

УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Н.А. Кострикова
кандидат физико-
математических наук, доцент,
проректор БГАРФ по науке,
инновациям и международному
сотрудничеству
moroshka7@gmail.com

И.Ю. Краснянский
кандидат экономических наук,
доцент, директор филиала РАНХиГС
в Калининграде
kld_ranhgs@mail.ru

А.Я. Яфасов
доктор технических наук,
профессор кафедры «Экономика и
менеджмент» РАНХиГС, директор
Балтийского исследовательского
центра
yafasov@list.ru.

Микрокейсовые технологии в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров инновационной экономики и управления

Предложен новый формат кейсов в виде микрокейсов для применения в образовательном процессе в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров, показана высокая эффективность использования их в учебном процессе. Разработана и апробирована методика оценки эффективности использования микрокейсовой технологии обучения на группах подготовки резерва Правительства Калининградской области. Микрокейсы найдут применение при переподготовке ГМУ, руководителей высшего звена организаций и предприятий бюджетной сферы и инновационного предпринимательства

Ключевые слова: переподготовка руководящих кадров, кейс, микрокейс, инновационное предпринимательство, коллективные знания, развитие интеллекта, государственное и муниципальное управление (ГМУ), медиация.

Обычно кейс выстраивается в виде достаточно сложной структуры, включающей преамбулу, историю вопроса, инцидент, характеристики основных участников, и проведенных действий, таблицы и графики для анализа, ссылки на дополнительные источники, включая Интернет-ресурсы, наводящие вопросы, процесс достижения решения и т.д. Он может занимать

от нескольких [1,2] до десятков страниц [3] и стоить 20-30 тысяч \$ USA, рассчитывается на 1-2 дня кропотливой работы слушателей и предназначен для представителей бизнеса либо государственных и муниципальных слушателей, работающих в определенной отрасли экономики или сегменте управления.

Эффективность переподготовки управленцев ГМУ и инновационного предпринимательства резко возрастает, когда слушателю предлагается попробовать свои силы в решении микрокейсов, отражающих реальные ситуации из жизни предприятия, занятого производством новой продукции, муниципальной экономики, муниципального сообщества, различных организации с последующим моделированием будущего. В учебный модуль объемом 20-32 аудиторных часа включается 5-6 микрокейсов, составляющих модуль микрокейсов, рассчитанный на 10-12 аудиторных часов. Дизайн модуля микрокейсов разрабатывается исходя из задач учебного модуля.

Микрокейс предполагает достаточно высокий и разносторонний уровень подготовки менеджера, государственного служащего и поэтому построен по - иному в сравнении с обычными кейсами [1-3]. Предлагаемые нами микрокейсы оформлены в виде небольшого очерка, скорее даже зарисовки жизни предприятия, организации, муниципалитета, страны объемом до 1 странички и рассчитаны на 1,5-2 академических часа аудиторного времени. Причем, как правило, для решения их необходимо привлечь знания из разных областей: экономики, управления, социальной сферы, окружающей среды, философии, культуры, логики, выразить свою гражданскую позицию, обратить внимание на нравственные аспекты сложившейся ситуации. Как правило, они затрагивают стратегические проблемы развития предприятия, муниципалитета или сообщества, общие проблемы этих объектов изучения. То есть, заставляют слушателей мыслить масштабами CEO — Chief Executive Officer – генерального директора, руководителя муниципалитета, департамента Правительства субъекта Российской Федерации, выразить, что очень важно, свою гражданскую позицию. В зависимости от подготовленности аудитории в конце микрокейса слушателям задается ряд вопросов, либо они формулируют их сами. Технология применения микрокейсовой технологии предполагает деление учебной группы на микрогруппы по 4-6 человек. Как правило, получается 4 микрогруппы, каждая из которых в процессе обсуждения микрокейса выбирает себе лидера, который после обсуждения представляет аудитории общее мнение микрогруппы. Время на подготовку выделяется 20-30 минут, на выступления лидеров – до 7-10 минут. На вопросы и ответы – до 10 минут. Затем предлагается общая дискуссия по рассматриваемой ситуации, которая длится до 30 минут. Всего рассмотрение кейса занимает, не более 2 часов, однако были случаи, когда тема захватывала аудиторию до 4-5 часов.

Слушателем предлагается определить свое отношение к событиям, дать им оценку, указать на профессиональные ошибки персонажей либо последствия событий и предложить варианты их исправления. Исключается

обращение к внешним источникам информации, обсуждение идет интенсивно в обособленных микрогруппах, которые состязаются между собой по глубине проработки и полноте решения микрокейса. В предложенной ситуации источником информации являются только собственные знания, опыт и находчивость, креативные способности слушателей. Они вынуждены «включить» общий и эмоциональный интеллект для генерации новых знаний, начинают приобретать новые навыки ведения интеллектуального спора, медиации. В процессе решения интенсивно формируются интеллектуальные социальные микрогруппы, коллективный интеллект которых является мультипликацией интеллектов его членов. Таким образом, в процессе получения и распространения новых знаний в микрогруппах, а затем в целом по группе слушателей достигается синергетический эффект.

Результат – микрокейсы, как показывает многолетний опыт их применения и взаимодействия с выпускниками, запоминаются слушателям надолго. Далее представлен дизайн модуля, включающего 5 микрокейсов для учебной группы, специализировавшейся на муниципальном управлении, 2 из которых рассмотрены с комментариями, а 3 – предлагается рассмотреть читателям. Их рассмотрение будет представлено в следующем выпуске журнала.



Микрокейс 1. Стратегия развития.
Калининградская область – приморский полуанклав России в Европе, активно участвует в международном сотрудничестве Россия - ЕС. Развивается система образования, создан Федеральный университет, наращивают потенциал морские учебные

заведения региона. Область имеет достаточно развитую транспортную систему, включающую все её составляющие, 23 работающие пункты перехода границы, привлекательна для мигрантов, включена в 50 километровую безвизовую зону Польши. Небогата природными ресурсами, но много озер, рек и с/х земель, из которых половина не вовлечена в производство.

Какое место могла бы занять Калининградская область во всероссийском разделении труда с учетом безальтернативности перехода экономики к 6-му технологическому укладу? В регионе Южной Балтики? Чем Калининградская область могла бы стать полезной для России, в чем её исключительность? Незаменимость? Что может она делать лучше других регионов России? Лучше других особых, свободных экономических зон, территорий соседних стран? Какие выгоды может получить в будущем страна от вкладывания или привлечения инвестиции в свой анклав, по сравнению с другим регионом? Какой интерес мы можем представлять для

соседних стран? Для ЕС? В чем миссия Калининградской области? Видение? Как с ними связаны стратегические направления развития? Какие основные индикаторы развития можно предложить в условиях турбулентности мировой экономики и её влияния на социально-экономические процессы в России, в Калининградской области? На какие группы Вы разделили бы муниципалитеты области? Как Вы видите будущее приморских муниципалитетов?

Свой взгляд на стратегию развития Калининградской области авторы предложили в работах [4,5], который можно использовать при обсуждении микрокейса в группах. Начавшийся в 2008 году мировой кризис не купирован, за преодоление кризиса развитые страны, в первую очередь - европейские платят высокую цену: резко возросли государственные долги, дефициты бюджетов, возможность снижения зоны евро, волатильность российского рынка и рубля от цены на нефть, изменилось многое другое в экономике и управлении. Президент России В.В. Путин в своем выступлении на всемирном экономическом форуме в Санкт-Петербурге 21 июня с.г. нарисовал следующую картину: «Нарастают риски в Европе. На биржевых площадках увеличивается недоверие к финансовой устойчивости крупных европейских стран. Стержневые страны еврозоны пока, к сожалению, не могут остановить сползание в новую фазу рецессии. Согласие между ними по путям выхода из кризиса до сих пор не достигнуто... Признаки торможения деловой активности, потеря экономического динамизма всё отчетливее проявляются и среди развивающихся экономик» [6].

Слушателям необходимо понять, что, несмотря на рост протекционизма, нарастание валютных, торговых войн между странами, возникновение зон, где торговля переходит на национальные валюты, как например, с 1 июня 2012 года торговля Японии с Китаем, среднесрочная тенденция превалирования роста мировой торговли над ростом мирового ВВП сохраняется. В 2000-2010 гг мировой ВВП рос примерно на 3,8% в год, а мировая торговля – 5,8%. Согласно подсчетам ВТО, объем торговли товарами в 2011 году увеличился в долларовом выражении на 19% до \$18,217 трлн, услугами — до \$4,149 трлн, из которых \$855 млрд приходится на транспорт и \$1,063 трлн — на туризм.

Экспорт из пяти крупнейших стран-экспортеров в 2010 году составил: Китай – \$1580 млрд (10% мирового экспорта), США – \$1280 млрд (8), Германия – \$1270 млрд (8), Япония – \$770 млрд (5) и Нидерланды – \$572 млрд (3,8). Импорт в тех же единицах измерений имеет вид: США – 1970 (13), Китай – 1400 (9), Германия – 1070 (7), Япония – 693 (4,5) и Франция – 606 (4).

При решении микрокейса №1 обращается внимание слушателей на то, что тенденция взаимозависимости развития стран мира продолжает расти, а с ней и мировая конкуренция. Поэтому весьма важен выбор приоритетных направлений внешнеэкономической политики России и стратегии развития Калининградской области в среднесрочной перспективе и оценка вызовов и

возможностей. Калининградская область, являясь российским полуанклавом в Европе, наиболее чувствительна к внешнеэкономической деятельности страны, к политике Федерального центра.

Этот тезис слушатели могут наглядно подтвердить степень ухудшения экономической ситуации в регионе в кризисный 2009 год: производство телевизоров сократилось на 68,7% (!), электропылесосов – на 82,3% (!), бытовых холодильников – 92,4% (!), стиральных машин – на 95,8% (!), среднесписочная численность работников в обрабатывающих производствах, на транспорте и связи сократилась на 9,3 тыс. человек. Чрезвычайная «ранимость» калининградской экономики внешним воздействием характеризуется следующими интегральными показателями за тот же период: более чем в 3 раза сократилось производство в секторе электронной промышленности, почти в 3 раза, на 62% в целлюлозно-бумажной промышленности, на 45% в автомобилестроении [8]. Важно обратить внимание слушателей на тесную взаимосвязь стратегии развития региона со стратегиями развития его муниципалитетов.

С другой стороны, важно показать слушателям, что область при определенных условиях может стать одним из интереснейших точек роста новой открытой экономики России, интегрированной в экономику Европы. Недостаток региона в виде его анклавности можно перевести в неоспоримое и уникальное преимущество, сформулировав его миссию следующим образом: Калининград – опорная территория открытости России.

Обращение слушателей к опыту Китая показавшего, что определяющими успех факторами модернизации являются повышение доверия к финансовым институтам, стабильность правового поля, формирование инструментов развития «длинных денег», переход от портфельных к прямым инвестициям, когда инвестиции сопровождаются притоком современных технологий, ориентирование новых предприятий на выпуск экспортной продукции помогают более четко сформулировать концептуальные моменты стратегии развития Калининградской области. Естественно, возникает вопрос, какого вектора развития предпочтительно придерживаться в стратегии? Азиатского или европейского? Или иного?

С точки зрения поставки минеральных ресурсов России предпочтительны Китай, страны ЮВА. С точки зрения динамичного и устойчивого развития Калининградской области с учетом императива модернизации и инновационного развития важен европейский вектор ориентации внешнеэкономической политики России. Слушатели могут обосновать его следующим образом: обмен с Германией и др. развитыми странами минеральных ресурсов на технологии, вовлечение в совместный оборот идей и капиталов обеспечит динамичное вхождение региона в 6-ой технологический уклад, что, несомненно, стало бы мощным фундаментом развития новой экономики Калининградской области и встраивание в российско-европейское разделение труда.

О готовности региона к такой миссии свидетельствует стоимость отгруженных товаров собственного производства, выполненных собственными силами работ и услуг, а также выручка от продажи приобретенных на стороне товаров за 2011 год, наличие энергоресурсов и свободных производственных площадок. Выручка составила 22,46 млрд \$ USA при внешнеторговом обороте 11,62 млрд \$ USA, откуда легко оценить коэффициент открытости экономики 51,74%, находящейся на уровне ведущих стран ЕС. И это при загрузке транспортной системы в среднем наполовину.

Слушатели должны прийти к логическому выводу: Калининград имеет все предпосылки стать ключевым мультимодальным транспортно-логистическим комплексом страны в регионе Южной Балтики. Авиакомпания «Калининградавиа» динамически развивалась с 2004 года по 2008 год с ежегодным приростом пассажирских авиаперевозок на 55,5% (!), обогнав в 2008 году по объему пассажирских перевозок железную дорогу в 1,5 раза, подняв планку перевозок до 1,2 млн авиапассажиров/год. Банкротство «Калининградавиа» привело к тому, что калининградский международный транзитный пассажиропоток начал смещаться в Гданьск и Ригу, хотя имелись все возможности государственной поддержки компании и превращения аэропорта «Храброво» в Hub.

И, наконец, важным моментом в процессе обучения руководящего персонала является выбор ими основных индикаторов развития в условиях турбулентности мировой экономики и её влияния на социально-экономические и процессы.

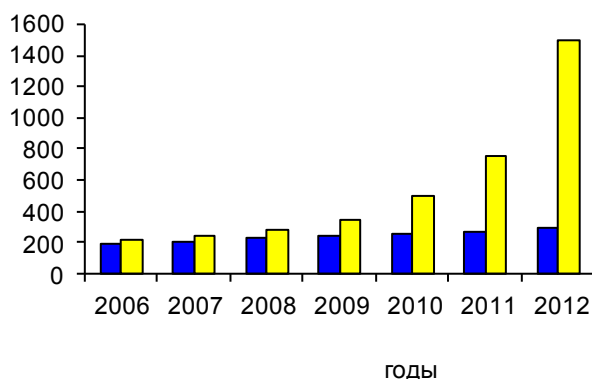
В качестве основных индикаторов развития можно выбрать ключевые: ВРП на душу населения, средний доход семьи на человека, децильный коэффициент, доля экспорта в ВРП, доля транзакционных издержек и коррупции в себестоимости продукции, объемы сброса загрязненных сточных вод и выброса вредных веществ в атмосферу, взяв за базу сравнения средние показатели 10 ведущих стран ЕС или Евросоюза в целом, но при обязательном обосновании этого выбора.

Микрокейс №1 пользуется большим спросом не только у слушателей по программе подготовки ГМУ, переподготовки руководителей организаций и предприятий бюджетной сферы, кадров резерва Правительства субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, но и среди бизнесменов и предпринимателей высшего звена - CEO.

Спецкурсы РАНХ и ГС по повышению квалификации и профессиональной переподготовке, на наш взгляд, и это видно по анонсированным программам и результатам переподготовки кадров в области образования и здравоохранения [7], грешат превалированием бизнес моделирования процессов в системе ГМУ, в то время как в реальной жизни экономика муниципалитетов и бюджетных организаций и предприятий имеет множество неэкономических граней. Поэтому важное значение имеет следование принципам устойчивого развития и эффективное частно-

государственное партнерство, на что необходимо уделять особое внимание слушателей.

Микрокейс 2. Устойчивое развитие. *В приморском городском округе «Северный» бурно растут инвестиции, развивается промышленность, имеется нефтетерминал, повышается техногенная нагрузка на окружающую среду, развивается социальная сфера. За последний год налоговые отчисления в бюджеты всех уровней должны составить 1500*



млн руб., бюджет округа – 300 млн руб., (см. рис.1), дотационный. Планируется строительство еще 2-х терминалов, ряда крупных предприятий. По терминалам все согласования по проектам имеются. Администрация округа и Совет депутатов – за. Часть населения и общественная организация «Защита природы» категорически против и организует акции. Проводится

референдум, который не состоялся из-за недостаточной явки жителей. Приближаются выборы в Областную Думу. Губернатор наложил устное вето на строительство. Прошло полгода с момента планового начала строительства. Строительство не начато.

В чем суть конфликта? Какие возникли проблемы? Кто основные стороны? Основные игроки? Внутренние, внешние? Их интересы? Их шансы? Какие факторы влияют на сложившуюся ситуацию? Что может усложнить ситуацию? Какие могут быть сценарии решения проблем? Какие последствия наиболее вероятны для случая выбранного сценария? Что необходимо предпринять сторонам? Почему? В чем глубинные причины возникшей ситуации? Каким образом можно было избежать её? Вы Глава округа (инвестор, эколог, житель округа, медиатор), какие процедуры примирения сторон Вы могли бы предложить?

Микрокейс №2 используется с небольшими модификациями во всех группах повышения квалификации работников ГМУ в Калининградском филиале РАНХиГС, включая подготовку резерва Правительства Калининградской области, но наиболее интересный результат достигнут при его использовании на недельном тренинге глав муниципальных образований и председателей советов депутатов муниципалитетов региона, где после часовой подготовки в группах бурное обсуждение невозможно было остановить – оно проходило 4 часа и продолжалось во время обеда, затронув в различной степени всех участников. Как бы Вы решили этот микрокейс?

События 2011-2012 гг показали необходимость новых подходов в понимании динамичной связи государственного и муниципального управления (ГМУ) с процессами в экономике и обществе. Так как система ГМУ в Российской Федерации выстроена в парадигме «вертикали власти» и

наблюдается нарастающее присутствие государства в рыночных процессах проблема развития профессиональных компетенций государственных и муниципальных служащих сегодня, как никогда, актуальна для страны. С другой стороны, смена технологических укладов меняет облик современного мирового хозяйства - в мировой экономике идет формирование 6-го технологического уклада в парадигме экономики, основанной на знаниях, или как обычно говорят – в экономике знаний. Поэтому вопросы подготовки и переподготовки кадров, повышения квалификации для развития инновационного предпринимательства сегодня не менее актуальны, и от их успешного решения зависит во многом насколько быстро и безболезненно впишется Россия в новый технологический уклад, в процесс глобализации 21 века.

Ректор РАНХ и ГС при Президенте Российской Федерации проф. В.А. Мау в своем выступлении на Гайдаровском форуме подчеркнул важную мысль: «Мировая экономика вошла в десятилетие турбулентности» [8] и это свидетельствует о сложнейших процессах в экономике, настолько сложнейших, что экономистам уже не хватает своей терминологии для их отражения. Они вынуждены обратиться к физике и математике. Турбулентность в экономике неизбежно приводит к турбулентности в социальной среде, а всё вместе – к принципиально новым требованиям к системам и методам ГМУ, инновационного предпринимательства, к лидерам в новой экономике и управлении. При обсуждении очень важно всё это донести до слушателей.

Россия, как и весь мир, вступает в 6-ой технологический уклад, который наряду с такими направлениями как био- и нанотехнологии, компактная и сверхэффективная энергетика, новые виды транспорта, производство конструкционных материалов с заранее заданными свойствами, включает в себя направления развития искусственного интеллекта, интеллектуальных организаций, создания интеллектуальных систем и, конечно же, систему образования нового уровня, которая позволит готовить специалистов, компетентных в развитии интеллектуальных систем (региональных кластеров) в государственных и муниципальных органах власти, в организациях и предприятиях различных отраслей экономики, но в первую очередь – в инновационном предпринимательстве.

Здесь следует обратить внимание слушателей на разницу между терминами «бизнес» и «инновационное предпринимательство». В 1-ом случае целью является извлечение прибыли, а во - втором – повышение качества жизни через постановку на производство инновационной продукции и услуг с высокой интеллектуальной добавленной стоимостью, а, следовательно, прибыльностью. Обратить внимание слушателей на разницу между «уровнем жизни» и «качеством жизни». Если 1-ый является интегральным экономическим показателем, то второй включает св. 10 показателей, в том числе безопасность жизнедеятельности и безопасность государства, не говоря уже о здравоохранении, образовании, культуре,

состоянии окружающей среды и др. СССР по качеству жизни входила в двадцатку лучших стран по этому показателю, в то время как по уровню жизни его позиции были значительно хуже.

Констатируя безальтернативность перехода России к инновационной экономике, слушатели должны задаться вопросом: а как изменится система управления производством, муниципалитетом, территорией, страной, если начать реальную модернизацию? Если начать переходить от среднестатистической структуры цены отечественной продукции к структуре цены продукции в развитых странах, где соотношение интеллектуального и производственного капитала отличается в разы, а вклад интеллектуального капитала и природных ресурсов отличается на порядок?

Очевидно, между внедрением инноваций в производство, управлением интеллектуальным бизнесом и организацией отверточного производства – дистанция огромного размера. В первом случае речь идет об управлении уникальным сообществом единомышленников, каждый из которых также по-своему уникален, во втором, - в основном низко квалифицированным персоналом.

Если взять муниципалитет и самое сложное производство, то, пожалуй, почти всегда можно утверждать – управление муниципалитетом - задача много сложнее, чем самым современным производством. Если конечно отсутствуют или минимизированы нездоровые административные и неформальные отношения между руководством муниципалитета, региона и федеральными органами власти в системе «вертикали власти».

Слушатели должны проникнуться в реалии сегодняшнего дня: время требует не просто нестандартных, а оригинальных решений, которые на первый взгляд зачастую могут казаться парадоксальными, как например две стратегии развития муниципального образования, реализуемые одновременно.

В сложившихся условиях к административному менеджменту предъявляются высокие, принципиально новые требования готовности работы в условиях турбулентности с одной стороны, а с другой - перехода к экономике знаний, требования новых профессиональных компетенций. Движущая сила рыночной экономики — конкуренция в современном глобализированном мире все больше сводится к конкуренции знаний в виде использования широкого спектра инноваций, а её результат зависит от скорости принятия решений.

Микрокейс №3. Частно-государственное партнерство. *В администрацию курортного городка Светловск поступило заявление от граждан с просьбой отремонтировать их улицу. Мэр дал поручение своему новому и.о. заместителя сотруднику рассмотреть заявление и подготовить предложения.*

Будущий вице-мэр, грамотный в капитальном строительстве и имевший опыт работы на руководящих должностях в бытность СССР, осмотрел указанную территорию. Это была улица с новостройками

элитного класса. Великолепные узорные дорожки, начинались сразу за коваными витиеватыми, не похожими один на другого оградами дворов, утопающих в ландшафтном дизайне и способных составить конкуренцию лучшим произведениям зодчества Италии и Испании. «Видимо, цены тут от 1 млн 4USA» подумал он. Дорожное полотно было совершенно разбито большегрузными машинами во время строек. В каждом дворе стоял внедорожник - «Лексусы», «Инфинити», «БМВ».

Придя в кабинет и проведя расчеты, он оценил стоимость капремонта дороги в 22 млн руб – 20% годового бюджета муниципалитета. Денег, как всегда, не хватало даже на самое необходимое – поддержку старого фонда, составлявшего 45% жилья, благоустройство пляжа, освещение улиц и он вышел с предложением к мэру объединиться жителям улицы и общими усилиями помочь найти источники финансирования, включая привлечение частного капитала и спонсорство, благо сумма последнего не превышает 0,1-0,3% стоимости, расположенных на этой улице новостроек. А мэрия возьмет на себя финансирование проекта ремонтных работ, подготовку материалов и обращение в Минфин области для выделения субвенции, проведение открытого конкурса и контроль над выполнением работ. После согласования с мэром и Председателем Совета депутатов своё предложение с расчетами он озвучил на страницах местной газеты на изумление его редактору.

Через 2 недели Совет депутатов, на котором присутствовал и редактор газеты, отказался утверждать его на должности вице – мэра голосами 9:3, причем решающим оказалось выступление депутата областной Думы, жителя этой улицы. Он предложил написать письмо в Правительство области с просьбой выделить необходимые средства для ремонта, пообещав пролоббировать его, а ещё через некоторое время руководство области выделило средства на ремонт дороги. Дорога отремонтирована, депутат областного совета в авторитете, сотрудник уволился, жители улицы счастливы.

Какие вопросы Вы задали бы в этой ситуации? Как бы Вы на них ответили?

Вопросы. В чем суть конфликта? Проблемы? Какие выявились ещё проблемы? Какие имелись сценарии решения проблем? Их шансы? Какие последствия наиболее вероятны в случае выбранного сценария? Кто является основным игроком (основными игроками)? Дополнительными? Их интересы? Кто из них прав? Почему? Как Вы оцениваете предложение и.о. вице-мэра? Он принял правильное решение или нет? В чем его ошибка? Кто проиграл? Кто выиграл? Как Вы оцениваете решение Совета депутатов? Какие главные факторы повлияли на сложившуюся ситуацию? Дополнительные факторы? Что могло усложнить решение проблем? Облегчить решение? Что необходимо предпринять основным игрокам и почему? Как Вы оцениваете взаимодействие органов власти? Взаимодействие власти, бизнеса и общественности? Какие предложения

Вы бы сформулировали для повышения устойчивости развития муниципального образования? Для повышения эффективности частно-государственного партнерства в решении проблем города? Для повышения активности и роли общественности, СМИ в решении проблем муниципалитета? Как Вы оцениваете гражданское общество города? А зачем нужно гражданское общество? Функциональный смысл в нем какой-нибудь есть или нет? Где место гражданского общества? В чем слабость гражданского общества в России? Гражданское общество – это роскошь или средство развития? Какие стратегические последствия вызывает развитие гражданского общества и как это связано с проблемой социально-экономического развития, с экономическим ростом? В Калининградской области? В Вашем муниципалитете? Светловску предстоит разрабатывать стратегию развития. Как Вы предложили бы организовать этот процесс?

Микрокейс 4. Ценность человека. *В России наблюдается отъезд высокообразованных профессионалов и приезд трудолюбивых и предприимчивых. Молодая образованная элитная российская молодежь и русскоязычная молодежь из СНГ – потенциально будущий цвет России уезжает в Канаду, США, Австралию, Европу. По мнению экспертов до 80% учащихся частных школ и лучших кафедр ВУЗов России едут продолжить учиться за рубеж и многие обосновываются там. Подготовка грамотного инженера стоит 50-100 тысяч \$USA, кандидата наук 200-300 тысяч, доктора наук – миллион и больше. Конечно, речь идет не о недоучках и непрофессионалах, а конкурентоспособных на мировом рынке труда специалистах, каковыми являются российские граждане, оседающие на Западе.*

В Россию едут трудолюбивые китайцы, начав с Дальнего Востока, перемещающиеся постепенно в Центральную Россию и её южные области – Краснодарский край, Ростовскую и др. области, вьетнамцы освоили Москву и Московскую область и ряд др. крупных городов, азербайджанцы, узбеки и таджики мигрируют по всей России, включая Калининградскую область, причем первые специализируются в торговле продуктами питания, а другие занимаются ремонтом и строительными работами, уборкой территорий. Они приезжают в Россию, мигрируют по стране, часть из них начинают собственное дело, добиваются успехов, женятся и у них в качестве наемных рабочих работают россияне, белорусы, соплеменники.

Молодежь Белоруссии и Украины всё больше едет учиться в вузы Польши, Германии и др. стран ЕС, рабочие мигранты этих стран пока предпочитают Россию, хотя многие уже едут на Запад и только европейский кризис приостановил этот поток.

Каким Вы видите Россию через 20, 30, 50 лет? Какие проблемы могут возникнуть? Как можно переломить сложившуюся тенденцию миграционных процессов в России, в Калининградской области? Какие меры необходимы для превращения России в центр тяготения русскоязычного

населения с постсоветского пространства, людей разделяющих ценности и приверженных лучшим традициям российского общества. Как соотносятся образовательный фактор и человеческий капитал? Что можно сказать об эффективности российского образования, науки? В чем отличие инвестиций в «тяжелые» инженерные специальности от, например, экономических, социологических, политических? Есть ли разница между человеческим капиталом и человеческим потенциалом? Какова Ваша оценка их на примере населения Калининградской области? Приспосабливаемости людей? Развития? Спрогнозируйте ситуацию через 5, 10, 20 лет в муниципалитетах региона.

Микрокейс № 5. Государство и гражданское общество. Страны, словно планеты, – каждая из них движется по своей предначертанной орбите и только мощный внешний импульс или смещение внутреннего центра тяжести может поменять её. Такие случаи были в истории человечества. Например, Япония, после 2-ой мировой войны под действием внешних сил поменяла свою траекторию движения в мироздании и стремительно ворвалась в мировую элиту развитых стран, сохранив при этом удивительную историческую уникальность. Или, Китай, в результате перестройки, начатой Дэн Сяопином в 1978 году, из совершенно закрытой и аграрной страны быстро превращается в лидера мирового хозяйства и имеет все основания стать 1-ой экономикой мира к 50-летию со дня начала реформ.

В XVII веке Англия и Испания были империями с развитой и похожей друг на друга экономикой, примерно равной численностью населения, имели мощный флот, много колоний, из которых Испания получила больше ресурсов, чем Англия. В обеих странах развивались овцеводство и мануфактуры, важную роль играла церковь. Прошло 200 лет, к XIX веку Англия стала первой страной мира, а Испания - одной из отсталых стран Европы.

Что случилось? Когда и почему разошлись их орбиты? Какое решение обеспечило Англии возникновение условий для накопления, а Испании – для трат? Какие типы социальных контрактов возникли в этих странах, в чем их отличие? Каким образом они определяют траектории развития стран? Как они влияют на стабильность общества и страны? Какие формы государственного правления Вы знаете? Какую роль играет гражданское общество? Какие выводы для нашей страны, Калининградской области, Вашего муниципалитета можно сделать из рассмотрения этого кейса?

Микрокейсы позволяют рассматривать ту или иную ситуацию с разных точек зрения, с разных граней и в разных сечениях, обеспечивают интеллектуальное состязание слушателей, освоить методы медиации, особенно полезны в подготовке кадров резерва Правительства субъекта Российской Федерации, муниципальных образований и профессиональной переподготовки руководителей высшего звена организаций и предприятий бюджетной сферы и инновационного предпринимательства.

Методика оценки усвоения материалов с помощью микрокейсовой технологии включает следующие этапы:

1. В начальной стадии учебного модуля, включающего микрокейсовый модуль, проводится анонимное анкетирование слушателей: каждый слушатель выставляет себе оценки знаний по 10-и балльной шкале по 50-и позициям – вопросам, включенным в учебный модуль.

2. Вычисляется средний балл учебной группы по каждой позиции.

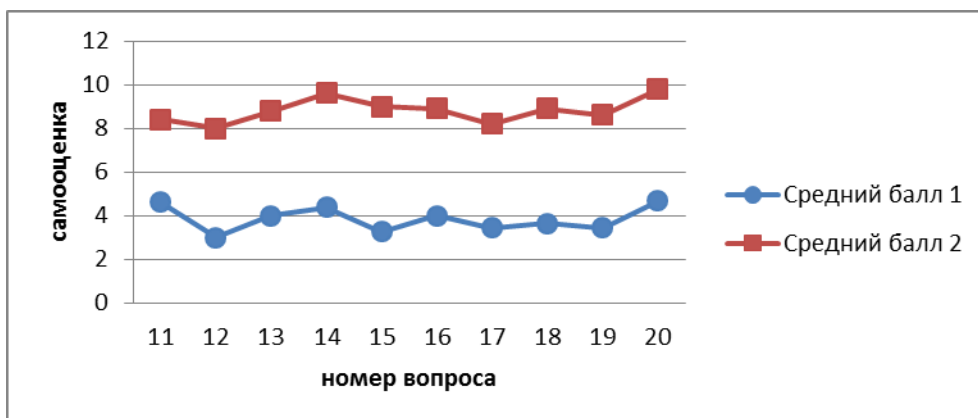
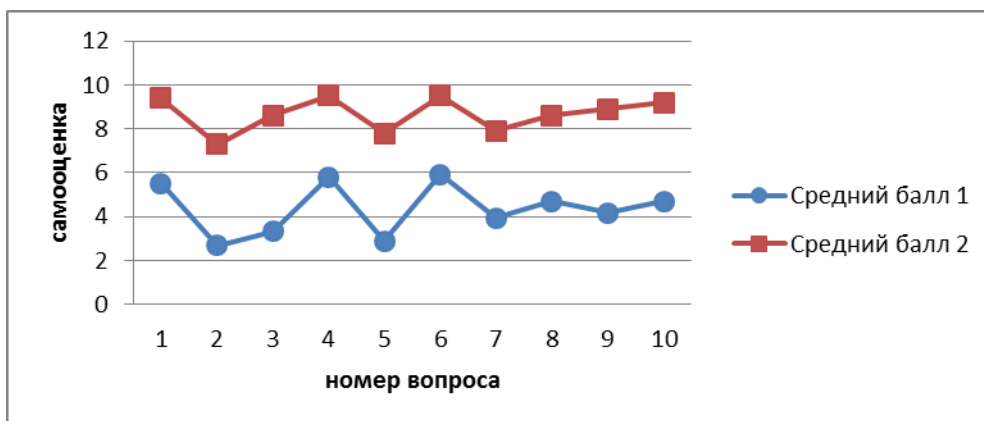
3. В завершении учебного модуля, на последнем занятии проводится повторное анкетирование и расчет средних баллов по каждой позиции.

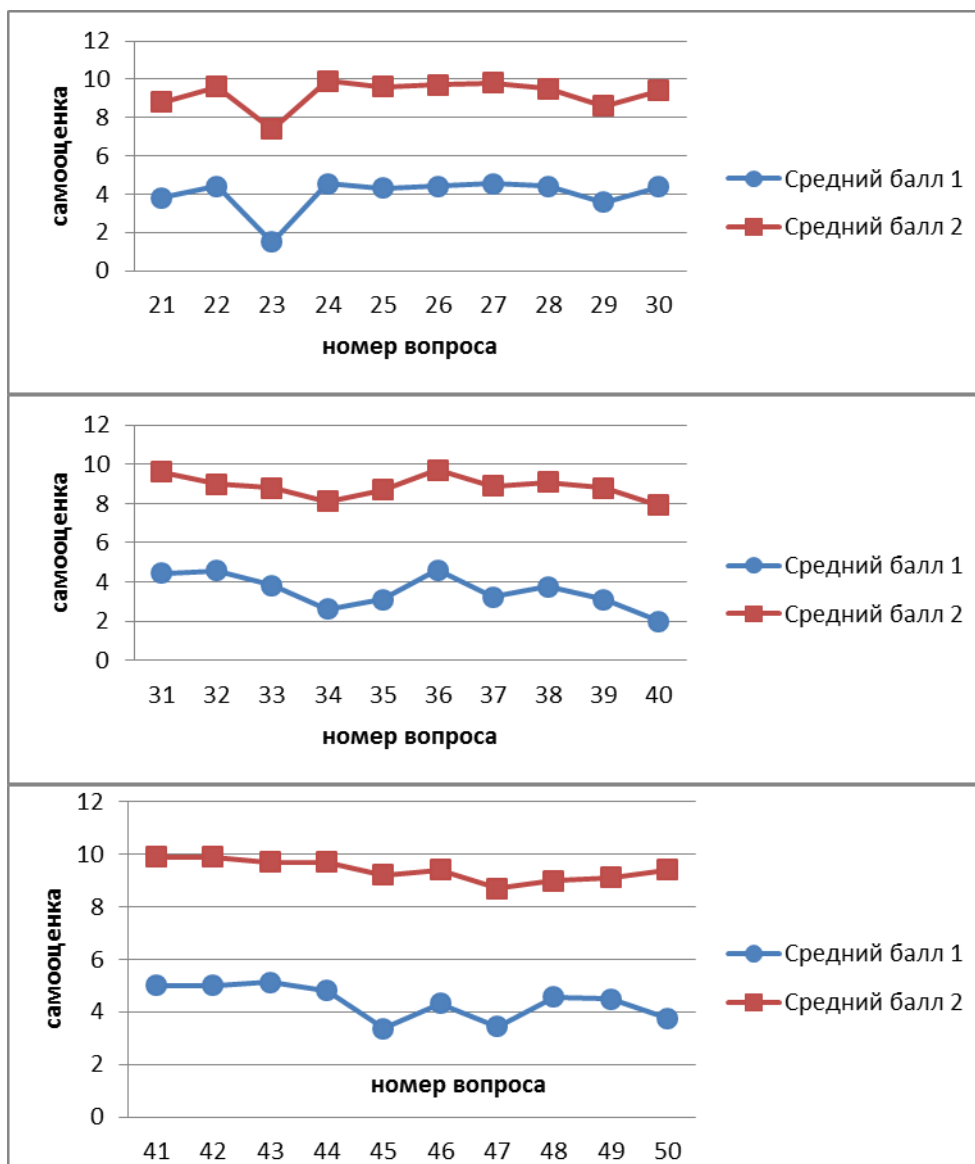
4. Разница в результатах анкетирования в первом и втором случаях является показателем степени усвоения учебного материала слушателями по той или иной позиции.

Эта методика используется в Калининградском филиале РАНХ и ГС с 2007 года [9]. Данные по учебной группе 2011 года подготовки резерва Правительства Калининградской области представлены на рис.2.

Рис.2. Результаты самооценки слушателями знаний:

- До начала занятий
- После завершения учебного модуля





Выводы

В работе исследованы вопросы совершенствования интерактивных форм обучения в системе повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей высшего звена ГМУ, организаций и предприятий бюджетной сферы, инновационного предпринимательства для подготовки их к работе в условиях экономики знаний. На основе проведенных исследований можно сделать следующие выводы.

1. Предложен новый формат кейсов в виде микрокейсов для применения в образовательном процессе в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров; разработаны дизайны микрокейсов и учебного модуля микрокейсов.

2. Разработана методика создания микрокейсов и формирования учебных модулей для системы профессиональной переподготовки руководителей высшего звена ГМУ, организаций и предприятий бюджетной сферы, инновационного предпринимательства: формат, структура, основные элементы.

3. Формат и структура микрокейсов, дизайн модуля микрокейсов, вариативность, постоянное совершенствование и обновление которых с учетом вновь вступающих в силу нормативно-правовых актов и новой экономической ситуации позволяет обеспечить их новизну для каждого потока слушателей.

4. Исследована интерактивная форма обучения в виде микрокейсов в системе профессиональной переподготовки руководителей высшего звена ГМУ, организаций и предприятий бюджетной сферы, инновационного предпринимательства: формы, методы и технологии развития профессиональных компетенций, оптимизация процесса использования микрокейсов в интерактивных формах обучения.

5. Разработана и апробирована методика оценки эффективности использования микрокейсовой технологии обучения на группах подготовки резерва Правительства Калининградской области, показана высокая эффективность использования их в учебном процессе.

Микрокейсы найдут применение при переподготовке ГМУ, руководителей высшего звена организаций и предприятий бюджетной сферы и инновационного предпринимательства.

Литература

1. Теория и практика бизнеса. Сборник задач для вузов по материалам газеты «Ведомости» и журнала «SmartMoney», Москва, Изд-во «Ведомости», 208 г., 81 с. Электронный доступ: www.vedomosti.ru.

2. Яфасов А.Я. Мышкин-город классической провинции. Кейс-стади. В сб. ст. Стратегии развития муниципальных образований. Проект ЕС – Россия «Развитие административного потенциала Калининградской области. Калининград, изд-во РГУ им Канта, 2009, стр. 23-30.

3. Волгин Н.А., Одегов Ю.Г., Волгина О.Н. Кейс-стади в подготовке экономистов и менеджеров. Учебник для вузов. М., 2004г., 439 с.

4. Кострикова Н.А., Яфасов А.Я. Концептуальные подходы к стратегии развития Калининградской области на период до 2030 г и 2045 г. Санкт-Петербург, СПбУУиЭ, «Экономика и управление», 2012 г., №4 (78), стр. 20-23.

5. Кострикова Н.А., Яфасов А.Я. Сколковский подход для инновационного прорыва в развитии экономики Калининградской области. Санкт-Петербург, СПбУУиЭ, «Экономика и управление», 2012 г., №5 (79), стр. 13-16.

6. Путин В.В. Выступление на Петербургском международном экономическом форуме 21 июня 2012 г. Электронный доступ: www.kremlin.ru/

7. Программа повышения квалификации работников здравоохранения и образования. РАНХиГС, 2011-2012 гг. Электронный доступ: www.apec.ru

8. Мау В.А. Выступление на международном Гайдаровском форуме. Москва, РАНХиГС, 18 января 2012 г. Материалы международного Гайдаровского форума, Москва 18-21 января 2012 г. Электронный доступ: www.gaidarforum.ru.

9. Краснянский И.Ю., Яфасов А.Я. Подготовка кадров резерва правительства субъекта Российской Федерации: вопросы методики и организации. Санкт-Петербург, СПбУУиЭ, «Экономика и управление», 2009 г., №9 (47), стр.124 – 132.

Тестовый модуль для оценки знаний и умений по графическому учебному материалу

Разработка модуля обеспечивающего контроль знаний по отдельным частям (объектам) графических учебных материалов, например функциональных или принципиальных схем. Принцип действия: загрузка графического материала, указание на нем объектов для теста и выделение объекта для правильного ответа. Количество объектов не ограничено. Модуль можно применять при подготовке инженеров различных специальностей.

Ключевые слова: информатизация; компьютерная тестирующая система; контроль знаний; графический учебный материал

В настоящее время усвоение учебного материала происходит при использовании множества программно-аппаратных обеспечений компьютера: видеолекции, медиакурсы, тренажеры, тестирующие системы и т. п., в рамках которых взаимодействие студентов с преподавателями строится на основе изучения наиболее значимых и сложных вопросов преподаваемого материала. Благодаря комплексному воздействию на учащихся, они дают наиболее полное представление учебной информации, а также облегчают осуществление обратной связи между преподавателем и учащимися. Высокоэффективными являются тестирующие системы. Тестирующие системы в педагогике выполняют три основные взаимосвязанные функции:

- Диагностическая функция - выявление уровня знаний, умений, навыков учащегося. Это основная, и самая очевидная функция тестирования. По объективности, широте и скорости диагностирования, тестирование превосходит все остальные формы педагогического контроля.
- Обучающая функция - мотивирование учащегося к активизации работы по усвоению учебного материала. Для усиления функции, могут быть использованы дополнительные меры стимулирования студентов, такие, как раздача преподавателем примерного перечня вопросов для самостоятельной подготовки, наличие в самом тесте наводящих вопросов и подсказок, совместный разбор результатов теста.
- Воспитательная функция - периодичность и неизбежности тестового контроля дисциплинирует, организует и направляет деятельность учащихся, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях, формирует стремление развить свои способности [1].

Компьютерная тестирующая система может использоваться и в качестве тренажера, который обеспечивает, с одной стороны, возможность

самоконтроля для обучаемого, а с другой - принимает на себя рутинную часть текущего или итогового контроля. В данной работе представляется тестовый модуль к обобщенной компьютерной программе для оценки знаний и умений по графическому учебному материалу.

Данный тестовый модуль входит в состав обобщенной компьютерной программы (программного комплекса) «ПТВ». Название является сокращением от «Подготовка Тестирование Выводы», что формулирует основные функции. Комплекс был создан в рамках выполнения выпускных квалификационных работ на кафедре СРТС «Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота» в 2011 году Богомоловым Г.А.. Руководитель ВКР, в рамках которого разрабатывался комплекс - Козулов В.Ф.

Программный комплекс «ПТВ» состоит из трех программ: программа создания тестов - «Редактор Тестов», программа проверки знаний - «Тестирование» и программа формирования ведомости - «Ведомость». Первоначально комплекс позволял создавать и применять только тесты «одиночного выбора» или «множественного выбора» [1] при которых тестируемому предлагается выбрать один или несколько вариантов ответа из нескольких предложенных. Максимально можно задавать 4 варианта ответа. Результаты проведения тестирования можно вывести на экран и распечатать в виде таблицы с помощью программы «Ведомость».

В радиотехнике особую и важную роль занимают принципиальные, структурные и функциональные схемы т. е. графический учебный материал. Графический материал не только помогает существенно облегчить усвоение того или иного понятия, но и в силу яркости, стать «опорным элементом», позволяющим на долгие годы остаться в памяти слушателя. В программном комплексе «ПТВ», как и в других программах рассматриваемых в качестве прототипов [1][2], первоначально не предусмотрена функция работы со схемами, что для подготовки инженеров, особенно радиотехнической специальности, было недостаточно. Поэтому мной было принято решение развить первоначальную идею и ввести модификации в обобщенную компьютерную программу.

Программный комплекс «ПТВ» разрабатывался на языке Visual Basic.NET, поэтому с условиями поставленной ранее задачей необходимо было разрабатывать дополнительные модули на такой же платформе среды программирования, предварительно изучив и освоив её [3][4][5].

Аналогично и с изучением и освоением метода сохранения информации содержащейся в тесте с помощью технологии ADO.NET [6][7].

В результате доработки комплекса «ПТВ» помимо тестового модуля по графическому учебному материалу были добавлены дополнительные субмодули, которые расширили возможности исходной программы и могут улучшить качество работы преподавателей с модифицированным комплексом. Модуль был разделен на две части. Первая часть была внедрена в программу «Редактор тестов», а вторая в программу «Тестирование». Субмодули добавлены только в «Редактор тестов». Внешний вид программы «Редактор тестов» с внедренными дополнительными субмодулями представлен на рисунке 1.

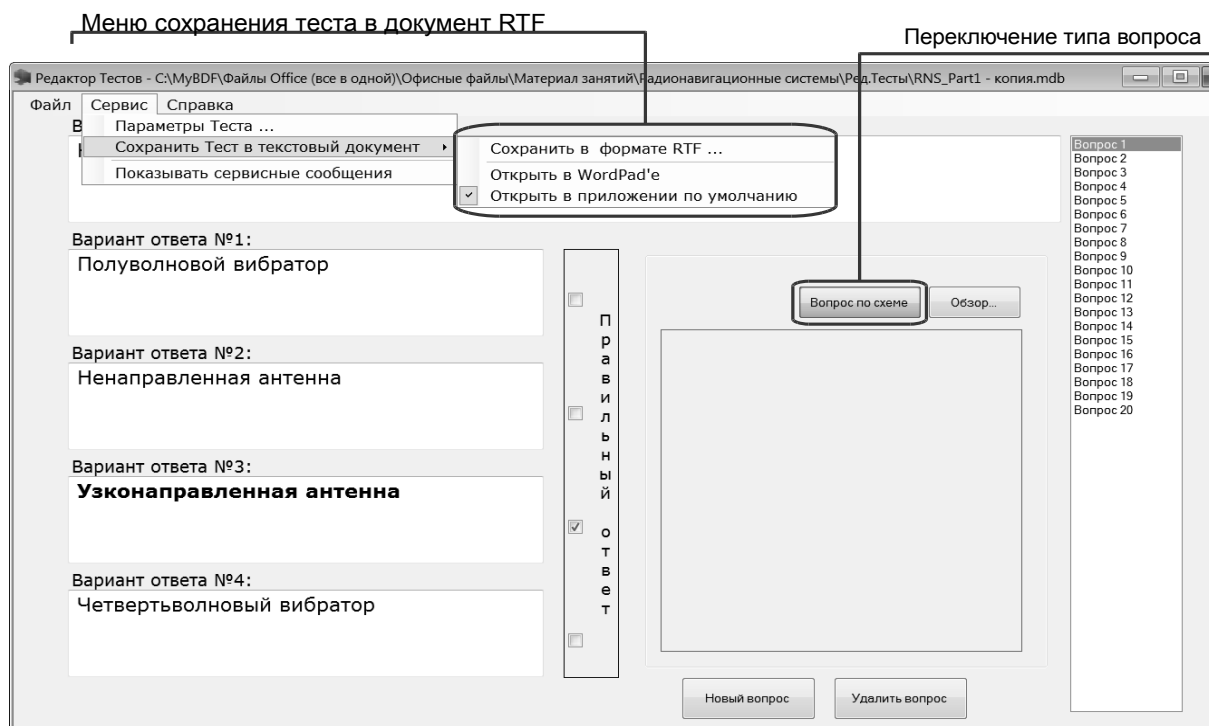


Рис. 1. Модифицированное окно программы «Редактор тестов»

Первый субмодуль предоставляет возможность сохранения всей информации теста в текстовый документ формата RTF (в виде таблицы), где наглядно представляется перечень всех вопросов и вариантов ответов к каждому из них с указанием и выделением, из соответствующих вариантов, правильного или правильных.

RTF (Rich Text Format) - формат файла, разработанный для обмена текстовыми файлами. Характерной особенностью является то, что форматирование преобразуется в непосредственно считываемые текстовые данные. К сожалению, в сравнении с другими форматами файлов при этом создаются файлы относительно большого размера. Однако данный формат стандартный и поддерживается на всех операционных системах ПК.

При сохранении можно в меню, обведенным красным контуром на рисунке 1, выбрать в каком приложении открыть документ RTF после завершения сохранения:

- открыть в «WordPad'e» (стандартная программа всех ОС Windows)

- открыть в «Приложении по умолчанию» (открывает той программой которая установлена и настроена для открытия файлов RTF)

Второй модуль представлен на рисунке 2. Он позволяет при двойном щелчке левой клавишей мыши на текстовом поле ввода вопроса или варианта ответа, где текст не отображается полностью, отобразить весь текст в новом окне (рисунок 2). В нем можно отредактировать текст и сохранить его в связанном с модулем поле ввода вопроса или варианта ответа. При нажатии на кнопку «Сохранить» - окно закрывается, а содержимое текстового окна переносится в текстовые поля вопроса или варианта ответа. Кнопка «Отмена» просто закрывает окно без сохранения результата.

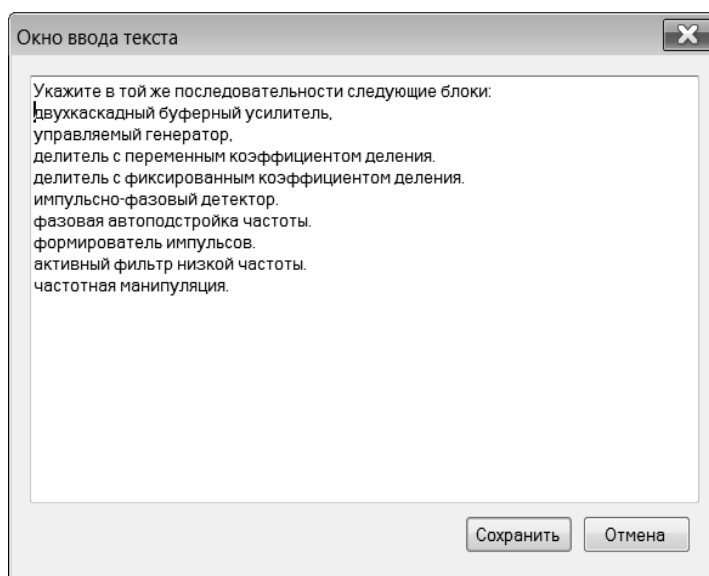


Рис. 2. Расширенное окно ввода текста

Третий модуль (рисунок 1 кнопка «Переключение типа вопроса») позволяет указать, что редактируемый вопрос создается по графическому материалу. Внешний вид первой части модуля тестирования по графическому материалу в программе «Редактор тестов» и пример его использования приведен на рисунке 4.

Вопрос создается посредством выделение на схеме блоков мышью (выделенная область окрашивается в желтый цвет с черной рамкой), сохранение характеристик блока (размер и позицию) - нажатием на кнопку «сохранить» (сохраненные блоки окрашены в желтый цвет, но уже без рамки, название блока генерируется в «списке блоков» с соблюдением порядка сохранения) и отметкой блоков с правильным ответом левой клавишей мыши (блоки окрашиваются в оранжевый цвет, а их названия помещаются в список «выделенные» с соблюдением порядка выделения). При этом учитывается состояние кнопки условия прохождения теста приведенной на рисунке 3. Если выбрана опция «Соблюдает порядок», как показано на рисунке 4, то при ответе на такой вопрос необходимо в правильной последовательности выделить все правильные блоки, иначе ответ считается неправильным.



Рис. 3. Два состояния кнопки условия прохождения теста

При выборе опции «Не соблюдает порядок» необходимо выбрать в произвольном порядке один или несколько правильных блоков. Опция «Соблюдает порядок» особенно важна при составлении вопроса, в котором будущему инженеру необходимо показать порядок прохождения радиосигнала в трактах радиостанций и радиоустановок.

Также, если использовать изображение панели управления какого-нибудь прибора, то можно составить вопрос, в котором на второй части тестового модуля (рисунок 5) необходимо указать правильную комбинацию клавиш для включения одного из режимов работы в этом приборе.

Внешне вторая часть тестового модуля по графическому материалу в программе «Тестирование» (рисунок 5) похож на первую часть создания теста в программе «Редактор тестов» (рисунок 4), за исключением некоторых элементов, которые при прохождении теста могут показать правильный ответ. Похожи модули и программной частью, что облегчило обеспечить совместимость частей модуля.

При начале прохождения теста программа по SQL запросу выбирает определенное в настройках теста количество вопросов по псевдослучайному принципу, что позволяет добиться иллюзии уникальности теста. Для исключения визуального запоминания расположения ответов их расположение меняется по псевдослучайному принципу.

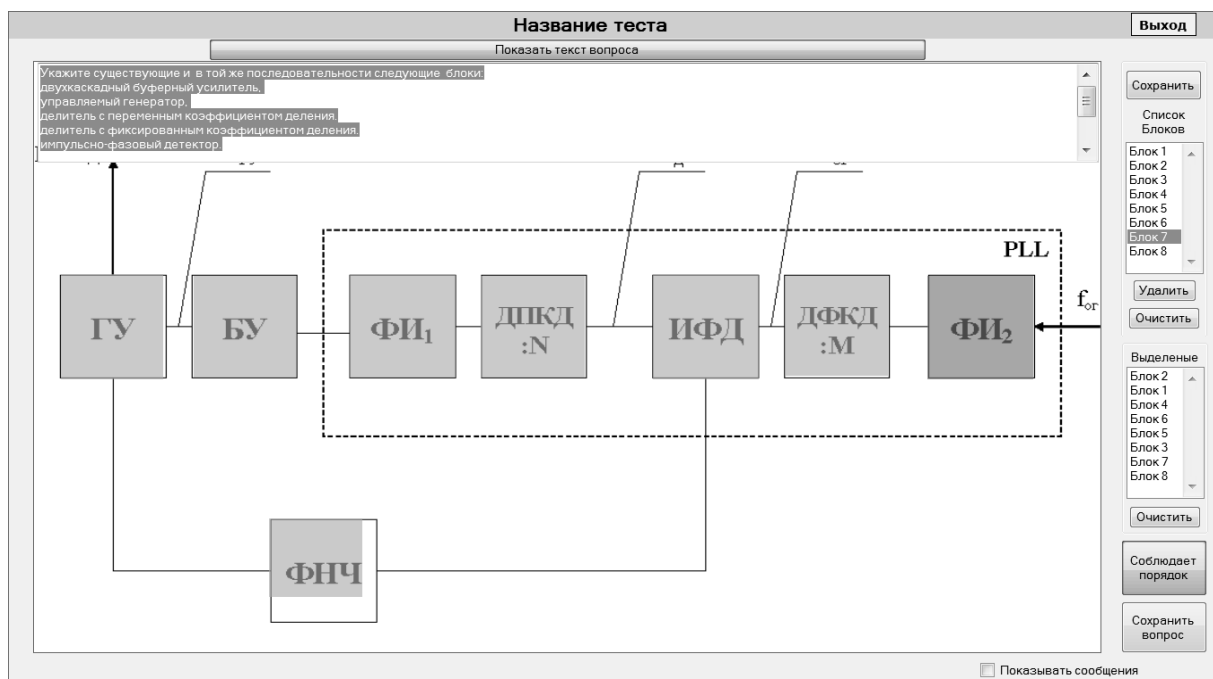


Рис. 4. Внешний вид субмодуля создания теста по графическому материалу

Проверка правильности ответа происходит по нажатию следующий вопрос. По завершении теста высчитывается процент правильных ответов путем деления количества правильных ответов на общее количество вопросов в тесте. Также в этот момент происходит отображение на экране результатов и автоматическое сохранение файла отчета в заранее определенную директорию. Файл отчета имеет формат XML

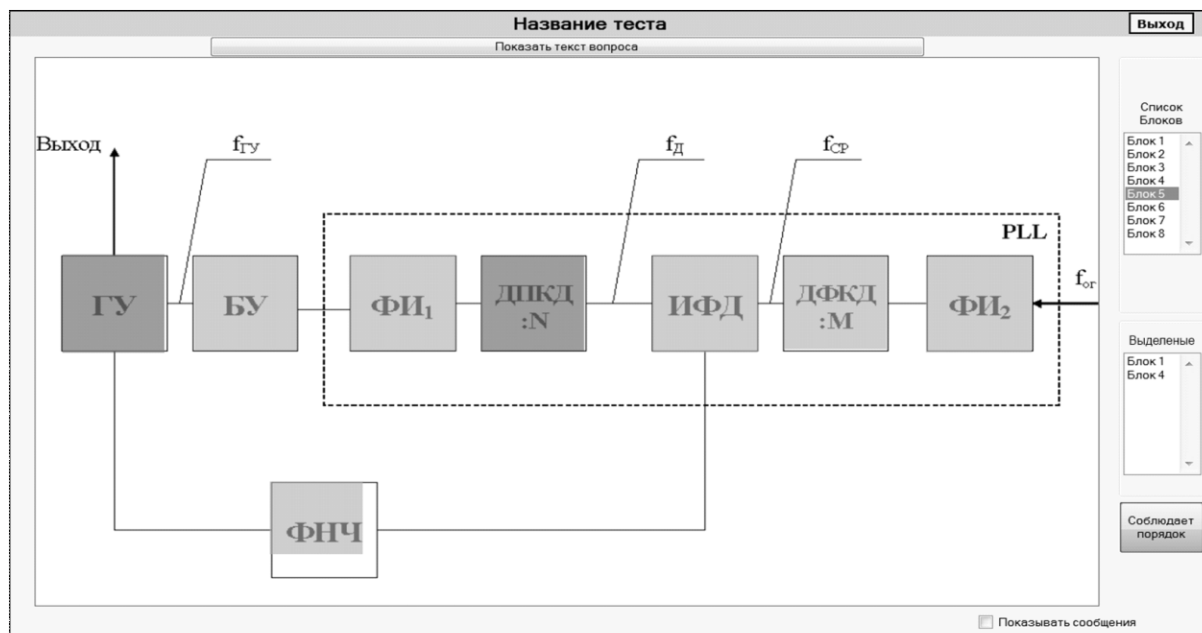


Рис. 5. Внешний вид submodule тестирования по графическому материалу

Результаты, полученные в ходе работы, демонстрируют возможность применения современных программных технологий в учебном процессе. Был модифицирован универсальный программный продукт - программный комплекс «ПТВ», который позволяет проводить контроль знаний по отдельным частям (объектам) графических учебных материалов не зависимо от направления подготовки специалиста.

Литература

1. Описание программы MyTestX с официального сайта <http://mytest.klyaksa.net/htm/index.htm>
2. Описание программы с официального сайта компании Seagull http://www.seagull.no/training-and-administration_crew-evaluation-system.htm
3. В.В. Забиров. Visual Basic 2010 на примерах. - СПб.:БХВ-Петербург, 2010.– 336 с.
4. Р.Г. Карпов и др. Самоучитель Visual Basic.NET. / Под ред. А.Ф.Тихонова: Учебное пособие. - СПб.: БХВ-Петербург, 2005. – 592 с.
5. М. Макдональд. Microsoft Visual Basic.NET: рецепты программирования. / Пер. с англ. В.Г. Вшивцева. – М.: Издательско-торговый дом «Русская редакция», 2004. – 704 с.
6. Д.П. Мак-Манус, Д. Голдштейн, К.Т. Прайс. Обработка баз данных на Visual Basic®.NET - Киев: Вильямс, Диалектика, 2003, 3-е изд. - 416с.
7. Д. Сеппа. Microsoft ADO.NET ./ Пер. с англ. А.П. Харламова. - М.: Издательско-торговый дом «Русская редакция», 2003. – 640 с.