

УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Т.К. Смыковская
доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой информатики и
методики преподавания информатики
Волгоградского государственного
социально-педагогического университета
smikov_t@mail.ru

Н.В. Лобанова
старший преподаватель кафедры
информатики и методики
преподавания информатики
Волгоградского государственного
социально-педагогического университета
nat.lobanova@mail.ru

Приемы использования СИНТеЗ в условиях реализации рейтинговой системы обучения студентов в вузе

Представлен авторский подход к осуществлению интерактивной технологии оценки учебных достижений студентов и качества их профессиональной подготовки в вузе. Представлено описание приемов использования платформы NetSchool и ее модуля СИНТеЗ в учебном процессе вуза

Ключевые слова: мониторинг; тестирование; NetSchool; СИНТеЗ

Совокупность знаний, усвоенных человеком, обеспечивает ему понимание окружающей действительности, определяет направления, способы и принципы его деятельности, позволяет реализовать потребность в самоутверждении, самовыражении, саморазвитии, самоидентификации и, в конечном счете, является критерием уровня развития личности. В результате накопления знаний происходят качественные изменения личности, что обуславливает его переход на новый уровень. На разных этапах развития и обучения человека требуется оценка качества достигнутых результатов.

Анализ традиционных форм и методов контроля и оценки знаний показал, что им свойственна субъективность и неоднозначность. При использовании традиционных форм контроля не устанавливаются единые, однозначно понимаемые цели, достижение которых можно проверить в процессе обучения; цели обучения понимаются очень широко и допускают различную трактовку преподаваемых.

Независимая оценка знаний, умений и навыков (в более широком смысле – учебных достижений), соотнесение их уровня с заданным эталоном (стан-

дартом) или статистическими нормами являются основными задачами мониторинга.

Важно отметить, что, несмотря на широкий спектр работ по проблемам тестирования, в отечественной педагогике слабо представлены вопросы взаимосвязи образовательного процесса, непрерывного образования с организацией тестирования и мониторинга, в педагогической практике не разработаны принципы использования тестирования в учебном процессе для обучения и оценивания знаний студентов.

Главная цель обновления содержания образования – достижение качества образования, отвечающего современным требованиям, усиление его фундаментальности, практической направленности и личностной ориентированности.

Сегодня рассматриваются отдельные тестовые технологии оценки качества подготовки студентов и их влияние на совершенствование качества образования в современных условиях образования.

В рамках новой образовательной парадигмы, в которой личность является основной социальной ценностью, управлять качеством образования представляется возможным лишь при наличии объективной информации о том, как осуществляется траектория личностного становления, как происходит рост, становление, развитие, интеграция и реализация в педагогическом процессе значимых личностных качеств и способностей, знаний и умений студентов.

В настоящее время эффективность обучения определяется уровнем сформированности знаний, умений, навыков, интеллектуальных качеств личности и умений действовать в различных ситуациях, а целью обучения является усвоение определенной суммы знаний по отдельным предметам и интегрированное знание, расширение и усложнение индивидуальных, интеллектуальных ресурсов личности.

Следовательно, управление качеством образовательного процесса, обеспечение поддержки студента в продвижении по образовательной траектории возможно при наличии объективной информации о том, как от этапа к этапу концентрично происходит овладение способами и моделями решения учебных задач.

В качестве одного из наиболее эффективных средств диагностики потенциальных возможностей обучающихся выступает *критериально-ориентированное тестирование* (предварительное, основное и комплексное), позволяющее сочетать содержательную наполненность контрольных заданий с математической точностью оценки результатов испытаний, снизить затраты на проверку знаний, установить индивидуальный темп обучения и выявить пробелы в текущей и итоговой подготовке.

В практике работы кафедры информатики и методики преподавания информатики Волгоградского государственного социально-педагогического университета для организации мониторинга качества

профессиональной подготовки студентов более 5 лет используется платформа «NetSchool». «NetSchool» является не только платформой для подключения учебных курсов и тестов, но и мощным средством работы с ними студентов и преподавателей.

Важно, что «NetSchool» позволяет не просто запустить учебный курс из единой оболочки, а предоставляет интегрировать различные информационные образовательные ресурсы. Преподаватели имеют возможность назначать учащимся задания для выполнения и проводить тестирование по материалам курса, причем результаты выполнения заданий автоматически сохраняются в «Журнале результатов по учебному курсу», а также могут автоматически быть занесены в «Классный журнал» по соответствующему предмету. Поскольку компьютер, на котором студент выполняет тестовые (как тренировочные, так и контролируемые) задание, может быть удаленным (например, домашний компьютер), открываются широкие возможности для дистанционного обучения.

Работа с учебными курсами и тестами в «NetSchool» включает: простые средства для создания преподавателем собственных курсов в формате HTML и тестов; возможность использования дополнительного модуля – системы тестирования «Синтез»; возможность создания преподавателем курсов и тестов в системе «Moodle» и их интеграция с электронным классным журналом «NetSchool». В «NetSchool» есть простой инструмент, который позволяет преобразовать набор HTML-файлов и иллюстраций на диске пользователя во внутренний формат курсов «NetSchool».

Это позволяет сделать программа «Импорт курсов», которую можно скачивать с сервера «NetSchool». Исходный материал в формате HTML может быть подготовлен в любом удобном редакторе, например, в MS Front-Page, Macromedia DreamWeaver или в MS Word. Можно ввести учебный материал в имеющийся курс или создать новый курс. Кнопка «Список курсов» позволяет просмотреть или изменить список пользовательских курсов в «NetSchool». После ввода текста учебного материала можно написать для него тест или несколько тестов.

Тесты создаются очень легко и быстро, это дает преподавателю возможность организовать тестирование как отдельных учащихся, так и всего класса с автоматической обработкой результатов. Преподаватель [Учитель] может посмотреть, на какие вопросы теста студент ответил правильно, а на какие – нет; может посмотреть сводные отчеты по учащемуся и классу.

К «NetSchool» можно подключить дополнительный модуль «Синтез» (Система Интерактивного Тестирования Знаний) – он имеет более развитые возможности по сравнению со встроенной системой тестирования. В частности, в системе «Синтез» можно указывать уровень сложности вопросов, вставлять в текст вопроса или ответа иллюстрации, таблицы, звук и т.п., устанавливать ограничение по времени на прохождение теста,

задавать сценарии тестирования и др. Модуль «Синтез» имеет веб-интерфейс и запускается из «NetSchool» одним щелчком мыши. Результаты тестирования учащихся автоматически выставляются в электронный классный журнал «NetSchool».

Технология взаимодействия учебного курса с системой «NetSchool» (как системой администрирования учебно-воспитательного процесса) уникальна. Особенность этой технологии в том, что независимо от типа учебного материала, не происходит передача по сети большого объема данных: учебный курс работает полностью на компьютере пользователя, а на сервер передает только информацию о заданиях и результатах их выполнения.

В системе «NetSchool» задание по учебному курсу – это то, что назначено студенту для изучения в определенные временные рамки. Например, заданием может являться текст для прочтения (возможно, с ответами на контрольные вопросы), или решение задачи, или выполнение лабораторной работы, и т.п. Результатом выполнения задания является отметка в журнале результатов по учебному курсу. В «NetSchool» задание может быть назначено как конкретным студентам, так и сразу всей группе.

Назначать задания и просматривать журнал результатов по учебным курсам преподаватель может в разделе «Учебные материалы». Для студента и родителя доступ к заданиям возможен в разделе «Дневник». Можно указать, включать ли это задание в классный журнал (в «журнал результатов по учебному курсу» задание попадает всегда). Если задание включено, то в обычном классном журнале появляется столбец, ему соответствующий, и баллы учитываются при подсчете среднего или средневзвешенного балла и во всех соответствующих отчетах.

Если выставление баллов обязательно, то в журнале результатов по учебному курсу ставится точка, и задание может по истечении времени быть помечено как просроченное.

Качество выполнения студентом каждого вида учебной работы оценивается определенным количеством баллов, отражающим его трудоемкость. При разработке преподавателем теста по предмету рейтинговые баллы рекомендуется распределять с учетом часов, отведенных на изучение курса. С целью обеспечения ритмичной работы студентов рекомендуется равномерное распределение заданий с равномерным набором баллов соответствующим критериям оценивания по учебному курсу.

Дифференцирование системы оценивания позволяет проверить качество знаний не только в целом по предмету, но и по отдельным его содержательным компонентам, что реализует корректирующую, развивающую и методическую функции. Полученная при тестировании независимая объективная информация используется при промежуточной аттестации обучающихся.

Описанные выше приемы работы с СИНТеЗ позволили нам разработать интерактивную технологию мониторинга как системы с синергетическими свойствами.

Литература

1. <http://www.net-school.ru/index.php>

Л.Н. Вавилова
доктор педагогических наук,
профессор кафедры безопасности
мореплавания БГАРФ
ipp_bga_rf@mail.ru

К проблеме повышения качества учебного процесса при подготовке специалистов МЧС

Излагается концепция применения формализованного подхода, основанная на идеях метода программно-целевого планирования и методов дискретной оптимизации при формировании учебных планов и программ при подготовке специалистов МЧС

Ключевые слова: интенсификации обучения; программно-целевое планирование; профессиональная идентичность

Подготовка высококвалифицированных специалистов МЧС представляет собой упорядоченную совокупность связанных взаимными отношениями действий профессорско-преподавательского состава и студентов, направленных на достижение главной цели – подготовки в установленные сроки кадров заданной специальности. Одной из основных задач планирования является задача формирования научно-обоснованных по содержанию и объему учебных программ, совокупность которых образует учебный план специальности.

Обеспечение соответствия между планируемым уровнем подготовки будущих специалистов МЧС и требованиями среды, в которой специалистам предстоит функционировать, является важнейшим методологическим принципом формирования содержания и структуры обучения.

Одно из центральных мест занимает проблема формирования научно-обоснованных по содержанию и объему учебных программ и планов подготовки специалистов. Учитывая суть указанной проблемы, при рассмотрении вопросов совершенствования системы подготовки специалистов МЧС должна быть решена проблема формирования научно обоснованных по содержанию и объему учебных программ и планов подготовки данных специалистов.

Новый комплексный подход к планированию подготовки специалистов МЧС должен соединять новые сложные и многообразные задачи, стоящие перед выпускниками, с возможностями и ресурсами учебного заведения, в котором эти специалисты готовятся.

Одним из наиболее эффективных методов, который может быть принят в качестве методологической основы подготовки данных специалистов является программно-целевой метод планирования.

Технология этого метода планирования применяется к задаче формирования научно-обоснованных по содержанию и объему учебных планов и программ позволяет связать в единое целое разработку учебных планов с целями подготовки, а через них и конкретными программами учебных дисциплин.

Программно-целевой метод позволяет развернуть главную цель подготовки специалистов МЧС в иерархический граф цели и задач меньшего масштаба. Он дает возможность выбора методологии близкой к оптимальному решению, с позиции достижения главных целей подготовки специалиста. Учебные программы представляют собой совокупность взаимосвязанных разделов и тем учебного материала, изучение которых позволит студенту овладеть знаниями и навыками, необходимыми ему для достижения сформулированных в квалификационных характеристиках целей. Только при таком подходе программы разрабатываются с ориентацией на конечные цели подготовки специалистов, и являются соотносимыми непосредственно с промежуточными целями и реализуются через эти цели [2].

Программно-целевой метод не вступает в противоречие с традиционными методами планирования подготовки специалистов в учебных заведениях. Он является дополнением и развитием, позволяющим с новых позиций подойти к планированию подготовки специалистов МЧС, повысить его эффективность и качество. Деятельность специалиста МЧС как некоторая система не сводится к сумме образующих ее элементов, она обладает особым, интегративным качеством, не находящимся в одном ряду со всеми составляющими данной системы. Это особое, интегративное качество задается объектом профессиональной деятельности специалиста МЧС. Объект его деятельности имеет двойственную природу: с одной стороны, это человек во всем богатстве его субъектности, с другой, — это система обеспечения безопасности.

Профессиональная деятельность специалиста МЧС по своему характеру есть своеобразная методдеятельность в том смысле, что она является деятельностью по организации "другой деятельности", а именно, деятельности других специалистов организуя и направляя их деятельности на обеспечение безопасности [1]. Работа специалиста МЧС, в какой бы форме она ни протекала, всегда есть сложный акт, в основе которого лежит не прямое воздействие, а взаимодействие.



Рис. 1

Поскольку профессиональной деятельностью специалист МЧС можно овладеть лишь на индивидуально-личностном уровне, подготовка специалиста должна быть ориентирована на его профессионально-личностное развитие и саморазвитие с учётом осознания её как взаимодействия, взаимопонимания, психологического контакта с людьми, с учётом правильных решений, возникающих трудностей и ошибок.

Объектом профессионального самосознания должны выступать коммуникативные, статусно-позитивные, деятельностно-профессиональные и внешне-поведенческие качества.

Педагогическая технология предусматривает установление педагогически целесообразных взаимоотношений преподавателей и студентов, отбор и применение стимулирующих самостоятельность активных демократических форм и методов профессиональной подготовки, регулирование процесса взаимодействия средствами познания и самопознания, организации и самоорганизации, контроля и самоконтроля. Большими возможностями в обсуждаемом плане располагает диалогизация педагогического процесса, которая требует преобразования суперпозиции преподавателя и субординированной позиции студентов в личностно-равноправные позиции, в позиции сотрудничающих людей.

Такое преобразование связано с тем, что преподаватель не столько учит, сколько актуализирует, стимулирует стремление студентов к общему и профессиональному развитию, создает условия для их самодвижения.

С целью повышения эффективности подготовки специалистов МЧС следует уделить внимание разработке критериев и показателей оценки профессиональных знаний, умений, навыков, уровня его психологической готовности к профессиональной деятельности, профессиональному самосовершенствованию.

Существует определенный объем знаний присущий любой профессии, который можно приобрести с помощью системы профессионального обучения и тренировки. Необходимого уровня навыков и умений невозможно достигнуть в профессии специалиста МЧС без практической работы. Кроме того, специалист МЧС должен постоянно находиться в курсе новых разработок в теории и практике.

Профессиональное самоопределение, понимаемое как нахождение смыслов выполняемой работы, предшествует профессиональной идентичности. Профессиональная идентичность – это самостоятельное и осознанное владение смыслами выполняемой работы [4].

Формирование профессиональной идентичности специалиста МЧС есть процесс управления этим формированием. Это многомерное педагогическое явление характеризуется методологическим, структурным и функциональным уровнями.

Реализация личностно-ориентированной модели профессионального образования специалиста МЧС обеспечит формирование и повышение уровня профессиональной идентичности. Результаты эмпирических исследований, проверяющих влияние педагогических средств, условий, технологий на формирование и повышение уровня профессиональной идентичности, свидетельствуют о том, что предлагаемые автором подходы способны обеспечить положительную динамику.

Литература

1. Вавилова Л.Н. Формирование профессиональной идентичности специалистов по охране труда: Монография. – Калининград: БГА РФ, 2005. – 193с.
2. Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения. –М: Издательский центр «АКАДЕМИЯ», 2006. – 176с.
3. Поваренков Ю.П. Психологическое содержание профессионального становления человека. М.: Изд-во УРАО, 2002. –С.27-33.
4. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Пер. с англ. – М., 2002. – 396 с.
5. Argyle M. The social psychology of work. L.: Allen Lane, 1972. 291 p.
6. Sonnenfeld J. A. Managing career systems: channeling the flow of executive careers. Homewood, Ill.: Irwin, 1984. 942 p.