

НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

А.Б. Серых
д.п.н., д.псих.н., профессор,
заведующая кафедрой
специальных психолого-педагогических
дисциплин БФУ им.И.Канта
serykh@baltnet.ru

А.А. Александров
аспирант кафедры
специальных психолого-педагогических
дисциплин БФУ им.И.Канта
alexandrov_ar@rambler.ru

Проектные технологии как средство формирования профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе

Описана роль проектных технологий в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе

Ключевые слова: профессиональная компетентность специалиста по социальной работе, проектные технологии, метод проектов

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования третьего поколения, выпускник по направлению подготовки «Социальная работа» должен обладать рядом общекультурных и профессиональных компетенций, что предполагает его готовность использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач (компетентности).

Ведущий специалист в области социальной работы Е.Р. Ярская-Смирнова в понятие профессиональной компетентности специалистов по социальной работе включает широкие знания в области педагогики, психологии, юриспруденции и знание теории и методов социальной работы, доброжелательное отношение к людям, их проблемам и ситуациям, организаторско-коммуникативные способности, высокий морально-этический уровень, нервно-психическую устойчивость [4, С. 88].

Особую значимость в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе имеет использование технологий проектного обучения, поскольку проектная деятельность рассматривается в системе личностно-ориентированного образования и способствует развитию таких личностных качеств студентов, как самостоя-

тельность, инициативность, социальная активность, коммуникативность т.е. качеств необходимых будущим социальным работникам в осуществлении социальной деятельности.

Многими авторами подчеркивается, что «...последние годы характеризуются появлением и активным развитием такого социокультурного феномена, как проектность, которая становится неотъемлемым компонентом деятельности человека практически в любой сфере, в том числе и в образовании» [2, С. 166].

Технологии проектного обучения в настоящее время получили широкое распространение в различных предметных областях, в том числе в области социальной работы, как личностно ориентированная педагогическая технология, реализующая обучение в сотрудничестве (co-operative learning).

Проектные технологии нацелены на развитие личностных качеств, способностей студентов, обладая которыми, будущий специалист по социальной работе оказывается более приспособленным к жизни, умеет ориентироваться в разнообразных социальных ситуациях и работать в команде.

Метод проектов - педагогическая технология, ориентированная не на интеграцию фактических знаний, а на их применение и приобретение новых (порой и путем самообразования). Активное включение студента – будущего специалиста по социальной работе в создание тех или иных проектов, в том числе и социальных, дает ему возможность осваивать новые способы человеческой деятельности в социокультурной среде [1]. В современной зарубежной педагогической науке «проектную технологию», или «метод проектов», включают в перечень технологий прогрессивного образования – progressive education [2].

Рассматривая проектные технологии как средство достижения разнообразных дидактических целей через детальную разработку социальных проблем, которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом в виде социального проекта, мы определяем следующие направления формирования и развития профессиональной компетентности у будущих специалистов по социальной работе:

1. Социальные компетенции. В ходе социального проектирования у студентов - будущих специалистов по социальной работе проявляется способность брать ответственность на себя, в том числе и в нестандартных ситуациях, участвовать в совместном принятии решений и функционировании и совершенствовании демократических общественных институтов, регулировать конфликты, быть готовым к сотрудничеству с коллегами и к работе в коллективе. Работа над социальным проектом позволяет будущим специалистам формировать социокультурные компетенции в области национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных, религиозных и социально-классовых групп.

2. Компетенции в области решения социальных проблем. Социальное проектирование – уникальное средство формирования у студентов – будущих специалистов по социальной работе компетентности в сфере решения социально значимых проблем. На всех этапах социального проектирования у будущего специалиста формируются компетенции в области разработки и реализации социальных технологий, а также компетенции выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере психосоциальной и комплексной социальной работы.

3. Коммуникативные компетенции. В процессе работы над социальным проектом студент выстраивает систему множественных социальных взаимодействий с различными людьми, среди которых: 1) люди, непосредственно для которых и предназначен социальный проект; 2) коллеги, в контакте с которыми осуществляется разработка и реализация социального проекта; 3) доноры, которые предоставляют средства для разработки и реализации социального проекта; 4) лица, представляющие административный ресурс разработки и реализации социального проекта; 5) представители средств массовой информации, которые участвуют в презентации и рекламе социального проекта.

Участие в такого рода социальных взаимодействиях формирует и развивает у будущих специалистов по социальной работе такие компетенции, как презентация и аргументация собственной точки зрения; сотрудничества и работы в команде; социокультурные компетенции, включая межличностную толерантность, умения взаимодействовать с людьми, представителями другой культуры, религии, убеждений и т.п.

4. Аутопсихологические и профессионально-личностные компетенции. Разработка и реализация социального проекта предполагает формирование и развитие у студентов специальности «Социальная работа» таких компетенций, как саморазвитие, повышение квалификации и мастерства; умения критически оценивать свои достоинства и недостатки, а также выбирать средства их развития и устранения. Социальный проект – это средство обучения, позволяющее будущему социальному работнику осознать значимость собственной профессиональной деятельности и повысить мотивацию к ее выполнению.

Таким образом, проектные технологии обучения способствуют изменению характера учебного процесса в высшей школе и способов деятельности студентов. В ходе их использования студенты изменяют себя, приобретают новые знания, умения и навыки, у них формируются все компоненты профессиональной компетентности и профессионально важные личностные качества. Разработка и реализация социальных проектов способствуют самостоятельному освоению студентами знаний, формируют у них новые способности, в том числе и рефлексии собственной деятельности.

Литература

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2003. – 272 с.
2. Профильное обучение: Типовые профили/ Под ред. А.А. Кузнецова. – М.: СпортАкадемПресс, 2005. – 212с.
3. ФГОС ВПО по направлению 040400 «Социальная работа». Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 08.12.2009 года.
4. Ярская-Смирнова Е.Р. Профессионализация социальной работы в России // Социол.исслед. №5, 2001. С.86-95.

Д.В. Лифинцев

**доктор педагогических наук, профессор,
кафедры специальных психолого-педагогических
дисциплин БФУ им. И.Канта**

А.А. Лифинцева

**кандидат психологических наук, доцент
кафедры специальных психолого-педагогических
дисциплин БФУ им. И.Канта
allif1980@rambler.ru**

Организация социальных сетей поддержки в социальной работе

Рассматриваются особенности организации социальных сетей поддержки как направления теории и практики социальной работы

Ключевые слова: социальная работа; социальные сети; социальная поддержка

Проведенный анализ зарубежных публикаций показывает, что в настоящее время организация социальных сетей поддержки (англ. networking) представляет собой наиболее перспективное направление текущих исследований и разработок в области теории и практики социальной работы.

Это направление социально-педагогической деятельности можно определить как метод оказания поддержки, заключающийся в развитии контактов клиента с местным сообществом и социумом с целью использования ресурсов неформальной взаимопомощи и поддержки со стороны ближайшего окружения, позволяющий дополнить и поддержать формальные аспекты социальной помощи.

Социальная сеть дает возможность лучше понять жизнь и поведение клиента и имеет большое значение для практики социальной работы, поскольку предлагает инструмент использования систем неформальной под-

держки для целей социальной помощи. Естественные социальные сети поддержки можно успешно использовать, для того, чтобы дополнить и поддержать формальные виды социальной помощи и поддержки.

Под социальной сетью понимается ближайшее социальное окружение людей, представляющее собой основной источник реальной и потенциальной поддержки. Под социальной поддержкой понимается удовлетворение специфических социальных потребностей: в близости, защите, информации, практической помощи, разрядке, успокоении и т.д. [5].

Попробуем систематизировать позитивные функции социальных сетей поддержки, обеспечивающие социальное благополучие индивида и его семьи:

1. Практическая помощь, конкретная помощь в сложных ситуациях (уход и забота, предоставление товаров, услуг, финансовая поддержка, защита интересов);
2. Эмоциональная поддержка (одобрение, обратная связь, поддержка самоуважения, утешение);
3. Информация(создание когнитивных схем и установок социального поведения, советы, ролевые модели);
4. Удовлетворение социальных потребностей(неформальные отношения и общение, досуг, близкие отношения, социальная интеграция).

Организация социальных сетей поддержки позволяет человеку чувствовать близость и единство с другими людьми, обеспечивает ему чувство социальной принадлежности, дает возможность проживать и адаптивно переживать стрессовые жизненные ситуации, удовлетворяет его базовые потребности, в том числе и потребность в безопасности.

В случае аномального социального функционирования человека (например, в ситуации хронической соматической болезни и т.п.) социальные сети поддержки способствуют более быстрому периоду его психического и физического восстановления, обеспечивают информационную составляющую и редуцирует негативные эмоциональные состояния.

Во многих отношениях эти примеры как раз и представляют собой реализацию основных функций социальной работы. Осталось добавить, что большинство видов социальной поддержки для лиц, нуждающихся в специальной заботе, осуществляется в рамках неформальных сетей поддержки и родственных отношениях.

Это, с одной стороны, показывает, что социальные работники часто имеют дело с теми лицами, чьи сети поддержки имеют ограниченные возможности для выполнения этих функций а с другой - что долгосрочная эффективность социальной работы может быть существенно выше, если специалист сумел создать и активизировать ресурсы поддержки в неформальной сети клиента[Wenger, 1991, др., цит. по: 2].

Важно учитывать связи, которые выходят за рамки прямых личных контактов человека. Например, уход за пожилым человеком в случае серьезного заболевания могут осуществлять родственники или соседи. Но баланс требований и поддержки в собственной сети человека, осуществляющего уход, может иметь решающее значение для сохранения его потенциала удовлетворять потребности больного в уходе и заботе.

Поддержка человека в трудном положении, как правило, становится более стабильной и менее обременительной для его окружения, если она распределена в сети отношений взаимопомощи, а не «привязана» к изолированным парным отношениям [4].

Важно также то, что, социальные сети или отдельные ее фрагменты, формируют социальные ожидания и ценности, которые участники должны разделять, если они хотят добиться общественного признания или избежать осуждения.

Например, изучение сельских общин в США показали, что семьи фермеров были склонны оказывать поддержку друг другу в период экономических сложностей или в случаях возникновения у кого-либо в общине физического недуга, но негативно относились к трудностям людей с проблемами в области психического здоровья, и тем самым, становились для них мощным дезадаптирующим фактором [Christensen et al., 1998, цит. по: 2].

Для социального работника, таким образом, важно понять преобладающие в сети социальные установки и отношение к таким ценностным комплексам как уважение к частной жизни, независимость, общественная деятельность, альтруизм или соблюдение закона.

При этом надо иметь в виду, что эти установки могут по-разному демонстрироваться в зависимости от тех обстоятельств, в которых постороннему человеку (каковым и является социальный работник) был предоставлен доступ в пространство данной социальной сети. Персональные сети (например, соседская община), могут быть довольно закрытыми для посторонних и не принимать помощь от тех, кого они воспринимают как чужаков.

Сети (или отдельные ее члены, либо клики внутри них) могут иметь негативные характеристики. Например, в них могут распространяться антиобщественные взгляды и формы поведения. Или же они сами по себе становятся источником конфликтов и социального давления.

Как следствие, во многих ситуациях проблема для клиента заключается в том, чтобы ослабить связи с негативной социальной сетью (например, с группой правонарушителей, компанией друзей, злоупотребляющих алкоголем или наркотиками и т.д.). Трудность же разрыва негативных связей в том, что данные они удовлетворяют те же самые социальные и личные потребности людей, на которых основаны позитивные функции сетей. [Jack, 2001; цит. по: 2]

Таким образом, анализ социальных сетей дает возможность социальному работнику или социальному педагогу лучше понять жизнь и поведение клиента и предлагает инструмент использования систем неформальной поддержки для целей социальной помощи.

В контексте социально-педагогической деятельности в микросоциуме организация социальных сетей поддержки может представлять собой метод работы, заключающийся в развитии контактов клиента (ребенка, подростка, взрослого) с локальными сообществами и социумом с целью использования ресурсов неформальной взаимопомощи и поддержки со стороны ближайшего окружения, позволяющий дополнить и поддержать формальные аспекты социальной помощи.

Естественные социальные сети поддержки можно успешно использовать, для того, чтобы дополнить и поддержать формальную социальную помощь. Ключевой ресурс в этом процессе – это поиск и привлечение к сотрудничеству фигур из непосредственного окружения клиента или внешнего социума, которые обладают достаточными материальными, эмоциональными или социальными ресурсами, необходимые клиенту.

Таковыми фигурами могут стать, например, родственники, соседи или друзья клиента, сотрудники какой-либо организации, имеющие возможность уделять клиенту часть своего времени и внимания. Эти люди могут помочь специалисту лучше понять систему отношений клиента и через этот процесс содействовать расширению его социальных контактов и улучшению социального функционирования.

Ключевая роль социального работника / социального педагога заключается в том, чтобы поддерживать усилия «ключевых фигур» в их стремлении помочь клиенту и предотвращать возможную опасность истощения их собственных эмоциональных или физических ресурсов.

Таким образом, в первом приближении можно обозначить три направления работы, в рамках которых социальные работники и социальные педагоги могут использовать возможности структурирования социальных сетей клиента:

- использование инструментов анализа социальных сетей клиента для определения системы контактов и отношений, через которые строятся взаимодействия клиента с социальной средой и ее значимыми элементами;
- использование ресурса фактических или потенциальных связей между людьми, которые живут на одной географически ограниченной территории, в одном жилом доме или, например, интернате, посещают одни и те же социальные службы или лечебные учреждения. Это также может способствовать расширению социальных связей клиента и содействовать развитию межличностных отношений между людьми. Многие проблемы в социальном функционировании клиентов могут быть решены или облегчены теми людьми, которые находятся рядом, но не имеют интенсивных контактов друг с другом и не могут, поэтому, проявлять взаимопомощь;

- социальные работники должны учитывать возможность социальных сетей для поддержки людей, имеющих схожие трудности и проблемы. Например, важной частью помощи детям инвалидам может стать реально действующая ассоциация родителей детей с ограниченными возможностями, которая взаимопомощи и поддержки при решении многочисленных проблем.

Литература

1. Allan G. (1991) Social Work. Community Care and Informal Networks, in M. Davies(ed.) The Sociology of Social Work. London: Routledge.
2. Hill M. Network Assessments and Diagrams: A Flexible Friend for Social Work Practice and Education // Journal of Social Work. – 2002. - N2. - p.233.
3. Mitchell J.C. (ed.) (1969) Social Networks in Urban Situations, Manchester.
4. Trevillion S. (2000) 'Social Work. Social Networks and Network Knowledge". British Journal of Social Work 30(4): 505-18.
5. Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г., Петрова Г.А. Социальная поддержка как предмет научного изучения (на примере больных с расстройствами аффективного спектра) // Социальная и клиническая психиатрия. 2003. Т. 13, №2. С.15-24.