мотивационно-целевых, волевых, ценностно значимых.*

*Обоснованы понятия «профессиональная деятельность» и «диверсификация предметных целей». Определена готовность к профессиональной деятельности, как система взаимосвязанных компонентов: содержательно-процессуального, нравственного, мотивационно-целевого, ориентировочно-профессионального, которые, дифференцируясь по уровням развития и сохранения структуру целей, образует динамику развития целого – готовности*

Ключевые слова: цели подготовки; компоненты личности; инженер-судоводитель; готовность к профессиональной деятельности

Современные образовательные реформы (слияние образовательных учреждений – колледжей, институтов, университетов и др.) порождают глобальные процессы в образовательном пространстве подготовки профессиональных специалистов, которые, прежде всего, связаны с «недостаточно осознанной сущностью» процесса профориентированного обучения, как педагогической системы, в частности, с сущностью такого ее компонента, как педагогические цели, как системная номенклатура педагогических целей, как цели каждого учебного предмета[1].

И в этой связи, важна, не столько дидактическая «привязанность» предмета к содержательной сущности цели, сколько влияние социально-профессиональной среды, которая определяет развитие человека, будущего профессионала- его мотивов, долга, патриотизма, инженерного мышления, системного конструирования производственных ситуаций, коммуникативности и других свойств, требующих высокой доли развития в конкурентной международной профессиональной среде[2].

Поэтому мы обратились к комплексу таких компонентов личности инженера-судоводителя, система которых подвергнута нами диверсификации с позиции не только педагогических процессов, но психолого-процессуальных, мотивационно-целевых, волевых, ценностно значимых.

С позиции дифференциально-интегрального подхода мы выделяем компоненты планируемой нами целостной педагогической цели (например, при обучении математики,

мореходной астрономии), как системного целого, имеющие свои свойства, связи между ними, характеризующие уровни развития этих компонентов.

Под готовностью, в нашем исследовании, мы понимаем такую систему взаимосвязанных и высокого уровня компонентов (содержательно-процессуального, нравственного, мотивационно-целевого, ориентировочно-профессионального), которые, дифференцируясь по уровням развития и сохранения структуру целей, образует динамику развития целого – готовности.[3]

Такой подход, как показало исследование, позволит выстраивать логику перспективных педагогических целей обучения предмету как целостной системы, в чем и заключается, на наш взгляд, процесс диверсификации предметных целей.

Наши исследования показали, что первостепенное значение имеют такие цели педагогической системы, как:

- формирование готовности обучаемых к выбору инженерной профессии рыбохозяйственной отрасли и продолжению обучения в отраслевом учебном комплексе «лицей-вуз», осуществляющем подготовку кадров для рыбохозяйственной индустрии России и Зарубежья;

- моделирование готовности как цели учебного предмета и как компонента процесса обучения этому предмету (мореходной астрономии);

- проектирование поэтапного профориентированного процесса обучения, реализующего в динамике этапов поуровневое развитие готовности[4].

Поэтому, чтобы процесс усвоения знаний и умений по мореходной астрономии одновременно формировал личность будущего инженера-судоводителя, необходимо, прежде всего, более четко определить педагогические цели учебного процесса при обучении предмету Мореходной астрономии.

Мы предположили, что номенклатура целей профориентированного процесса обучения мореходной астрономии, включает:

- формирование мотивации обучаемых к изучению учебного предмета и ее прикладных аспектов во всех сферах инженерной деятельности рыбохозяйственной отрасли, в частности, с судовождением;

- формирование интереса к профессии инженера-судоводителя;

- развитие инженерного мышления и интеллектуальной культуры в целом;

- обучение лицеистов пониманию содержания основных проблем и специфики мореходной астрономии для судовождения;

- умение выявлять тенденции развития возникающих аспектов мореходной астрономии;

- умение сравнивать основные проблемы, существующие в этой сфере.

Систему таких целей мы объединили в целостные свойства личности - готовность будущего инженера-судоводителя к профессиональной деятельности.

Поэтому мы рассматриваем готовность не только как целостное свойство личности и компонент учебного процесса, но и как системное, развивающее, динамическое, целое, когда каждое свойство личности может проходить различные качественные состояния [3].

Принимая во внимание качественные свойства личности (содержательно-процессуальный, нравственный, мотивационно-целевой, ориентировочно-профессиональный), существующие психологические взгляды на структуру личности, методологические трактовки категорий, позволяющих выявить компоненты готовности будущего инженера-судоводителя к профессиональной деятельности, мы в качестве таких компонентов выделяем четыре:

- содержательно-процессуальный, включающий в себя систему усваиваемых специальных астрономических знаний, умений пользоваться ими в практике решения учебно-производственных задач;

- нравственный, выражающий степень сформированности отношения к мореходной астрономии и ее применению в профессиональной деятельности;

- мотивационно-целевой, выражающий побуждение к усвоению специальных астрономических знаний и способам их применения в профессиональной деятельности, умения и стремления самостоятельно ставить цели по усвоению знаний и их использованию в практике;

- ориентировочно-профессиональный, выражающий отношение к предстоящей профессиональной судоводительской деятельности. [5].

Эти компоненты не исчерпывают многогранности личности будущего инженера-судоводителя, но в определенном отношении представляют разносторонне подготовленного к профессиональной деятельности специалиста.

Такой отбор компонентов имеет и другое основание. Мы исследуем формирование готовности в процессе обучения мореходной астрономии и нас интересует, в первую очередь, как усвоение специальных астрономических знаний и умений влияет на формирование готовности в целом.

Часто в реальной практике профильного обучения блестящее изложение курса преподавателем, проведенное с помощью обобщений, аналогий, не вызывает у лицеиста стремления повторить этот метод при воспроизведении знаний. На зачетных занятиях лицеист пересказывает текст учебника, не пытаясь применить метод, которым пользуется преподаватель. Привычка следить только за содержанием заслоняет метод его «открытия».

У таких лицеистов отсутствуют навыки, а главное, осознанная личностно-значимая для будущей профессиональной деятельности цель. Очевидно, здесь обучение отстает от развития, оно не стимулирует влияние знаний на идеологические установки личности, ее профессиональные ориентации и другие основные свойства [2].

Какое строение каждого компонента готовности лицеистов к предстоящей профессиональной деятельности, каковы связи между ними, благодаря которым процесс обучения мореходной астрономии более активно содействует ее развитию?

Ввиду большого количества признаков в каждом из компонентов сначала построим общую матрицу их состава.

В содержании предмета мы выделяем, прежде всего, знания, умения, творческий характер деятельности. Поэтому этот компонент готовности мы разделяем на три составляющих элемента (три группы качественного состояния личности): *Первый 1* – усвоение лицеистами знаний в процессе изучения мореходной астрономии; *Второй 2* – овладение умениями усваивать и применять знания на практике; *Третий 3* – овладение творческими способами деятельности ( таблица).

#### **Состав готовности инженеров-судоводителей к профессиональной деятельности**

Таблица

Элементы компонентов	Компоненты готовности			
	Содержательно - процессуальный	Нравственный	Мотивационно-целевой	Ориентировочно - профессиональный
Первый 1	Усвоение специальных астрономических знаний	Влияние усвоения знаний на убеждения	Совершенствование мотивов, целей учения влиянием усвоения астрономических знаний	Изменение специальных астрономических знаний и умений под влиянием усваиваемых знаний мореходной астрономии
Второй 2	Овладение умениями усваивать и применять	Влияние приобретаемых умений на убеждения	Развитие умений и целей учения и практической деятельности под	Влияние приобретаемых умений усвоения специальных

	знания в учении и производственной практике		влиянием усвоения морских астрономических знаний	астрономических знаний на развития профессионального мышления
Третий 3	Овладение творческими способами усвоения и применения знаний	Влияние приобретаемых творческих способов усвоения и применения знаний на убеждения	Расширение мотивов и целей самосовершенствование творческих способов учебной и умственной деятельности	Включение усваиваемых астрономических знаний и умений в решении творческих задач профессиональной деятельности

Выявление этих качественных состояний личности мы проводим на основании дифференциально-интегрального подхода.

Таким образом, подготовка инженеров-судоводителей в учебных университетских комплексах основывается на развитии сущности понятия готовности и поэтому мы решили свою системную цель сформулировать как готовность к профессиональной деятельности.

#### Литература

1. Бокарева Г.А., Семенова А.П. Готовность морских специалистов к деятельности в профессиональных компьютерных средах: опыт дидактического исследования: Монография. – Калининград: Изд-во БГАРФ, 2004. – 112с.
2. Бокарева Г.А. Система управления качеством образовательного процесса в морском академическом комплексе: теория и практика: Монография. – Калининград: Изд-во БГАРФ, 2005. – 290 с.
3. Бокарева Г.А. Дидактические основы совершенствования профессиональной подготовки студентов в процессе обучения общенаучным дисциплинам. – Дисс. доктора педагогических наук. – М. 1988.
4. Бокарев М.Ю. Основы мореходной астрономии, учебное пособие, БГАРФ, 2000.
5. Бокарев М.Ю. Профорентированный процесс обучения в комплексе «лицей-вуз»: теория и практика. Монография. – Калининград: БГА РФ, 2001. – 235с.

***И.И. Капалыгина***

**кандидат педагогических наук**

**доцент кафедры педагогики**

**Гродненский государственный университет**

**им. Янки Купалы**

**г. Гродно**

**hielga@rambler.ru**

### **Особенности подготовки педагогов к созданию здоровьесберегающей среды школьников**

*Процесс формирования и развития личности требует комплексного подхода к организации учебно-воспитательной работы с учащимися и может быть реализована на основе сотрудничества субъектов образовательного процесса, учитывая возможности каждого. Основная роль в этом отводится педагогу, что определяет необходимость подготовки педагогических кадров, имеющих достаточное представление о процессе образования в этом направлении и способах ее организации*

Ключевые слова: здоровье; здоровый образ жизни; здоровьесберегающая педагогика; школьник; педагогические условия; психолого-педагогическое сопровождение; здоровьесберегающая среда

Одной из проблем современной школы является гуманистическое воспитание, которое начинается с обеспечения здоровья школьников. Среди разных видов системообразующей деятельности в школах все чаще осуществляется деятельность, сберегающая здоровье детей. В педагогическую науку и практику введены понятия «педагогика здоровья», «здоровьесберегающая педагогика», «педагогика оздоровления», «здоровьетворящее образование», «здоровьесберегающая среда». Академиком Н.И. Аринчиным введено понятие «здоровосозидание», которое представляет собой «систему индивидуальных, государственных, международных мероприятий, направленных на исключение самим человеком появившихся у него источников заболеваний, познание самого себя, овладение искусством управления своей жизнедеятельностью с целью создания своего здоровья, долголетия, творческой деятельности» [1, с. 30]. Разделяя данную идею, заключаем, что педагог должен приложить немалые усилия, чтобы научить школьников заботиться о своем здоровье, а это возможно в том случае, если работа будет осуществляться системно.

Здоровьесберегающая среда в образовательном учреждении в настоящее время активно обсуждается на самых разных уровнях образования и здравоохранения [4]. Очевидно, что состояние здоровья школьников зависит от процесса обучения и воспитания. Поэтому составляющие здоровьесберегающей среды представляют собой все то, с чем учащийся соприкасается в течение школьной жизни. Это родители и их взаимоотношения с ребенком, окружающая школьная среда, конкретный процесс на уроках, общение со сверстниками, внеучебное время. Все это находится в постоянной взаимосвязи, воспитывает, обучает школьников, формирует картину мира, которая укладывается в сознании каждого ребенка и остается как основа культуры человека и общества. Заболеваемость детей становится показателем грамотности построенной среды, в которой обучаются и воспитываются дети.

На практике образовательное учреждение, поставившее своей задачей планомерно заниматься здоровьем учащихся, должно более глубоко затрагивать некоторые на наш взгляд направления работы. Рассмотрим каждое из них.

*Организация практической деятельности и общения в школе и семье в целях сохранения здоровья школьников.* Включаясь в практическую деятельность, назначение которой – повседневное упражнение в общественно значимых поступках и делах, учащиеся на собственном опыте убеждаются в социальной и личностной значимости поведения, направленного на сохранение здоровья, расширяют и углубляют свои представления о них. Деятельность, общение, бытие (образ жизни) школьника являются теми сферами и основными средствами, с помощью которых родители могут осуществлять воспитание здорового ребенка. Организация регулярной практической деятельности и общения школьников в школе и в условиях семейного воспитания придает воспитательной работе целостный характер, повышает ее эффективность и позволяет формировать умения укреплять здоровье.

*Использование в учебной деятельности методов оздоровительной работы, связанной с физической активностью ребенка.* В современной школе акцент смещается на формирование интеллектуальной активности, в то время как биологической закономерностью в школьный период является совершенствование двигательной активности. У ребенка формируется осознанная мотивация для физического совершенствования, вырабатывается привычка заботиться о своем физическом состоянии и физических качествах – силе, выносливости, быстроте, ловкости, разумном режиме, двигательной активности.

Двигательная активность включает следующие оздоровительные мероприятия: использование форм работы, сопряженных с выходом из-за парты; использование дидактических заданий, связанных с физическими упражнениями; применение локальной гимнастики для различных частей тела (пальцев, шеи и др.); применение комплексов профилактических мероприятий по предупреждению развития некоторых болезней (близорукости и т.д.). Обеспечение двигательной активности таким способом поддерживает и удовлетворяет природную потребность детей в движении, способствует формированию двигательных умений, служит базой для поддержания хорошего здоровья школьников.

*Применение активных обучающих действий на основе широкого круга участия в них учащихся как наиболее эффективных для развития знаний, умений и навыков, опираясь на*

которые учащиеся могут делать выбор в пользу здоровья. Эффективное обучение повторяет естественные процессы, опираясь на которые дети учатся вести себя в обществе.

Роль учителя, осуществляющегося педагогический процесс, заключается в том, чтобы обеспечить активное участие в нем обучаемых, опираясь на опыт, мнения и знания членов учебной группы, создавая творческий контекст развития возможностей школьников, что является источником взаимного комфорта и безопасности, которая способствует процессу обучения. Педагоги должны использовать методы работы в классе для наблюдения способов укрепления здоровья на практике, а затем использовать их вне школы.

*Мифологизация образовательного материала (создание сказок, сказочных сюжетов на образовательные темы) с целью использования не только вербального, но и сенсорно-коммуникативного воздействия.* Предъявляемый материал и его изложение должны быть интересны ребенку. Дети полнее и глубже анализируют информацию, если она эмоционально привлекательна, а, следовательно, любой образовательной цели легче достичь, если она будет эмоционально значима для школьников и сможет их увлечь.

В данном случае большие возможности заключены в художественно-эстетической деятельности. Она создает положительные эмоции и обогащает внутренний мир ребенка, что помогает им полнее реализовать свои представления. Использование художественных текстов (или отрывков), содержащих описание ситуаций и особенностей действий в них главных героев, создают определенный психологический настрой, активизирует мышление.

*Учет индивидуальных особенностей школьников в процессе обучения и воспитания.* Содержательность деятельности субъектов педагогического процесса во многом зависит от того, насколько учащиеся могут проявить себя. Обратная связь в воспитании должна идти от конкретной личности, а не от внешних признаков поведения. Педагоги и родители ориентированы на то, чтобы принимать участие в решении лично значимых проблем, с которыми сталкиваются школьники. Основные виды деятельности могут быть видоизменены или конкретизированы в зависимости от возрастных особенностей и возможностей каждого учащегося, условий реализации их в конкретной школе.

*Педагогическая поддержка учащихся в процессе обучения и воспитания.* Она основана на оказании превентивной и оперативной помощи в решении проблемных ситуаций в воспитании, образовании и саморазвитии, стимулирующих развитие внутренних сил ребенка, направленных на укрепление его физических сил, опирающихся на приемы консультирования, одобрения, содействия, помощи, заботы и защиты.

Учебная и внеучебная деятельность школьника стимулируется характером отношений, которые устанавливаются между педагогом и учащимися. Педагогическая поддержка учителем учащихся осуществляется в следующем: организация приятного тона общения между ними; проявление гуманности и уважения к личности школьника в процессе обучения; управление школьной жизнью детей с учетом их интересов; вера в возможности и перспективы развития каждого школьника; сотрудничество со школьниками.

*Осуществление контроля за санитарно-гигиеническими условиями, в которых обучаются дети.* Это связано с соблюдением школьниками режима учебной работы, правильным чередованием труда и отдыха и выполнением правил общей гигиены умственного труда. Благоприятными условиями домашнего учебного труда являлись: рациональное распределение времени в течение дня; выполнение домашних заданий в одно и то же время с перерывом после возвращения из школы в отсутствие временных раздражителей (музыки, телевидения, громких разговоров и т.д.); чередование выполнения легких и трудных уроков; поддержание должного воздушно-теплового режима, хорошего освещения при выполнении домашнего задания

Основная задача педагога – организация режима труда и отдыха, позволяющего сохранить высокий уровень работоспособности и психологический настрой, отодвинуть утомление и исключить переутомление.

*Создание видеоэкологической среды в школе.* Видеоэкология изучает связь человеческого самочувствия с тем, что он видит. Организация видимой среды школы влияет на психику учащихся, а через нее на телесную организацию ребенка. При организации визуальной среды образовательного учреждения должен учитываться характер видимых полей, цветовое и световое оформление, качество поверхностей.

В интерьере класса не должно быть однородных и агрессивных полей. Визуальную среду улучшают комнатные растения, разнообразие форм предметов, наличие декоративных деталей. Цветовое решение выдерживается в пастельных тонах теплой световой гаммы. Нужен

достаточный уровень освещенности, исключены прямой свет в глаза, блики, слишком высокие контрасты между светом и тенью. Создание разнообразных форм, линий, округлые очертания, комбинации различных геометрических фигур способствует более высокой работоспособности, лучшему настроению, оптимистическим ожиданиям [3].

*Предупреждение отклонений в развитии зрительно-двигательного анализатора школьников.* В современной школе наблюдается чрезмерное увлечение методиками «интеллектуального» развития в ущерб чувственному, эмоционально-образному. Реальный образно-чувственный мир заменяется искусственно созданным (виртуальным) миром букв, цифр, символов, слов. Это приводит к расщеплению в человеке чувственного и к распаду важнейшей психической функции – воображения.

Системный характер происхождения утомления зрительного восприятия, позволяют прийти к следующему заключению. Происхождение утомления обусловлено множеством разнообразных факторов: сенсорным разрывом с естественной экологической средой, продолжительным воздействием серого (черно-белого) книжного фона, напряженно-статическим положением тела, отсутствием переключения ближнего зрения на дальнее.

Таким образом, необходима целенаправленная работа по предупреждению отклонений в развитии зрительно-двигательного анализатора школьников. При всех видах педагогической работы по развитию восприятия основной акцент должен делаться на максимальную активизацию восприятия. Отрабатывается автоматизм формирования зрительного восприятия по направлениям: формирование зрительного восприятия и узнавания; развитие зрительной памяти; формирование пространственного восприятия, пространственных представлений, зрительно-пространственного анализа и синтеза; формирование речевых обозначений зрительно-пространственных отношений.

При всех видах педагогической работы основной упор делается на максимальную активизацию с тем, чтобы в процессе восприятия по возможности участвовали не только зрение, но и двигательные ощущения. Используя, комплексную методику массовых сенсорных тренажей можно повысить эффективность восприятия учебного материала школьниками. Использование подвижного и удаленного в пространстве дидактического материала способствовало наиболее эффективному (безнапряженному) его восприятию.

*Включение массовых коммуникаций, круга чтения и создаваемой детьми собственной культурной микросреды.* Примером чего этому могут служить типичные для больших городов школьники с плеерами и наушниками. Особый интерес представляют функции средств массовой информации: информирующая, проблемообразующая, корректирующая, ценностнообразующая, мировоззренческая, личностной рефлексии, организации социального поведения. В основу управления кругом чтения школьников положен принцип отбора произведений, а также личностные и интеллектуальные возможности, возрастные интересы и проблемы учащихся. Литературный текст формирует у ребенка-читателя культуру чувств. Это представляется особо важным, если учесть, что школьник живет на фоне бесконечных телесериалов, видеобоевиков, и прочей продукции и первую информацию об эмоционально-смысловых переживаниях черпает из этого мира видеокультуры. Управляемый взрослыми круг чтения школьника формирует защиту от подобной информации и литературный вкус.

*Создание здоровой речевой среды школьников.* Здоровая речевая среда способствует созданию благоприятного информационного поля для развития личности, она формируется в результате взаимодействия учащегося с учителем. Речь учителя – основное орудие педагогического воздействия и для ученика зачастую является единственным образцом литературной нормы и правильного построения речи вообще. Достичь мастерства в области правильной речи можно только в том случае, если работать над собой: пополнять знания, расширять кругозор, активно общаться с другими людьми, усваивая не только лучшие образцы речевого поведения, но и постоянно духовно обогащать себя.

Специфика учительской профессии заключается в постоянном деятельном контакте со школьниками. Педагогическое общение есть общение воспитателя и воспитанника. Воспитательная направленность речи педагога предполагает особый подход к отбору информации и ее подачи. Речь педагога служит передаче информации школьникам. В ней всегда присутствует дидактическая направленность: одновременно с передачей информации решаются задачи обучения. Это выдвигает особые требования к способам организации учебного процесса и изложения необходимой информации учащимся. Таким образом, особое внимание следует

обращать на форму педагогической речи, ее нормативный характер, делать доступной не только для восприятия, но и для подражания.

Содержание работы по созданию здоровьесберегающей среды в школе требует научного отношения к этой проблеме, а также основательную подготовку педагогических кадров в данной области. Педагогическая компетентность и функциональная грамотность педагогов в этой области включает: определенный уровень базовых знаний по педагогике, психологии, биологии, медицины, гигиены; умения применять эти знания в собственной практической деятельности и в обучении ребенка; наличие творческих способностей решать задачи общего образования и образования в области формирования здорового образа жизни; владение методикой преподавания учебных предметов с оздоровительной направленностью; способность эффективно воздействовать на духовный мир, психическое и физическое развитие детей.

Педагог оказывает воспитательное влияние на учащихся, вызывает у них стремление к совершенству своего поведения. Благодаря своим знаниям, своему широкому кругозору и высокой нравственности он является образцом для подражания, завоевывает у детей уважение, доверие и авторитет.

Одной из существенных причин, затрудняющих формирование педагогической компетентности учителя в вопросах сохранения и укрепления здоровья, является противоречие между специальным образованием будущих учителей в высших учебных заведениях, подготовкой педагогов к деятельности по формированию здорового образа жизни и необходимостью осуществлять образование детей в школе в этой области. Деятельность учителя в данном направлении имеет ряд обстоятельств, знание и учет которых может объяснить многие сложности.

Прежде всего, следует иметь в виду неоднородность педагогического коллектива в общеобразовательной школе. Наличие в педагогическом коллективе особых слоев, отличающихся типом поведения и способом мышления. В результате исследования учителей гимназии № 3 города Гродно были выявлены следующие показатели по типологии Т.В. Мишаткиной [2]. Типология педагогов представляла собой следующее:

– «*коллективисты*» (30 %) - общительны, тяготеют к совместным действиям, поддерживают общественные начинания, быстро включаются в общие мероприятия. Они составляют актив коллектива, облегчают руководителю контакт с ним;

– «*индивидуалисты*» (20 %) - больше тяготеют к самостоятельным действиям, часто замкнуты и необщительны, застенчивы и неуверенны. Такие педагоги нуждаются в ободрении, особом подходе;

– «*претензионисты*» (5 %) обладают повышенным тщеславием, обидчивы, стремятся постоянно находиться в центре внимания. Если их недооценили или не предложили достойную работу они легко становятся в позу недовольных, критикуя руководство и его решения;

– «*подражатели*» (20 %) - отличаются слабой самостоятельностью мышления и отсутствием инициативы. Главный принцип их отношений с людьми – поменьше проблем и осложнений. Приспосабливаются к любым условиям, всегда согласны с мнением большинства. Однако за их соглашательством часто стоит равнодушие, эгоизм, забота только о собственных интересах;

– «*пассивные*» (25 %) - слабохарактерны, добродушны, дружелюбны, исполнительны. Часто бывают благие порывы и намерения, активность, но они не умеют заявить о себе – у них не срабатывает волевой механизм. Такие люди нуждаются в чутком руководстве, наличии побуждающих мотивов, развитии волевой собранности;

– «*изолированные*» (0 %) - учителя, которые своими действиями отталкивают большинство коллег. С ними мало разговаривают, не общаются. Это невоспитанные люди, недовольные, с болезненным самолюбием. Таких педагогов надо постараться изменить, помочь им избавиться от отрицательных черт характера, смягчить, облагородить их.

Перечисленные слои не обязательно группируются друг с другом, но наличествуют в коллективе учителей. Так, в педагогическом коллективе наиболее распространены «коллективисты» и «пассивные». Несколько меньше процент «индивидуалистов» и «подражателей». Совсем нет «изолированных».

В соответствии с выявленными результатами по заявленной типологии выстраивается деятельность педагогического коллектива по созданию здоровьесберегающей среды с учетом индивидуальных различий каждого учителя. Таким образом, формируются позитивные установки и взгляды у многих педагогов на проблему воспитания здорового ребенка, осуществляется работа,



направленная на повышение способности учителей внедрять опыт укрепления здоровья и формировать здоровый образ жизни у учащихся.

Мы апробировали три уровня организации подготовки педагогических кадров в заданном направлении. *Первый уровень* предусматривает формирование отношения к проблеме и личной заинтересованности педагогов. *Второй уровень* обеспечивает общую подготовку учителей к осуществлению деятельности, направленной на сохранение здоровья учащихся. *Третий уровень* характеризуется полной согласованностью организуемого процесса с профессиональной направленностью личности каждого учителя.

Основой для проектирования модели подготовки педагогов к здоровьесформирующей деятельности в школе служат следующие положения:

- образование в данной области должна быть неотъемлемой составной частью непрерывного педагогического самообразования и формирования общей культуры педагога;
- соответствие содержания учебного материала закономерностям формирования здоровья школьника с учетом возрастного-полового, индивидуального и социального развития учащихся;
- непрерывное и развивающее образование как условие формирования индивидуальных психофизиологических особенностей и становления грамотности школьников в области здорового образа жизни;
- системный подход к пониманию здоровья школьника и к управлению подготовкой учащихся к осуществлению деятельности формирующей здоровье (в единстве диагностических, коррекционных и развивающих приемов).

Задачами здоровьесберегающей деятельности педагогов являются:

- совершенствование деятельности по обеспечению более высокого уровня обученности и формированию культуры школьников в области здоровья;
- стимулирование интереса учащихся к проблеме укрепления здоровья на основе гармонизирующих отношений, которые вносит педагог в процесс обучения;
- формирование у педагогов готовности к деятельности по воспитанию здорового образа жизни, а также в оснащении педагогическими инструментариями управления здоровьем своим и окружающих людей, и в первую очередь, учащихся.

Ведущими направлениями в режиме практико-ориентированной подготовки педагогов выступают: воспитательная работа с учащимися; методическая работа с членами педагогического коллектива школы; педагогическая работа с родителями учащихся школы. Это в свою очередь предусматривает подготовку к проведению уроков по здоровому образу жизни с учащимися; организацию просветительской работы среди населения (в том числе и родителей) по вопросам здоровья; организацию внеклассной и внешкольной оздоровительной работы со школьниками; ведение работы в этом направлении в различных общеобразовательных учреждениях.

Методологической основой профессиональной подготовки учителей являются: системный, деятельностный и гуманистический подходы к формированию личности и организации педагогического процесса, идеи философской и педагогической антропологии, а также методология рефлексии, являющейся детерминирующим фактором развития осознанного отношения личности к себе во всем многообразии ее проявлений.

Обозначенные выше методологические позиции служат основанием для определения принципов отбора содержания, методов, средств и организационных форм подготовки педагогов, что существенно повлияет на формирование отношения к здоровью как определяющему фактору развития и социализации личности, вызовет потребность в становлении собственного здоровья и окружающих.

Существенное значение в прохождении подготовки педагогов к здоровьесформирующей деятельности в школе имеют методы организации общения. Они должны вызывать стремление разобраться в сложных вопросах и на основе анализа фактов и событий, выработать оптимальное решение для практической деятельности. Поэтому в течение всего периода общения проводились дискуссии, деловые игры, круглые столы, тренинги и др.

Теоретическая подготовка органично сочетается с методикой преподавания в школе, в процессе которой педагоги имеют возможность осуществлять оздоровительную деятельность в работе с учащимися, создавать здоровьесберегающую среду.

Большую роль в поддержании здоровья школьников оказывает психолого-педагогическое сопровождение школьников, которое оказывает педагог. Психолого-педагогическое сопровождение школьников – это деятельность субъектов воспитательного процесса, направленная на создание здоровьесберегающей среды в школе для успешного формирования

здорового образа жизни ребенка в ситуациях школьного и семейного взаимодействия. Совместная деятельность взаимодействия субъектов характеризуется единством цели, организацией и управлением деятельностью, разделением функций, действий и наличием межличностных отношений.

Координация работы участников процесса психолого-педагогического сопровождения школьников происходит через координацию целей, содержания, педагогического обеспечения образовательного пространства, программное обеспечение, включающее систему правовых основ по единому плану с сопоставлением результатов диагностики, выработкой комплексных рекомендаций по оптимизации учебно-воспитательного процесса, прогнозирование результатов и перспектив развития условий осуществления процесса формирования ЗОЖ.

Совместная деятельность учителей, психологов, медработников, социальных педагогов, воспитателей, администрации, родителей включает в себя несколько, на наш взгляд, весьма значительных ее направлений: диагностическая и исследовательская деятельность, организационная, методическая, лекционная и консультативная.

Диагностическая и исследовательская деятельность предполагает диагностику и исследование субъектов образовательного процесса. Организационная деятельность подразумевала организацию и осуществление целенаправленных мер по здоровьесбережению. Лекционная и консультативная деятельность состояла из консультаций и лекций, информационных часов и других мероприятий. Методическая деятельность включала обогащение процесса формирования здорового стиля жизни школьников формами и методами взаимодействия.

Таким образом, идея создания здоровьесберегающей среды носит интегративный характер, требует комплексного подхода к организации воспитательной работы с учащимися и может быть реализована в рамках сотрудничества субъектов педагогического процесса, учитывая возможности каждого.

*1. Модуль сотрудничества родителей и учителя физической культуры.* Успешное решение задач физического воспитания учащихся начальных классов возможно только при комплексном использовании уроков физической культуры и здоровья, физических упражнений, подвижных игр в режиме учебного дня, внеклассных форм физического воспитания и физкультурно-оздоровительной работы в семье.

Совместными формами взаимодействия родителей и учителя физической культуры являются: объединение школьников и родителей для физической подготовки и совместных здоровьесберегающих мероприятий; участие в родительских собраниях родителей и учащихся.

*2. Модуль сотрудничества родителей и психолога.* В данном случае сотрудничество строится в двух направлениях: проведение родительских собраний по психологическим проблемам с применением деловых игр, круглых столов, лекториев, бесед; организация индивидуальной работы учащихся с целью ликвидации пробелов в знаниях и умениях сохранения и укрепления здоровья после получения квалифицированного совета психолога о поведенческих особенностях обучающегося, свойствах его личности. Общая цель различных форм деятельности психолога по отношению к родителям – это привлечение родителей к сопровождению ребенка в процессе школьного обучения. Целью деятельности, является формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.

*3. Модуль сотрудничества родителей и медицинских работников.* Представляет собой педагогическое просвещение по проблемам здоровья и развития учащихся со стороны медработников; информирование родителями медицинского персонала о детях, имеющих проблемы в успеваемости и в поведении; решение педагогических проблем часто болеющих детей. Чтобы дети были здоровы, жизнедеятельны и активны, нужно следить за здоровьем учеников, быть внимательным к ним, совместно с медицинскими работниками проводить осмотры и при необходимости принимать безотлагательные меры по устранению отклонений в их здоровье».

*4. Модуль сотрудничества родителей и классного руководителя*

Как показывает практика, решение проблем формирования умений ЗОЖ детей осуществляется весьма эффективно там, где существует преемственность между школой, внешкольным воспитанием и семьей. Классный руководитель проводит время с учащимися во время школьных перерывов, после уроков, в субботний день, прививает культуру безопасного отношения к себе и окружающим людям. Поэтому деятельность классного руководителя совместно с родителями включает обмен опытом по вопросам воспитания детей во второй

половине дня с пользой для здоровья; обсуждение вопросов преемственности между школьным и семейным воспитанием; осуществление диагностики и исследование поведения учащихся (наблюдение, беседы).

*5. Модуль сотрудничества родителей и педагога социального.*

Существуют семьи, в которых почти не удовлетворяются социально-психологические потребности несовершеннолетних детей. В таких семьях ослаблена нравственная и трудовая атмосфера, присутствует постоянная конфликтность, нервозность в отношениях. Родителям свойственен низкий уровень общей и педагогической культуры, так как они не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка педагога социального. Взаимодействие педагога социального с родителями представляет собой формирование педагогической культуры родителей по воспитанию здорового и успешного ребенка.

*6. Модуль сотрудничества родителей и администрации.* На управленческом уровне присутствует информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений в школе; создание единого здоровьесберегающего пространства для школьников; объединение усилий педагогов, родителей и других заинтересованных лиц в целях укрепления здоровья учащихся; совершенствование планирования мероприятий медико-психологической службы; проведение общешкольной воспитательной работы по подготовке к здоровому образу жизни и предупреждению негативных явлений, обеспечение статистического учета, контроля и анализа на всех уровнях.

*7. Модуль сотрудничества родителей и учителей предметников.* Преподаватели учебных предметов обдумывают и формируют, используя потенциальные возможности любого предмета, специфику методики его преподавания, оригинальную авторскую концепцию сопровождения учебно-воспитательного процесса, задача которой построить урок так, чтобы были использованы педагогические технологии, сберегающие здоровье детей. Фактически каждый учитель ищет свой путь к школе здоровья и развития каждого ребенка, к разработке аспектов здоровьесберегающей педагогики. Поэтому взаимодействие родителей с учителями разного профиля преподавания поможет лучше узнать индивидуальные особенности и способности ребенка, получить квалифицированные консультации по вопросам учебного материала, открыть перспективные варианты дальнейшего становления школьника.

Исследуя представленную проблему подготовки педагогов к созданию здоровьесберегающей среды школьников, мы пришли к выводам.

Состояние здоровья школьников во многом зависит от процесса обучения и воспитания, который осуществляются в школе, семье и внешкольной среде. Создание здоровьесберегающей среды дает возможность каждому ученику положительно проявить себя в школе, дома, среди сверстников. Результаты деятельности вызывают переживание радости, успеха и удовлетворенности. Педагоги и родители должны верить в возможности каждого учащегося, и любые отклонения в его развитии и здоровье рассматривать в первую очередь как результат недифференцированного методического подхода к ребенку.

Использование потенциала школьного и семейного воспитания, установление тесной связи и преемственности между учебной и внеучебной деятельностью учащихся психолого-педагогическое сопровождение в своей основе подразумевает сотрудничество на всех уровнях.

Объединяя педагогические усилия, работники школы и родители должны видеть проблемы, над решением которых они должны работать совместно: проблемы, которые связаны с целями и содержанием образовательно-воспитательной работы школы и семьи по формированию у учащихся умений ЗОЖ; проблемы стимулирования детей в семье к работе над своим физическим развитием и нравственно-психологическим оздоровлением; проблемы учета индивидуальных особенностей, интересов и склонностей детей в процессе семейного воспитания.

Результаты проведенных исследований учителей выявили индивидуальные особенности, показали наличие в педагогическом коллективе неоднородность педагогического состава учителей. Это привело нас к необходимости сформировать позитивные установки и взгляды у многих педагогов на проблему воспитания здорового ребенка и осуществить работу, направленную на повышение способности учителей внедрять опыт здоровьесбережения в школьную среду.

Предложенная организация работы с педагогическими кадрами позволит добиться положительных результатов в укреплении здоровья и формирования здорового образа жизни учащихся.

Это связано с осознанием педагогами способов осуществления здоровьесберегающей деятельности в общеобразовательной школьной и внешкольной среде, обеспечение нового качества образования, ориентированного на расширение спектра ролей и позиций его участников, привнесения нового духовного содержания, гуманизации всех сфер жизнедеятельности.

#### **Литература**

1. Аринчин, Н.И. Здравосозидание / Н.И. Аринчин. – Минск, 1998. – 48 с.
2. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т.В. Мишаткина. – Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д : Феникс ; Минск : ТетраСистемс, 2004. – 304 с.
3. Советова, Е.В. Оздоровительные технологии / Е.В. Советова. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 288 с.
4. Управление развитием здоровьесберегающей среды в школе : сб. материалов факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования МПГУ / под ред. Т.И. Шамовой. – М. : Перспектива, 2008. – 280 с.

***И.Л. Баркаева***

**кандидат педагогических наук,  
заведующая кафедрой психологии  
филиал НОУ ВПО «Санкт-Петербургский  
институт внешнеэкономических связей, экономики и права»  
г. Калининград  
barkaeva85@mail.ru**

### **Психологические аспекты формирования исследовательских компетенций студентов вуза**

*Рассматриваются психологические аспекты формирования исследовательских компетенций у студентов в процессе обучения в вузе. Уделено внимание компетентностному подходу, интегральной модели, способствующих оптимизации процесса формирования исследовательских компетенций студентов как индивидуально-личностного новообразования*

Ключевые слова: исследовательские компетенции; компетентностный подход; интегральная модель; индивидуально-личностное новообразование

Анализ психолого-педагогической практики свидетельствует о том, что вопросам формирования научно-методической культуры студентов в вузе уделяется недостаточное внимание.

У значительной части выпускников, особенно заочной формы обучения, сохраняется низкий уровень научно-методической и, как следствие, исследовательской культуры, что влияет на эффективность будущей профессиональной деятельности, формирование важных психологических компонентов: когнитивного, ценностного, мотивационно-потребностного, рефлексивного.

Развитие научного, культурного, интеллектуального потенциала студентов вузов, реформа системы профессионального образования, проводимая в контексте соглашений Болонского процесса, требуют повышения уровня научно-методической культуры обучающихся, что предполагает организацию студенческих научных разработок, качественных психологических исследований в стенах высших учебных заведений.

Вовлечение студентов в исследовательскую деятельность является важным направлением высшего профессионального образования. Без участия в научно-исследовательской работе не может осуществляться качественная подготовка психологов в системе образовательных программ бакалавриата.

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Психология», признается приоритетной способностью психолога-бакалавра решать задачи в различных видах профессиональной деятельности, в том числе научно-исследовательской.

В контексте научно-исследовательской деятельности, будущий психолог-бакалавр должен обладать способностью и готовностью к применению знаний по психологии, как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики; пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии; реализации базовых процедур анализа проблем человека, его социализации, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и при различных заболеваниях [1].

Основой формирования исследовательских компетенций у студентов-бакалавров, является компетентный подход. Цель данного подхода – формирование индивидуально-личностного, психологического новообразования, которое понимается как система свойств, качеств и характеристик, отражающих соответствие образования современным потребностям и ценностям. [2].

Формирование научно-исследовательских компетенций студентов в рамках компетентного подхода представлено в работах И.А.Зимней, Н.В. Кузьминой, Л.А. Петровской, А.К. Марковой, Л.М. Митиной и др. Проблему совершенствования научно-исследовательской работы студентов в вузе рассматривали З.Ф. Есарева, Г.С. Закиров, Е.Ю. Лаптева, Ф.Л.Ратнер, А.В. Третьякова, Ф.Р. Филиппов, В.Н. Шостаковский, Н.М. Яковлева. Большой интерес представляют сравнительные исследования по проблемам организации научной деятельности студентов: Г.Г. Воробьева, О.Л. Ворожейкиной, О.В. Долженко, В.М. Зуева, Т.С. Малаховской, В.А. Матюхина, Н.П. Обуховой, Ф.Л. Ратнер.

Данные работы позволяют оценить возможности использования зарубежного опыта в отечественной высшей школе.

Понятие «компетенция» является основной единицей обновления содержания образования. В этой связи, необходимо определиться с дефинициями: «компетенция», «исследование». В теории и практике педагогического образования эти понятия трактуются по – разному.

Новый этап в психологическом исследовании компетенций связан с работами В.Д. Шадрикова, которые вносят значительный вклад в развитие компетентного подхода. По мнению ученого, «компетенция» – это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен. «Компетенции» – это функциональные задачи, связанные с деятельностью, это системное проявление знаний, умений, способностей и формирование личностных качеств [3].

Согласно позиции Ю.В. Фролова и Д.А. Махотина, «компетенция» определяется как предметная область, в которой учащийся хорошо осведомлен и проявляет готовность к выполнению деятельности [4]. А.В. Хуторской представил «компетенцию» как совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых

по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для продуктивной исследовательской деятельности [5].

Понятие «исследование» рассматривается в научной литературе как процесс формирования новых знаний; как один из видов познавательной деятельности; как творческий процесс изучения объекта с определенной целью, но с изначально неизвестным результатом. Основным критерием исследовательской работы является получение объективно новых знаний, формирование индивидуально-психологических новообразований [6].

Анализ понятий «компетенция» и «исследование» позволяют определить «исследовательские компетенции» как совокупность знаний в определенной области, наличие исследовательских умений, способности применять эти знания и умения в конкретной деятельности, а также сформированность психологического ядра личности: системы ценностей, установок, интенций.

Исследовательские компетенции рассматриваются как индивидуально-личностное, психологическое новообразование, как системная характеристика, определяющая способность студентов к исследовательской деятельности, включающая знания основных компонентов этой деятельности, а также исследовательские умения.

Исследовательские умения, включают в себя способность видеть и решать проблемы на основе выдвижения и обоснования гипотез, ставить цель и планировать деятельность, осуществлять сбор и анализ необходимой информации, выбирать наиболее оптимальные методы, способы психологического исследования, осуществлять эксперимент, представлять результаты исследования.

Что касается формирования позитивного отношения к исследовательской деятельности (потребность, интерес, цели, эмоции, чувства), то будучи компонентом целостной готовности к исследованию, оно формируется опосредованно через освоение научно-теоретических знаний, исследовательских умений и опыта творческой исследовательской деятельности в контексте учебных дисциплин [7].

Исследовательская деятельность, как психологическое новообразование, ее методология и методы охарактеризованы в работах С.Л. Белых, Л.Н. Бережновой, В.И. Богословского, Н.В. Гафуровой, В.И. Загвязинского, Н.Ф. Ильиной, В.В. Краевского, А.М. Новикова, Т.П. Сальниковой, А.А. Шаповалова, Е.А. Шашенковой, Т.Н. Шипиловой и др.

Проблеме формирования исследовательских компетенций студентов-психологов, обучающихся в высших учебных заведениях, посвящены диссертационные исследования: Ф.Ш. Галиуллиной, Шкериной Т. А. и др.

Данные работы являются показателем растущего интереса теоретиков и психологов-практиков к формированию исследовательских компетенций. Однако до настоящего времени научно-методическая культура психолога-заочника не подвергалась научному исследованию; ее проблематика в системе профессиональной подготовки является недостаточно изученной.

По мнению Ф.Ш. Галиуллиной, в организации научно-исследовательской работы будущих психологов, как правило, отсутствует целостная программа с обозначенными критериями и показателями, как промежуточных, так и итоговых результатов достижения определенного уровня в развитии научного, личностного потенциала студента; не сформирован мотивационный компонент; не достаточно четко представлены формы и методы внеучебной, самостоятельной работы, способствующей развитию необходимых навыков выполнения научно-творческих заданий, в системе организации научно-исследовательской деятельности студентов [8].

В связи с этим, в стенах вуза необходимо создавать психолого-педагогические условия для формирования научно-исследовательских компетенций студентов, что, безусловно, предполагает их активную деятельность.

С точки зрения М.В. Новикова, основным показателем успешного овладения научно-исследовательскими компетенциями в процессе обучения в вузе, является создание универсальной модели поэтапного и последовательного формирования данных компетенций [9].

Под моделью формирования компетенций понимается программа, определяющая цель, задачи, пути их достижения, имеющая структурную организацию, заданную соответствующим содержанием. В этой связи, И.А. Пупынина обозначает: когнитивный, мотивационный, ориентировочный, операционный компоненты модели формирования исследовательских компетенций [10]. По мнению Т.А. Шкериной, овладение исследовательскими компетенциями предполагает опору на мотивационный, когнитивный и технологический компоненты [11].

С нашей точки зрения, успешному овладению исследовательскими компетенциями будет способствовать интегральная модель, включающая в себя:

- 1) мотивационный компонент, представляющий собой систему идеалов, потребностей, интересов. Основу мотивационной готовности будущего психолога составляют приоритеты профессиональной деятельности, являющиеся ориентирами социальной и профессиональной активности. Система идеалов, интересов приобретают побудительную силу мотива в том случае, если они интериоризированы студентом и становятся внутренне необходимыми для личности;
- 2) гностический, предполагающий активную работу с научной, справочной литературой, анализ собственных научно-исследовательских работ с целью их улучшения; формулирование гипотез, использование данных из других наук;
- 3) проектировочный, включающий умение студентов планировать этапы научно-исследовательской практики, контролировать последовательность выполнения самостоятельной работы;
- 4) организационный, основанный на положении о том, что научно-исследовательская деятельность студентов должна осуществляться в тесном единстве с учебной, а также умении контролировать результаты собственных исследований;
- 5) рефлексивный, предполагающий процесс самопознания, самоанализа, интроспекции.

Таким образом, исследовательские компетенции являются индивидуально-личностным, психологическим новообразованием, составной частью профессионального становления будущего психолога.

Способность студентов к самостоятельному психологическому исследованию, мотивированному поиску информации, ее интерпретации, обработке и анализу, - позволит сохранить отечественные научные школы, вырастить новое поколение исследователей, ориентированных на социально-психологические потребности общества.

#### Литература

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 030300 Психология (квалификация (степень) «бакалавр») – М., 2009.
2. Зеер Э.Ф. Социально-личностные компетенции как фактор профессионального развития субъектов образования/ Э.Ф. Зеер // Психология в вузе. – 2012. - № 2. – С.68.
3. Шадриков В.Д. Модель специалиста и высшее профессиональное / В.Д. Шадриков. – М., 2003.

4. Фролов Ю.В., Махотин Д.А. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки студентов // Высшее образование сегодня. – 2004. - № 8.
5. Хуторской А.В. Практикум по дидактике и современным методикам обучения / А.В. Хуторской. – СПб.: Питер, 2004. – 541 с.
6. Современный толковый словарь. В 3-х томах. / Т.Ф. Ефремова. – Изд-во АСТ, Астрель, Харвест. 2006.
7. Брызгалова С.И. Формирование в вузе готовности учителя к педагогическому исследованию: теория и практика. Монография / С.И. Брызгалова – Калининград: Изд-во КГУ, 2004. – 344с.
8. Галиуллина Ф.Ш. Формирование навыков научно-исследовательской деятельности у студентов педагогического вуза: дисс...канд. пед. наук / Ф.Ш. Галиуллина – Казань, 2003 – 212с.
9. Новиков М.В. Подготовка научных кадров и формирование научно- исследовательских компетенций: Монография / М.В. Новиков. – Ярославль: Изд- во ЯГПУ, 2009.
10. Пупынина И.А. Формирование исследовательской компетенции у студентов педагогического колледжа / Пупынина И.А. Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/584510/>
11. Шкерина, Т.А. Формирование исследовательской компетенции будущих бакалавров педагогов-психологов в вузе: автореф. дисс...канд. пед. наук / Т.А. Шкерина - Красноярск , 2013.

**С.В. Старостина**  
**к.х.н., доцент кафедры**



**пищевой биотехнологии  
ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз»,  
sv\_star\_76@mail.ru**

***В.В. Давидович*  
к.т.н., доцент кафедры  
пищевой биотехнологии  
ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз»,  
davidvalentina@yandex.ru**

***Е.И. Григоренко*  
доцент кафедры  
пищевой биотехнологии  
ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз»,  
grigorenkoe55@mail.ru**

***Т.Г. Сахарова*  
доцент кафедры  
пищевой биотехнологии  
ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз»,  
sv\_star\_76@mail.ru**

***Н.Г. Тунгусов*  
к.т.н., доцент кафедры  
технологии продуктов питания  
ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз»,  
tungusovn@mail.ru**

**О влиянии автоматизированной тестовой системы на освоение дисциплин, формирующих профессиональные компетенции подготовки бакалавров направления «Продукты питания животного происхождения»**

*Рассмотрены некоторые аспекты разработки и внедрения инновационных технологий образования в учебный процесс. Авторами созданы элементы автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы по дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции подготовки бакалавров направления 260200.62 «Продукты питания животного происхождения». Выполнена проработка алгоритма использования автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы. Реализован интерфейс с пользователем. Выполнена экспериментальная реализация алгоритма. Проведена экспериментальная проверка работы автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы.*

Ключевые слова: информатизация образовательного процесса; инновационные технологии в образовании; электронная среда образовательного процесса, автоматизированная обучающая и контрольная тестовая система; интенсификация обучения

Информатизация образования предъявляет новые требования к профессиональным качествам и уровню подготовки педагогов, требует существенной перестройки в их работе, создания на занятиях атмосферы творческого поиска и делового сотрудничества.

Использование компьютеров в преподавании различных дисциплин позволяет активизировать познавательную деятельность, выйти на более высокий уровень восприятия и усвоения материала, реализовать идеи индивидуального и дифференцированного подходов в процессе обучения; подготовить студентов к активной деятельности; создать условия для развития творческих способностей, логического мышления, памяти.

Чрезвычайно важным является то, что компьютер даёт возможность работать как в режиме обучения, так и в режиме контроля. Использование обучающих компьютерных программ позволяет добиваться хороших результатов при отработке, закреплении и повторении изученного материала. Кроме того, использование компьютера позволяет существенно экономить учебное время, а также осуществлять индивидуальный подход к обучению студентов [1, 2].

Внедрение информационных компьютерных технологий (ИКТ) в учебный процесс позволяет обеспечить проведение некоторых аудиторных занятий в интерактивных формах, а так же передачу и контроль знаний с не меньшей эффективностью, чем при использовании традиционных средств обучения, но с большей экономией ресурсов. Интерактивные возможности электронного образовательного ресурса (ЭОР) позволяют выстраивать систему обратной связи и оперативной информационной поддержки, слабо обеспеченной при традиционных формах обучения [3].

Для повышения качества профессиональной подготовки специалистов на основе внедрения в учебный процесс современных достижений в области ИКТ необходимо решить несколько задач, в том числе [3]:

- разработать методики создания ЭОР и собственной электронной образовательной среды, обеспечивающей учебно-методическую поддержку образовательного процесса;
- создать интерактивные средства обучения.

При применении ИКТ в обучении возникает активный обмен информацией между пользователем и информационной системой. Роль преподавателя как единственного источника учебной информации, обладающего возможностью осуществления обратной связи, изменяется. Время, затраченное ранее преподавателями на аудиторную работу, высвобождается для решения творческих и управленческих задач. Обучающийся переходит на более сложный путь поиска, выбора информации, ее обработки и передачи, появляется возможность самостоятельного анализа [4].

В настоящее время развитие любого высшего учебного заведения невозможно без создания и использования вузом электронной поддерживающей среды обучения и привлечения к этой работе преподавателей и студентов. Для решения этой проблемы требуется целенаправленная ориентация системы высшего профессионального образования на информатизацию процесса обучения и активное использование информационных технологий. Эффективное использование электронных сред позволяет организовать массовый, оперативный и объективный компьютерный контроль знаний [5].

Одним из условий эффективной самостоятельной работы является обеспечение студента соответствующими учебно-методическими материалами с целью превращения самостоятельной работы в творческий процесс; использование электронных учебно-методических материалов и информационных ресурсов. Это условие эффективно реализуется в электронной среде [6, 7].

Одной из схем построения образовательного процесса с использованием электронной образовательной среды является дистанционная поддержка очного обучения. Внедрение элементов дистанционных технологий в образовательный процесс приводит к разработке комплексной информационно-образовательной среды, которая должна поддерживать доставку учебных материалов, контроль знаний и умений, автоматизацию работы преподавателя [3].

Эффективная профессиональная деятельность выпускников базируется на общетеоретической, технологической и инженерной подготовке [8, 9]. Общетеоретическая

подготовка базируется на освоении общекультурных и профессиональных компетенциях, при этом профессиональные компетенции общетеоретической части наиболее значимы при технологической и инженерной подготовке.

Поэтому, при подборе состава дисциплин для формирования электронной образовательной среды были выбраны несколько дисциплин, направленных на часть общетеоретической подготовки бакалавра, обеспечивающей освоение профессиональных компетенций ФГОС ВПО направления 260200.62 «Продукты питания животного происхождения» [10].

В институте пищевых производств ФГБОУ ВПО «Дальрыбвтуз» создана и динамично развивается электронная образовательная среда. Для её формирования разработаны ЭОР по некоторым дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции подготовки бакалавров, в том числе и направления 260200.62 «Продукты питания животного происхождения», а именно, «Биологическая безопасность пищевых систем», «Основы биоорганической химии», «Основы биоэнергетики», «Товароведение и экспертиза продовольственных товаров», «Общая микробиология и общая санитарная микробиология».

Программное обеспечение ЭОР, выбрано исходя из универсальности. Автоматизированная обучающая и контрольная тестовая система может работать как в среде операционной системы Windows, так и в операционной системе Linux. Реализация автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы возможна как, в локальном так и в сетевом варианте.

Информационное наполнение и обновление функциональных средств ЭОР позволяет постоянно поддерживать обучающую среду на высоком учебно-методическом уровне. В ходе обучения с использованием электронной образовательной среды, обучаемый имеет возможность освоить теоретический материал раздела изучаемой дисциплины и закрепить знание теоретического материала путем тестирования.

Результаты работы с использованием электронной образовательной среды показывают что [2, 7]:

- использование средств электронной среды для организации учебного процесса, удовлетворяет требованиям к реализации ФГОС ВПО;
- использование средств электронной среды позволяет эффективно реализовать учебный процесс;
- автоматизированные обучающие и контрольные тестовые системы являются важной составляющей образовательной среды вуза.

При создании ЭОР образовательной среды был использован гипертекст с линейным и нелинейным способом отображения текста, позволяющий обучаемому самостоятельно выбирать пути для получения нужной ему информации.

При разработке элементов автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы создан удобный для студента интерфейс взаимодействия с программными средствами, позволяющий сосредоточить внимание на предлагаемом теоретическом материале.

При разработке ЭОР использовался единый шаблон интерфейса с символикой Дальрыбвтуза, выполненный в традиционной для вуза цветовой гамме.

Была определена структура автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы, состоящая из обучающей части - теоретического материала и контролирующей части – набора тестов по каждому разделу дисциплины. Теоретический материал включал в себя основные разделы дисциплин согласно рабочим программам.

Структура автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы представлена на рисунке 1.

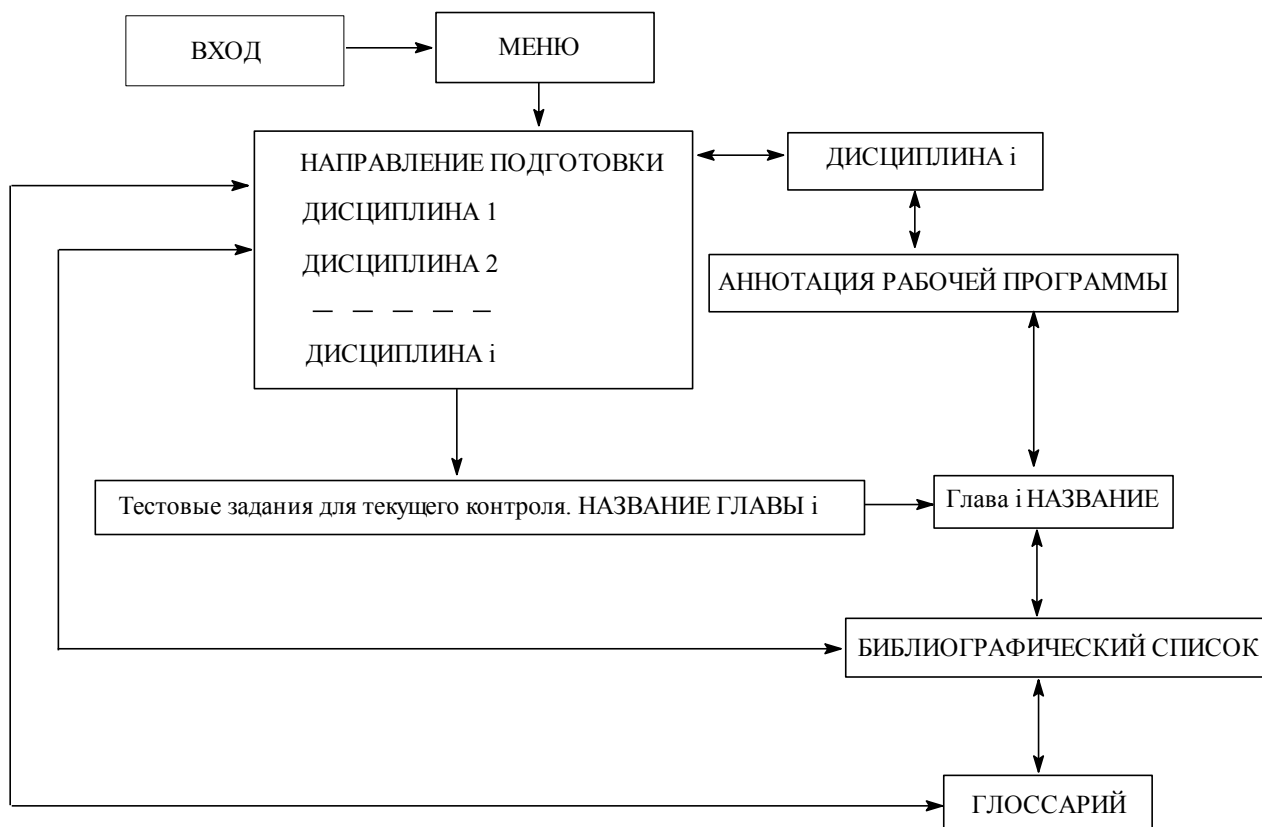


Рисунок 1 - Структура автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы

Теоретический материал был проанализирован и структурирован в соответствии с содержанием рабочих программ дисциплин:

- определены пункты, добавляемые в главное меню (рисунок 2);
- определены структуры и содержание меню каждого из разделов (рисунок 3);
- определено содержание каждой страницы;
- подготовлены графические элементы для создания связей между разделами и информационными страницами.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОВОДСТВУ

ФГБОУ ВПО «ДАЛЬРЫБВТУЗ»

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ И КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТОВЫЕ СИСТЕМЫ ПО ДИСЦИПЛИНАМ КАФЕДРЫ  
«ПИЩЕВАЯ БИОТЕХНОЛОГИЯ»

[260200.62 «Продукты питания животного происхождения»](#)

[Основы биоорганической химии](#)

[Основы биоэнергетики](#)

[Товароведение и экспертиза продовольственных товаров](#)

[Биологическая безопасность пищевых систем](#)

[Общая микробиология и общая санитарная микробиология](#)

Рисунок 2 - Структура главного меню обучающей и контрольной тестовой системы



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ  
ОБУЧАЮЩАЯ И КОНТРОЛЬНАЯ ТЕСТОВАЯ СИСТЕМА  
по дисциплине «Биологическая безопасность пищевых систем»  
для направления 260200.62 Продукты питания животного происхождения

Назад

Вперед

[АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ](#)

[Глава 1 Введение в биобезопасность](#)

[Тестовые задания для текущего контроля. Введение в биобезопасность](#)

[Глава 2 Химические загрязнители](#)

[Тестовые задания для текущего контроля. Химические загрязнители](#)

[Глава 3 Контаминанты в сельском хозяйстве](#)

[Тестовые задания для текущего контроля. Контаминанты в сельском хозяйстве](#)

[Глава 4 Природные токсиканты](#)

[Тестовые задания для текущего контроля. Природные токсиканты](#)

[Глава 5 Антиалиментарные факторы питания и метаболизм чужеродных соединений](#)

[Тестовые задания для текущего контроля. Антиалиментарные факторы питания и метаболизм чужеродных соединений](#)

[БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК](#)

Назад

Вперед

Рисунок 3 - Структура меню каждого из разделов обучающей и контрольной тестовой системы

В автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системе предусмотрены функции обучающие, представленные в виде теоретического материала и контролирующие – студенту предлагается самостоятельно ответить на тестовые задания каждого раздела дисциплины.

Педагогические исследования по проблеме использования тестовых заданий в образовательном процессе показали, что тесты обладают значительным преимуществом перед традиционными методами контроля и оценки знаний обучающихся, а именно, тестовые задания дают обучающимся возможность выявить пробелы в освоении дисциплины; могут быть использованы не только для контроля и оценки знаний, но и для обучения; исключается влияние субъективных факторов на выставление отметки; полученная с помощью теста оценка более дифференцирована; тестирование позволяет значительно экономить время и дает возможность одновременно включить в образовательный процесс большое количество обучающихся. [2, 11].

Для анализа результатов работы студентов с ЭОР использовались результаты тестирования при проведении текущего, промежуточного, отсроченного контроля знаний на бумажных носителях за предыдущие годы по дисциплинам ЭОР. Число обучаемых студентов в учебных потоках было более 15, так как именно в больших группах необходимо эффективно задействовать аудиторное время и мобильно провести текущий контроль знаний. Средние результаты тестирования (апробация тестовых заданий) по всем разделам сведены в итоговые таблицы на основании которых построены диаграммы (рисунок 4).

Адаптация тестовых заданий заключалась в анализе тестовых заданий, апробированных на бумажных носителях в 2010-2012 гг. Были отобраны по шесть тестовых заданий для текущего контроля по каждой теме дисциплины по следующим критериям:

- исключены тестовые задания, на которые не ответил ни один студент;
- исключены тестовые задания, на которые ответили все студенты;
- исключены тестовые задания, ответы на которые нельзя найти в обучающей части системы.

Из оставшихся тестовых заданий отобраны наиболее интересные или значимые в будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Было проведено тестирование на аудиторных занятиях в рамках проверки самостоятельной работы по изученным разделам. Студентам предлагалось изучить материал обучающей части и пройти контроль знаний. При этом было разрешено воспользоваться обучающей частью системы в процессе тестирования.

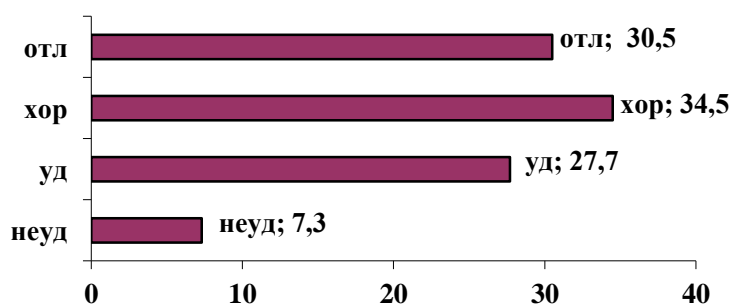
Оценивание результатов проводилось по следующей шкале:

- менее 60 % правильных ответов – неудовлетворительно;
- 60 – 74 % правильных ответов – удовлетворительно;
- 75 – 84 % правильных ответов – хорошо;
- 85 % и выше правильных ответов – отлично.

Средние результаты тестирования по всем разделам сведены в итоговые таблицы, на основании которых были построены диаграммы.

Анализ результатов и оценка эффективности использования в реальной практике педагогической работы элементов автоматизированной обучающей и контролирующей тестовой системы проводили сравнением диаграмм данных, полученных при апробации и адаптации тестовых заданий (рисунок 4). Анализ показал, что при использовании системы обучающиеся показывают более высокие результаты обучения по всем дисциплинам, при этом отсутствуют студенты, ответившие на тест неудовлетворительно.

а) Апробация тестовых заданий



б) Адаптация тестовых заданий

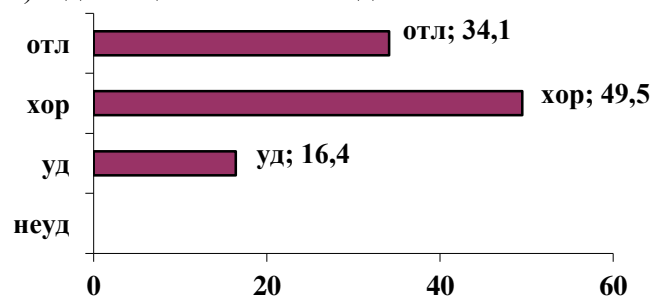


Рисунок 4 - Анализ средних результатов тестирования и оценка эффективности использования системы в реальной практике педагогической работы

При организации учебного процесса разработанную обучающую и контрольную тестовую систему можно использовать при проведении аудиторных занятий, для самостоятельной работы студентов, для контроля усвоения теоретического материала.

Данная электронная образовательная среда поддерживает модель самостоятельного обучения - освобождает студентов от необходимости находиться в определенном месте в определенное время. Студенты обеспечиваются набором материалов, включающим изложение курса и подробную программу, и получают возможность обращаться к преподавателю, который осуществляет руководство, отвечает на вопросы и оценивает работу.

ЭОР может использоваться в течение нескольких лет и является результатом структурированного процесса разработки, в который вовлечены авторы среды обучения.

Система может постоянно обновляться, наполняться новыми материалами, тестовыми заданиями и т.п. в зависимости от потребностей поддерживаемого учебного процесса и новых достижений в науке и образовании.

Таким образом, ЭОР позволит решить основные задачи освоения учебных дисциплин, а именно организовать самостоятельную работу студентов, повысить эффективность труда преподавателя, качество и мобильность обучения.

Внедрение в учебный процесс элементов автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы позволяет студентам получить более глубокие знания, необходимые дипломированному бакалавру в соответствии с квалификационными требованиями ФГОС ВПО, а так же разработать рекомендации по интенсификации обучения и повышению качества подготовки студентов.

Необходимо расширять спектр дисциплин автоматизированной обучающей и контрольной тестовой системы, так как обучение с её помощью показало лучшие результаты, чем использование традиционных форм обучения.

### Литература

1. Самосенкова Т. В., Биль О. Н. Информационные технологии как фактор повышения качества обучения иностранных студентов в вузе. Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2013. № 7 (25): в 2-х ч. Ч. II. - С. 161-163.
2. Старостина С.В., Давидович В.В., Григоренко Е.И., Сахарова Т.Г. Заключительный отчёт по ГБТ № 517/2012 «Разработка автоматизированных обучающих и контрольных тестовых систем по дисциплинам кафедры «Пищевая биотехнология». № гос.рег. 01201262474, - 50 с.
3. Слободская И.С. Совершенствование подготовки специалистов в рыбохозяйственном ВУЗе с применением технологий интерактивного обучения // Отчёт по ГБТ №458/2010, гос. рег. 01201000856.
4. Роберт И.В. Концепция комплексной, многоуровневой и многопрофильной подготовки кадров информатизации образования / И.В. Роберт, О.А. Козлов // Информатика и образование – 2005. - № 11. - С.3-9.
5. Васильев В.Н. Информационные технологии при подготовке компетентных специалистов в вузе Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики / В.Н. Васильев, А.А. Шехонин, В.А. Тарлыков. // Государственно-общественные объединения в системе профессионального образования (20 лет учебно-методическим объединениям вузов России): сб. ст. Всероссийской научно-методической конф. – М: МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2008. - С 48-61.
6. Кушнирук А.А. Использование электронной образовательной среды для организации образовательного процесса в Дальрыбвтузе. // Научные труды Дальрыбвтуза - 2009. - Вып.21. Ч.2. - С.157-160.
7. Старостина С.В. Организация самостоятельной работы студентов с использованием системы Moodle // Состояние и тенденции развития уровневого высшего профессионального образования в России: матер. регион. научн.-метод. конф. - Владивосток, 2011. - С.185-186.
8. Ким Г.Н. Разработка базового профиля «Пищевая биотехнология гидробионтов» для нужд рыбоперерабатывающей отрасли / Г.Н. Ким, И.Н. Ким, В.В. Кращенко, Т.Н. Пивненко // Рыбное хозяйство. - 2012. - № 4. - С. 18-20.
9. Ким И.Н. О необходимости разработки базового профиля «Пищевая биотехнология гидробионтов» / И.Н. Ким, В.В. Кращенко, Т.Н. Пивненко // Пищевая промышленность – 2012. - № 4. - С. 27-29.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 260200.62 «Продукты питания животного происхождения» (квалификация (степень) «бакалавр»). Утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 21.12.2009 г. № 741.
11. Подопригора Н.Б. Организационно-методическое обеспечение разработки и использования тестовых заданий в вузе. Дис.канд.пед.наук.- Ставрополь: СевКавГТУ, ИУУ, 2006. - 146 с.

**О.С. Юдов**  
**кандидат педагогических наук**

**и.о. директора Западный филиал  
Российской академии  
народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте РФ  
ktec@kfanx.ru**

**Н.М. Дубяго  
преподаватель кафедры  
технологии и социально культурного сервиса  
Западный филиал  
Российской академии  
народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте РФ  
natali9483@yandex.ru**

## **Технология разработки номенклатуры актуальных дополнительных профессиональных квалификаций работников**

*Раскрываются этапы, содержание и операции технологии разработки номенклатуры дополнительных профессиональных квалификаций как системообразующего звена системы дополнительного профессионального образования*

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, дополнительные профессиональные квалификации

Модернизация профессионального образования на современном этапе решает задачи согласования содержания и структуры образования с потребностями рынка труда и отраслевыми перспективами и инновациями. Современный специалист среднего звена – это высококвалифицированный работник, обладающий набором компетенций, принимающий миссию предприятия (организации), способный выполнять сложные технологии качественно высокого уровня.

Потребители оценивают качество предоставляемых услуг по результатам непосредственного взаимодействия со специалистом, реализующим эту услугу. От того, каким образом услуга раскрывается клиенту, зависит удовлетворенность потребительской потребности пользователя услуги.

Причем содержательная направленность услуги – техническая, финансовая, медицинская, социально-культурная и т.п. – принципиально не влияет на качество ее реализации и на собственно технологический уровень ее исполнения (оказания). Поэтому очевидно важнейшая роль специалистов среднего звена, выпускников образовательных учреждений СПО, квалифицированно исполняющих нормы профессиональных стандартов первичного, технического, исполнительского уровня.

Система непрерывного профессионального образования, согласно позиции А.М. Новикова, существует и развивается на трех направлениях развития личности: вверх (переход на следующий уровень образования), вперед (развитие в рамках одного уровня образования – например, движение к высоким профессиональным разрядам) и вбок (смена профессии) [2]. Определенной гарантией управления качеством дополнительного профессионального образования является определение педагогических целей на данных трех направлениях в логике профессиональных стандартов и квалификаций.



Приближение профессионального обучения к реальной практике конкретной профессии возможно посредством сопряжения целей ДПО, образовательных и профессиональных стандартов, квалификаций и должностных инструкций работников. По нашему мнению, в качестве одного из вариантов такого сопряжения может являться технология разработки актуальной номенклатуры дополнительных профессиональных квалификаций.

*Дополнительные профессиональные квалификации* - в логике нормативного толкования - требования к повышенному уровню выполнения ранее не актуализированных и современно востребованных специализированных видов профессиональной деятельности; в логике индивидуального толкования - квалификационная характеристика специалиста, способного выполнить требования высокого уровня ранее не актуализированных и современно востребованных специализированных видов профессиональной деятельности.

Если принять логику описания квалификации как «многомерную структуру, объединяющую знания, умения, навыки, субъективный опыт, социально-профессиональные качества и психофизиологические свойства» [1], то дополнительные профессиональные квалификации можно определить как специализированные профессиональные знания, умения, навыки, а также способности и качества, обеспечивающие успешное освоение востребованных работодателями и потребителями нового, актуального, качества ключевых и специализированных видов деятельности. Дополнительные требования профессиональной среды подразумевают не освоение новых специальностей, а наращивание качественных характеристик личности, ее возможностей и способностей.

Технологизация процесса разработки актуальной номенклатуры дополнительных профессиональных квалификаций предполагает определение последовательности этапов, процедур и средств, реализация которых будет иметь новый интеллектуальный продукт - перечень качественно новых способов (техник) выполнения основных и специализированных видов деятельности.

Технология разработки актуальной номенклатуры дополнительных профессиональных квалификаций работников может быть представлена в следующем виде:

I. Этап – выявление нормативных требований к модернизации производственной отрасли или социальной сферы:

отбор и изучение актуальных документов, регламентирующих современное состояние и перспективное развитие отрасли;

формализация данных относительно модернизации функций, видов деятельности и качества услуг и новых требований к компетенциям работников;

средства: федеральные и региональные обновленные законодательные акты, регламентирующие деятельность конкретной отрасли или сферы (Федеральные законы, Государственные программы развития и т.п.); профессиограмма и психограмма работника.

II. Этап – выявление недостатков и проблем отрасли или социальной сферы, вызванных кадровыми рисками:

отбор и изучение отраслевых документов и рекомендательных актов, научно-практических конференций, характеризующих актуальное состояние отрасли или социальной сферы;

сравнительно-сопоставительный анализ выявленных недостатков с актуальным социальным и отраслевым заказом;

установление ключевых профессиональных квалификаций, требующих дополнения или конкретизации;

средства: отраслевые документы, отраслевые научно-практические конференции.

III. Этап – сопряжение с профессиональным стандартом установленных актуальных проблем:

выявление квалификационных требований и должностных инструкций, трудовых действий, трудовых умений и профессиональных знаний, требующих дополнения или конкретизации для преодоления актуальной отраслевой кадровой проблематики;

формулировка актуальных дополнительных профессиональных квалификаций;

средства: международные, национальные федеральные и региональные отраслевые стандарты; квалификационные требования и должностные инструкции работников отрасли.

IV. Этап - сопряжение с профессиональными ролями установленных дополнительных профессиональных квалификаций:

определение совокупности актуальных профессиональных ролей,

сравнительно-сопоставительный анализ выявленных дополнительных профессиональных квалификаций с профессиональными ролями,

определение актуальных техник реализации дополнительных профессиональных квалификаций для конкретной профессиональной роли,

разработка рабочих сценариев реализации актуальных техник дополнительных ролевых квалификаций;

средства: совокупность профессиональных ролей, система стандартизированных трудовых техник.

Представленная технология была реализована при разработке номенклатуры актуальных дополнительных квалификаций специалистов по туризму среднего звена.

Номенклатура актуальных дополнительных профессиональных квалификаций  
специалиста по туризму среднего звена

Таблица

<b>Вид услуги</b>	<b>Профессиональная компетенция</b>	<b>Дополнительная квалификация</b>
<b>1.Турагентские услуги</b>	1.1.Информировать потребителя о туристских продуктах	
	1.2. Взаимодействовать с туроператором	<b>1.2.1.Техника профилактики конфликтов с туроператором</b>
	1.3.Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	
	1.4. Оформлять турпакет (турпутевки, оказывать визовую поддержку потребителю страховые полисы)	<b>1.4.1.Техника профилактика конфликтов с клиентами</b>
	1.5. Оформлять БСО	
<b>2.Сопровождение туристов</b>	2.1.Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	<b>2.1.1.Технология организации туристической поездки с группой несовершеннолетних лиц</b>
	2.2. Координировать и контролировать их действия	<b>2.2.1.Техника профилактика конфликтов с несовершеннолетними путешественниками</b>

<b>Вид услуги</b>	<b>Профессиональная компетенция</b>	<b>Дополнительная квалификация</b>
	2.3. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	
	2.4. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	<b>2.4.1. Техника профилактики конфликтов с принимающей стороной</b>
	2.5. Оформлять отчетную документацию о турпоездке	
<b>3. Предоставление туроператорских услуг</b>	3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка с целью формирования востребованного туристского продукта	
	3.2. Формировать туристский продукт, рассчитывать его стоимость	
	3.3. Взаимодействовать с турагентами в процессе реализации и продвижения туристского продукта	<b>3.3.1. Техника профилактики конфликтов с турагентами</b>
	3.4. Организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристской индустрии	<b>3.1.1. Техники рекламно-агентской деятельности</b>
<b>4. Управление подразделением</b>	4.1. Планировать деятельность подразделения	
	4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных	<b>4.2.1. Техника контроля и оценки деятельности подчиненных</b>
	4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию	
	4.4. Анализировать эффективность работы подразделения и предлагать мероприятия по совершенствованию работы	
<b>5. Предоставление экскурсионных услуг</b>	5.1. Разрабатывать экскурсионную программу, подготавливать информационные материалы по теме экскурсий	<b>5.1.1. Технология разработки экскурсии для с учетом возрастных и индивидуальных особенностей групп путешественников</b>
	5.2. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя	<b>5.2.1. Техника проведения краеведческой экскурсии на иностранном языке</b>
	5.3. Инструктировать	<b>5.3.1. Техники</b>

<b>Вид услуги</b>	<b>Профессиональная компетенция</b>	<b>Дополнительная квалификация</b>
	туристов о правилах поведения во время экскурсии	<b>психологической поддержки путешественников</b>
	5.4. Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, транспортными компаниями)	<b>5.4.1. Техника профилактики конфликтов со сторонними организациями</b>
	5.5. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии	

Представленная номенклатура актуальных дополнительных квалификаций специалистов по туризму среднего звена может быть использована как ориентировочная основа для разработки дополнительных программ профессионального образования с учетом региональных запросов работодателей и образовательных потребностей обучающихся.

Разработанная номенклатура дополнительных профессиональных квалификаций в логике предложенной технологии гарантирует качество дополнительного профессионального образования, а включение новых трудовых техник в практический инструментарий специалиста позволит избежать ситуаций сопротивления инновациям.

#### **Литература**

1. Зеер Э.Ф. Личностно-ориентированное профессиональное образование. / Э.Ф. Зеер // – М.: Издательский центр АПО, 2002. – 43 с.
2. Новиков А.М. Профессиональное образования России. – М.: Издательство АПО, 1997. – 254 с.