
УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Н.Ю. Бугакова
доктор педагогических наук, профессор
первый проректор
ФГБОУ ВО «КГТУ»
bugakova@klgtu.ru

Информационная образовательная среда в техническом вузе

Представлено исследование информационной образовательной среды технического вуза. Основной проблемой является обеспеченность комплексом информационных ресурсов и технологий. Выделяются и описываются методологические подходы построения единой информационной образовательной среды в вузе

Ключевые слова: информационная образовательная среда технического вуза; методологический подход; информационно-образовательные ресурсы

Введение

В современных условиях информационная образовательная среда технического вуза представляет собой многокомпонентный комплекс информационных ресурсов и технологий, обеспечивающих информатизацию всех видов деятельности. Особое внимание уделяется составу, содержанию и структуре информационной среды, которая определяется вузом. В тоже время набор программного и аппаратного обеспечения зависит от условий деятельности вуза. Очевидно, что при исследовании методологических подходов построения единой информационной среды вуза, в значительной степени будет уделяться внимания принципам ее структурирования и содержания. Поэтому для повышения качества информационно-образовательной среды вуза необходимо определить систему взаимосвязи принципов, условий, направленных на взаимодействие и сотрудничество всех ее участников с целью обеспечения свободного доступа к информационно-телекоммуникационной сети, как в вузе, так и за его пределами.

Постановка проблемы

В последнее время ведутся активно научные исследования информационной среды вуза. Термин «информационная образовательная среда» была предложена Ю.А. Шрейдером, который «характеризует такую среду не только как проводник информации, но и как активное начало, воздействующее на ее участников» [6]. Вопросы создания и использования информационно - образовательной среды рассматривались в исследованиях А.А. Андреева, М.И. Башмакова, О.А. Ильиченко, В.А. Левина, Е.И. Ракитиной, А.П. Тряпицыной и др. [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7].

Дискуссионным продолжает оставаться вопрос об информационно-образовательной среде вуза как педагогической системы, направленной на формирование и развитие личности.

Так О.А. Ильиченко определяет «информационно - образовательную среду вуза, как часть информационного пространства; системно организованной совокупности информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком, как субъектом образовательного процесса». [3]

Е.И. Ракитина рассматривает «информационно - образовательную среду как совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации». Информационная среда как часть информационного пространства, ближайшее внешнее по отношению к индивиду информационное окружение, совокупность условий, в которых непосредственно протекает деятельность индивида. [4]

А.А. Андреев рассматривает «информационную образовательную среду как педагогическую систему с подсистемами обеспечения». [1, с. 99] В.А. Левин под образовательной средой понимает систему влияний и условий формирования личности в социальном и пространственно-предметном окружении. [5]

В нашем понятии информационная образовательная среда технического вуза – это многокомпонентный комплекс, системно организованный и взаимосвязанный, включающий вовлеченность администрации, преподавателей, студентов в ее формирование, опирающаяся на информационно-образовательные ресурсы, зависящая от условий деятельности вуза и направленная на формирование и развитие личности.

Информационно-образовательная среда как педагогическая система строится на определенных принципах: интеграции, многокомпонентности, информационности, управляемости. Принцип интеграции учитывает внутри и междисциплинарные связи, является основой для сотрудничества и взаимодействия преподавателей смежных дисциплин. Принцип интеграции предполагает содержательную интеграцию дисциплин образовательных программ подготовки специалистов.

Основными правилами реализации принципа являются: анализ содержания общепрофессиональных и специальных дисциплин учебного плана, взаимодействие преподавателей с целью создания междисциплинарных проектов с привлечением студентов. Практическая реализация принципа интеграции осуществляется путем соблюдения следующих правил обучения: проводить оценку информационной образовательной среды, ее характеристик и структурных компонентов; анализ альтернатив и принятие управленческих и технологических решений; привлекать преподавателей – студентов к созданию междисциплинарных проектов и задач.

Принцип многокомпонентности включает учебно-методические материалы, программное обеспечение, тренажеры, системы контроля знаний, технические средства, базы данных и информационно-справочные системы, хранилища информации любого вида, включая графику, видео и пр., позволяет взаимодействовать администрации, преподавателей, студентов.

Принцип управляемости – направлен на формирование инфраструктуры технического вуза с учетом информационной образовательной среды, на обеспечение содействия профессиональному и личностному росту преподавателей и студентов. Взаимодействие в системе «администрация-преподаватель - студент» позволяет выявить недостатки и достоинства информационной образовательной среды, ее влияние на личностные качества студентов: самостоятельность, удовлетворенность, работоспособность студента.

Принцип информационности – способность формировать умения и навыки получения необходимой информации из разнообразных источников, а также средство развития личности; заключается в объеме накопленных знаний, умений, компетенций в период обучения, зависит от индивидуальных особенностей студента и влияет на эффективность информационной образовательной среды.

Практическая реализация принципа информационности осуществляется путем соблюдения следующих правил обучения: 1. Формирование информационной баз данных; создания телекоммуникационной сети поддержки образования. 2. Организация обмена опытом и взаимодействия между преподавателями, включая: проведение конференций; осуществление совместных национальных и международных проектов; установление горизонтальных связей. 3. Применение интерактивных форм обучения, интеллектуальных, информационных, здоровьесберегающих технологий. 4. Взаимо-

действие «администрация-преподаватель-студент» для решения профессиональных проблем и задач.

Принцип информационности предполагает содержательную и структурную целостность информационной образовательной среды, раскрывающую содержание, последовательность формирования знаний, умений, компетенций с помощью интеграции информации на традиционных и электронных носителях, компьютерно-телекоммуникационных технологиях взаимодействия.

Наличие виртуальных библиотек, распределенных баз данных, учебно – методических комплексов, материалов, обеспечение финансово-экономическое, материально-техническое, нормативно-правовое позволяет в условиях информационно-образовательной среды повысить качество обучения, на основе взаимосвязанных принципов, направленных на развитие творческих, интеллектуальных способностей обучающихся.

Таким образом, информационная образовательная среда технического вуза представляет собой единую систему взаимосвязи принципов, условий, направленных на взаимодействие и сотрудничество всех ее субъектов, обеспечение каждому доступ к информационно-телекоммуникационной сети, как в вузе, так и за ее пределами.

В то же время обеспеченность каждого участника информационной образовательной среды включает: учебно-методические материалы по образовательной деятельности (учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, методические пособия и рекомендации; электронные библиотечные системы и ресурсы, указанные в рабочих программах дисциплин); результаты промежуточной и итоговой аттестации; проведение всех видов занятий с использованием электронных программ оценки знаний в соответствии с фондами оценки знаний по дисциплинам; формирование электронного портфолио студента, преподавателя с учетом индивидуальных достижений, отчетов, наличием сертификатов конкурсов, олимпиад и пр; взаимодействие между участниками образовательного процесса через сеть “Интернет”; материалы по обеспечению функционирования информационной образовательной среды технического вуза через средства информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); требования к квалификации работников, использующих и поддерживающих ИКТ (информационная деятельность); научно-методические материалы по использованию ИОС в совокупности электронных образовательных ресурсов структурных подразделений университета (научно-методическая деятельность).

Исходя из этого, можно сделать вывод, что методологический подход к построению информационной образовательной среды включает единые требования и к информатизации структурных подразделений университета, в частности кафедр. Каждая кафедра в вузе имеет свою информационную образовательную среду, которая включает такие виды деятельности, как образовательная, информационная, научно-методическая.

Образовательная деятельность направлена на создание электронных учебных планов, рабочих программ дисциплин; образовательных программ; результаты итоговых и промежуточных аттестаций, оценку знаний по ФОС; учебно-методическое обеспечение; создание электронных портфолио преподавателей, студентов.

Информационная деятельность направлена на наличие в вузе информационно-коммуникационных технологий, технического и программного обеспечения; электронных библиотечных систем; электронных библиотечных ресурсов, включая электронную библиотеку.

Научно-методическая деятельность направлена на научно-методическое обеспечение информационной образовательной среды, разработку электронных программ, их апробацию и внедрение; разработку и обеспечение методического взаимодействия между структурными подразделениями; создание электронного деканата, электронной кафедры.

Все три вида деятельности взаимосвязаны и требуют взаимодействия и сотрудничества администрации, преподавателей, студентов с целью выработки технологических и управленческих решений для повышения эффективности информационной образовательной среды кафедры, деканата, вуза в целом.

В связи с этим, можно сделать вывод, что информационно – образовательная среда вуза представляет собой совокупность информационных сред кафедр, деканатов, которые представляют взаимосвязанный набор программных модулей для обеспечения образовательной деятельности технического вуза; состав и содержание информационных ресурсов для информационной деятельности; набор сервисных служебных программ на платформе «1С». Администрирование «1С» для научно-методической деятельности с целью разработки своих технологий, средств и методов обучения.

Основные структурные блоки на платформе 1С включают электронную вузовскую библиотеку, электронный деканат, электронные кафедры, которые опираются с одной стороны на информационную деятельность, с другой - на научно-методическую деятельность и во взаимосвязи направлены на повышение качества обучения, то есть на образовательную деятельность. О качестве информационно-образовательной среды вуза можно судить по структуре, содержанию и обновлению сайта.

Так для обеспечения взаимодействия с образовательной, информационной и научно-методической деятельности Калининградского государственного технического вуза разработан сайт на базе LMS Moodle, содержание которого позволяет проанализировать условия функционирования информационно-образовательной среды.

В открытом доступе на сайте технического университета размещаются учебные планы, образовательные программы, расписания учебных занятий с учетом его обновления, доступ к изданиям электронных-библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах дисциплин.

В закрытом доступе через персональный логин и пароль на сайте размещаются результаты экзаменационных сессий с оповещением студентов о результатах в режиме доступа только для зарегистрированных пользователей; результаты опросов, мониторингов реализации образовательных программ, качества организации образовательных программ, качества организации учебного процесса и пр.

Однако, поддержка и обновление информации на сайте требует от участников образовательного процесса постоянного взаимодействия в вопросах методики преподавания, использования новых технологий, новых форм общения с преподавателями и студентами. Вопросам обоснования и качества содержания сайта посвящено много научных работ (Кикоть Е.Н., Розен Н.Б., Мылова И.Б, Рудинский И.Д. и др.), но до сих пор нет единой методики критериев оценки качества сайтов вузов.

Минобрнауки РФ в последнее время инициировала проведение тематических проверок сайтов с целью их наполнения по содержанию, однако, критерии оценки по результатам рейтинговых исследований недостаточны для оценки качества сайта. Критерии оценки качества сайта могут быть маркетинговые, имиджевые, информационные, инновационные, которые в сумме направлены на развитие информационно-образовательной среды.

Так маркетинговые критерии направлены на оценку взаимодействия всех участников образовательного процесса не только внутри вуза, но и на внешнее взаимодействие, с целью развития информатизации вуза, способствующего повышению его конкурентоспособности в сфере образовательных услуг. В то же время информация, размещенная на сайте, используется как средство коммуникации абитуриентов, работодателей, преподавателей отечественных и зарубежных вузов и пр.

Имиджевые критерии оценки сайта включают историю вуза, традиции, конференции, фотографии, виртуальные экскурсии по кафедрам и лабораториям вуза, культурно-просветительские мероприятия и др., которые формируют позитивное отношение к вузу.

При этом информационные критерии направлены на различные аспекты деятельности вуза, в частности, на образовательную, информационную и научно-методическую.

С помощью электронных ресурсов, программ, направленных на обеспечения внедрения новых образовательных технологий, методов, форм обучения разрабатываются инновационные критерии оценки, которые определяют инновационную деятельность вуза.

Сайт вуза – это действенный инструмент в развитии его информационно-образовательной среды, которая способствует формированию будущего специалиста и обеспечивает рейтинг вуза и его структурных подразделений.

В техническом вузе основная нагрузка по наполнению информационно-образовательной среды падает на кафедры, которые осуществляют все виды деятельности университета.

Кафедры разрабатывают электронные лекции, практические занятия, методическое обеспечение по организации самостоятельной работы студентов, организацию работы со студентами с использованием электронной почты, чатов, форумов, опросов; проведение консультаций, контрольных зачетов, экзаменов в режимах «on-line» и «off-line»; организацию проведения курсовых, дипломных проектов, практик, государственной итоговой аттестации.

Зачастую при формировании задач информационного ресурса кафедры определяются организационные мероприятия, такие как общение со студентами, информация о посещаемости и успеваемости студентов, объявления, новости кафедры, тематика курсовых и дипломных работ и пр. Однако, кафедры выполняют и другие виды деятельности: образовательную, научную, инновационную, научно-методическую.

Исходя из вышеуказанного, многие кафедры вузов создают свои сайты, которые входят в структуру сайта вуза. Основными целями создания кафедральных сайтов является обеспечение открытого доступа к кафедральной информации, методическим разработкам, расширение возможностей самостоятельной работы студентов, их взаимодействие с преподавателями через электронную сеть.

Приведем пример информационного ресурса кафедры техническая эксплуатация судов и промышленного рыболовства Калининградского государственного технического университета. Для определения целей и задач нами был проанализирован сайт университета, который ориентирован на представление всех видов услуг.

Исходя из этого, был определен информационный ресурс кафедры, который направлен на разработку информационных технологий для организации образовательной и научно-методической деятельности.

Например, для специальности «Судовождение»: разработать дистанционное обучение для курсантов – заочников, находящихся в отдаленном доступе (в море) по дисциплине «Теория и устройство судна». Для этого составляется индивидуальный план обучения, разрабатывается методическое обеспечение для самостоятельной работы студента, определяется время консультаций и общения с преподавателем, форма контроля знаний (тесты, опросы).

Практика показывает, что большинство студентов – заочников очень хорошо осваивают взаимодействие с преподавателем на расстоянии, и выполняют успешно контрольные задания. Мотивация студентов заочной формы обучения повышается за счет формирования благоприятного впечатления о кафедре.

Преподаватели на основе анализа самостоятельной работы студентов совершенствуют образовательные, информационные, методические материалы, усовершенствуют применение информационных технологий, развивают виртуальное общение.

Использование сайта кафедры для дистанционного обучения студентов-заочников позволяет повысить качество обучения, однако, непосредственное общение

преподавателя и студента - заочника все-таки необходимо при итоговом контроле знаний.

Выполнение учебной нагрузки преподавателями, их учебные планы и отчеты отслеживаются в интерактивном режиме. Формирование электронного портфолио, проведение всех видов занятий, процедуры оценки результатов обучения также обеспечивается в закрытом режиме доступа.

Кафедра осуществляет научно-методическую деятельность в части разработки методического обеспечения: создание электронных учебников, электронных пособий, компьютерных программ, научно-методических обоснование направлений и совершенствования образовательной и информационной деятельности.

Информационная деятельность кафедры направлена на разработку электронных информационных программ, обеспечивающих научно-методическую и образовательную деятельность.

Заключение

В заключении следует отметить, что исследование информационно-образовательной среды в университете способствует развитию всех видов деятельности, включая образовательную, информационную, научно-методическую с привлечением всех ее участников: администрации, преподавателей, студентов.

Кроме того, информационно-образовательная среда технического вуза необходима для повышения качества обучения, развития творческих, интеллектуальных способностей обучающихся, способствует развитию.

Литература

1. Андреев А.А. Некоторые педагогические проблемы в современных информационно-образовательных средах / А.А. Андреев // *Инновации в образовании* 2004, - №6 С. 98 – 113.
2. Башмаков М.И. Информационная среда обучения / М.И. Башмаков, С.Н. Поздняков, Н.А. Резник.- СПб.: СВЕТ, 1997. - 400 с.
3. Ильченко О.А. Организационно-педагогические условия сетевого обучения./ О.А. Ильченко. - М., 2002. - 202с.
4. Левин В.А. Информационная образовательная среда военного вуза как фактор повышения качества обучения курсантов / В.А. Левин: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 2002. – 22 с. <http://gugn.ru/work/827402/Informacionnaya-obrazovatel'naya-sreda-voennogo>
5. Ракитина Е.А. Информационные поля в учебной деятельности / Е.А. Ракитина, В.Ю. Лыскова // *Информатика и образование*. - 1999. - № 1. – 56 с.
6. Тряпицина А.П. Педагогика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения/ А.П.Тряпицина. - Питер., 2013. – 304 с.
7. Шрейдер, Ю.А. Информационные процессы и информационная среда / Ю.А. Шрейдер // *Науч.-техн. информ. сер.2*. - 1976. - № 1. - С. 3-6.

Н.В. Тамарская
доктор педагогических наук, профессор
профессор кафедры теории и
методики профессионального
образования
Институт профессиональной педагогики
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
nvtam09@rambler.ru

В.В. Хитрюк
доктор педагогических наук
директор
Институт инклюзивного образования
Учреждения образования
"Белорусский государственный
педагогический университет "
Республика Беларусь
г. Минск

О.С. Бычкова
кандидат педагогических наук, доцент
профессор кафедры теории и
методики профессионального образования
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
olga3065@mail.ru

Институциональное обеспечение инклюзивного образования в вузе

Исследуются вопросы управления инклюзивным образованием в вузах России и Республики Беларусь и опыт институционального обеспечения инклюзивного образования. Рассматриваются цели, задачи, функции и направления деятельности специализированного структурного подразделения по обеспечению и развитию инклюзивного образования в вузе

Ключевые слова: инклюзивное образование; управление инклюзивным образованием; институты инклюзивного образования в вузе

Инклюзивное образование все активнее входит в образовательное пространство России и Республики Беларусь и становится предметом совместных российско-белорусских исследований, позволяющих совершенствовать практику профессионального образования.

Проблемы инклюзивного образования в известной мере изучены исследователями в различных аспектах: С.В. Алёхина исследует возможности и особенности подготовки педагогических кадров для инклюзивного образования, инклюзивная компетентность будущих педагогов и процесс ее формирования исследуется И.Н. Хафизуллиной, мотивационно-ценностная сторона инклюзивной компетенции педагога изучается О.Н.Безряковой и И.С. Володиной, проблемы формирования инклюзивной готовности будущих педагогов исследуется В.В. Хитрюк.

Эти и другие исследования рассматривают психолого-педагогический аспект проблемы инклюзивного образования, который следует признать в настоящее время наиболее изученным. Между тем, значимым аспектом проблемы инклюзивного образо-

вания является управленческий аспект, исследование которого позволяет с позиций системного подхода подойти к решению проблемы реализации инклюзивного образования в вузе.

Важным условием эффективного управления вузом является институциональное обеспечение различных видов деятельности, составляющих его образовательное пространство. В российском опыте институционального обеспечения инклюзивного образования Мартыновой Е.А., Романенкова Д.Ф. создана модель центра образования инвалидов в Челябинском государственном университете на основе системы интегрированного обучения; С.И. Кондратьевой разработан механизм управления инновационным проектом по внедрению инклюзивной модели образования в вузе.

Опыт учреждения образования «Барановичский государственный университет» (Беларусь) также подтверждает необходимость институционального обеспечения инклюзивного образования в вузе.

Для выполнения задач инклюзивного образования в учреждении образования «Барановичский государственный университет» создан Сектор инклюзивного образования, который является структурным подразделением университета, аккумулирующим методические и научные ресурсы для трансляции инновационного опыта в сфере инклюзивного образования.

Целевые ориентиры деятельности сектора предполагают методическое и научное обеспечение сопровождения профессионально-педагогической деятельности педагогов учреждений образования в инклюзивном пространстве; создание условий, обеспечивающих доступность высшего образования для всех участников образовательного процесса в БарГУ.

Важнейшими задачами сектора является популяризация сущности и ценностей инклюзивного образования в социальном сообществе, формирование позитивного отношения к ним и норм толерантного поведения в инклюзивном пространстве учреждений образования; разработка программы обеспечения доступности высшего образования в БарГУ для всех и консультирование в процессе ее реализации; организация разработки и внедрение в педагогическую практику научно-методического продукта, обеспечивающего эффективное сопровождение всех участников инклюзивного образовательного пространства; организация разработки и апробации эффективных методов и технологий психолого-педагогического и социально-юридического сопровождения инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями, аккумуляция и популяризация эффективных методик и технологий в области инклюзивного образования; реализация Миссии, Видения и Политики университета в области качества, выполнение требований стандартов системы менеджмента качества университета.

Сектор инклюзивного образования Барановичского государственного университета выполняет следующие основные функции: пропагандирует идею расширения доступности образования для всех; формирует банки данных и научно-методические материалы для сопровождения субъектов образовательного процесса в учреждениях дошкольного, общего среднего, профессионально-технического, среднего специального и высшего образования; осуществляет деятельность и направляет работу других структурных подразделений университета по созданию безбарьерной среды в образовательном пространстве БарГУ.

Направления деятельности Сектора инклюзивного образования следующие: просветительское, методическое и исследовательское, консультативное, издательское, международного сотрудничества.

Просветительское направление обеспечивается проведением с обучающимися семинаров о сущности инклюзивного образования; поддержкой и популяризацией позитивного опыта реализации практики инклюзивного образования в регионе; сотрудничеством со средствами массовой информации, общественными организациями, родительским и педагогическим сообществами; установлением связей с учреждениями

высшего образования, научно-методическими учреждениями, центрами по работе с детьми с особыми образовательными потребностями в Республике Беларусь и за ее пределами; созданием единого информационного пространства по организации инклюзивного образования.

Методическое и исследовательское направление - это организация создания методического продукта для сопровождения субъектов образовательного процесса в учреждениях дошкольного, общего среднего, профессионально-технического, среднего специального и высшего образования; внедрение факультативных дисциплин и спецкурсов, разработка и внедрение образовательных программ обучающихся курсов, направленных на совершенствование содержания образования специалистов педагогического профиля и на внедрение в БарГУ передового педагогического опыта, современных достижений педагогической науки и актуальных проблем педагогической практики в области инклюзивного образования; проведение научных исследований и мониторинга качества образовательного процесса в учреждениях, реализующих инклюзивное образование; содействие разработке и изданию методических рекомендаций, практикумов, рабочих тетрадей других материалов по работе с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования для педагогов, специалистов, родителей детей с ООП и родителей детей с типичным развитием; проведение научно-методических конференций, семинаров, совещаний и конкурсов по направлениям деятельности сектора; формирование банков данных по развитию практики инклюзивного образования.

Консультативное направление предполагает консультирование всех заинтересованных организаций, специалистов и граждан по вопросам формирования инклюзивной среды учреждений образования, в том числе по реализации программы создания безбарьерной среды в БарГУ, издательское – содействие разработке и подготовке печатной продукции по проблеме инклюзивного образования.

Важным направлением в деятельности сектора является международное сотрудничество, в рамках которого осуществляется проведение сравнительного анализа развития инклюзивного образования и изучение опыта работы специалистов в Беларуси и за рубежом, проведение международных конкурсов, конференций, семинаров, издание совместных методических сборников по результатам международного сотрудничества.

Сектор в своей деятельности взаимодействует с различными структурами университета. Характер взаимодействия определяется задачами и спецификой функций структурных подразделений.

Содержательное взаимодействие осуществляется с кафедрами факультетов университета по вопросам разработки методических, научных и других материалов для сопровождения субъектов образовательного процесса в учреждениях образования, а также с отделом менеджмента качества по вопросам, связанным с разработкой, внедрением и совершенствованием системы менеджмента качества университета.

Функциональное взаимодействие осуществляется с отделом документационного обеспечения, отделом кадров и другими структурными подразделениями университета по вопросам создания безбарьерной среды в университете.

В целом, подводя итоги рассмотрению проблемы институционального обеспечения инклюзивного образования в вузе, следует отметить, что, несмотря на то, что имеется определенный опыт в создании институтов инклюзивного образования в России и республике Беларусь, требуется более глубокое научное осмысление данного процесса с позиций содержания управленческих функций и механизмов стратегического и ситуативного управления.

Литература

1. Алёхина С.В. Подготовка педагогических кадров для инклюзивного образования http://www.inclusive.edu.ru/content/File/alehina/podgotovka_ped_kadrov_alehina_s_v_.doc, дата обращения 31.03.2015 г.

-
2. Безрякова О.Н., Володина И.С. Мотивационно-ценностный аспект инклюзивной компетенции педагога. <http://edu-open.ru/Default.aspx?tabid=489>, дата обращения 25.03.2015г.
 3. Мартынова Е.А., Романенкова Д.Ф. Модель центра образования инвалидов в Челябинском государственном университете на основе системы интегрированного обучения. – URL: <http://vo.hse.ru/data/2010/12/31/1208182062/11mar.pdf/>
 4. Кондратьева С.И. Механизм управления инновационным проектом по внедрению инклюзивной модели образования в вузе: автореф. дисс. ... канд. эконом. наук. – М., 2010.
 5. Хафизуллина И.Н. Формирование инклюзивной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки. Дисс...канд. пед. наук. 2008. – Астрахань. – 213с.
 6. Хитрюк В.В. Формирование инклюзивной готовности будущих педагогов в условиях высшего образования. Автореф. дисс...д.п.н. – Калининград, 2015. – 53с.

Л.Б. Вяткина
кандидат психологических наук
заведующая кафедрой психологии
Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет
г. Пермь
alew124@mail.ru

С.А. Богданов
кандидат военных наук
старший офицер Центрального аппарата
Федеральной службы войск
национальной гвардии РФ
г. Пермь
alew124@mail.ru

Развитие педагогических способностей руководителей образовательных организаций

Освящается проблема изучения педагогических способностей руководителей образовательных организаций. В исследовании были изучены компоненты педагогических способностей руководителей образовательных организаций и их взаимосвязь с различными свойствами интегральной индивидуальности

Ключевые слова: педагогические способности; руководитель образовательных организаций; теория интегральной индивидуальности

Современный период развития отечественного образования связан с реформированием и модернизацией существующей системы в контексте выполнения требований законодательных и нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность.

В законе «Об образовании Российской Федерации» обозначаются основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, реализация, которых возможна при условии наличия квалифицированных, профессиональных кадров, обладающих высоким уровнем педагогических способностей. [1].

В теории общих способностей педагогический компонент профессиональных способностей рассматривается в контексте ряда направлений (изучение наследственных и средовых детерминант способностей, их структуры, связи с другими свойствами психики, соотношения с деятельностью), которые отражают основные теоре-

тические концепции, рассматривающие связь способностей с личностью (А.Г. Ковалев, В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, К.К. Платонов, Н.С. Лейтес, Е.И. Рогов и др.); соотносящие способности с определённым видом деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.С. Мерлин, В.А. Крутецкий, Е.А. Климов, Т.И. Артемьева, В.А. Ягункова, М.К. Кабардов, и др.) [2].

При наличии многочисленных исследований в области педагогических способностей остаётся малоизученным вопрос об их структуре, детерминантах проявления отдельных составляющих в контексте интегральной индивидуальности.

Конкретизация содержания этих способностей, выявление их компонентов в свете теории интегральной индивидуальности является актуальной задачей, решение которой может содействовать дальнейшему развитию психологической теории и практики.

Масштаб разработанности проблемы развития педагогических способностей в контексте исследования интегральной индивидуальности ограничен ее локальным изучением представителями отдельных научных школ.

В Пермской психологической школе В.С. Мерлина – Б.А. Вяткина проведены исследования, связанные с изучением педагогических способностей в разных видах профессиональной деятельности [2,3].

Отличительной чертой исследований педагогических способностей в русле теории интегральной индивидуальности является их системный характер, рассмотрение специальных способностей в единстве их педагогического и предметного компонента, изучение структуры способностей в связи со свойствами различных иерархических уровней индивидуальности.

Исследование сущности, природы, содержания и закономерностей развития педагогических способностей, изучение особенностей их мотивации; детерминирования их проявлений природными задатками в контексте интегральной индивидуальности подтверждает, что успешное выполнение педагогом профессиональной деятельности может быть обеспечено не отдельной способностью, а их своеобразным сочетанием.

Научный поиск теоретических основ и прикладных аспектов проявления педагогических способностей как интегративного личностного образования в основном сконцентрирован на изучении школьных учителей [3].

Вместе с тем, в современных исследованиях не конкретизированы параметрические характеристики педагогических способностей руководителей образовательных организаций, не изучен характер взаимосвязи их структурных компонентов разноуровневыми свойствами интегральной индивидуальности.

Вопрос о том, какой перечень компонентов необходим руководителю образовательных организаций, насколько он должен быть стабилен, какова логика следования их друг за другом, какие из них первичны, остается по-прежнему нерешенным.

Несмотря на неоднозначность и многоаспектность вопроса о педагогических способностях руководителя, имеющиеся исследования позволяют утверждать, что, во-первых, профессионально важные качества руководителя бесспорно существуют, а, во-вторых, руководители, обладающие более совершенной (относительно данной деятельности) организацией личностных свойств, имеют возможности для продуктивного выполнения этой деятельности.

Обозначенные позиции являются основой для возможности составления унифицированной структуры педагогических способностей руководителя путем выделения наиболее существенных компонентов, характерных для представителей данного профессионального сообщества

Педагогические способности руководителя образовательной организации являются целостной многокомпонентной системой, которая включает в себя склон-

ность к профессии типа «человек – человек», коммуникативные способности, организаторские способности, эмпатию, педагогическую компетентность, удовлетворённость педагогической деятельностью, педагогический такт и педагогическую культуру.

Исследования, проводимые по изучению педагогических способностей в контексте теории интегральной индивидуальности, позволяют гипотетически обозначить наличие взаимосвязей между компонентами педагогических способностей руководителя образовательной организации и их разноуровневыми индивидуальными свойствами (нейродинамические, психодинамические, личностные и социально-психологические).

В ходе диагностических процедур использовались методики, направленные на изучение коммуникативных и организаторских способностей (В. Синявского и Б.А. Федоршина); эмпатии (А. Merabian и N. Epstein); педагогического такта (М.И. Станкина); педагогической культуры учителя (Т.М. Хрусталева); педагогических компетентностей (Л.А. Митиной); удовлетворённости педагогической профессией (В.А. Ядова).

Свойства иерархических уровней индивидуальности изучались с помощью опросника Я. Стреляу; «ОФДСИ» В.М. Русалова; опросник Р. Кетелла; «УСК» Е.Ф. Бажинина, Е.А. Голинкиной. При обработке первичных данных применялись методы математической статистики, корреляционный анализ по Пирсону, с помощью пакета программы Statistica 6.0. for Windows.

Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что в структуре педагогических способностей руководителя образовательной организации доминирует проявление организаторских и коммуникативных способностей, эмпатия, что проявляется в следующем: испытуемые умеют четко и быстро устанавливать деловые и дружеские контакты с людьми, стремятся к их обогащению; участвуют в групповых мероприятиях; пытаются доминировать в межличностном общении; проявляют инициативу в разрешении проблемных ситуаций; конкретизируют способы обращения в соответствии с решаемыми педагогическими задачами, особенностями личности каждого; соблюдают чувство меры в отношениях; проявляют требовательность в сочетании с уважением и индивидуальным подходом.

Высокий уровень развития педагогического такта характеризуется обоснованностью и гибкостью применения методов и форм педагогического, воздействия, пропорциональностью соотношения поощрения и наказания.

С целью изучения взаимосвязей компонентов педагогических способностей руководителя образовательной организации с разно-уровневыми свойствами интегральной индивидуальности был проведён корреляционный анализ, результаты которого представлены на рис.1.

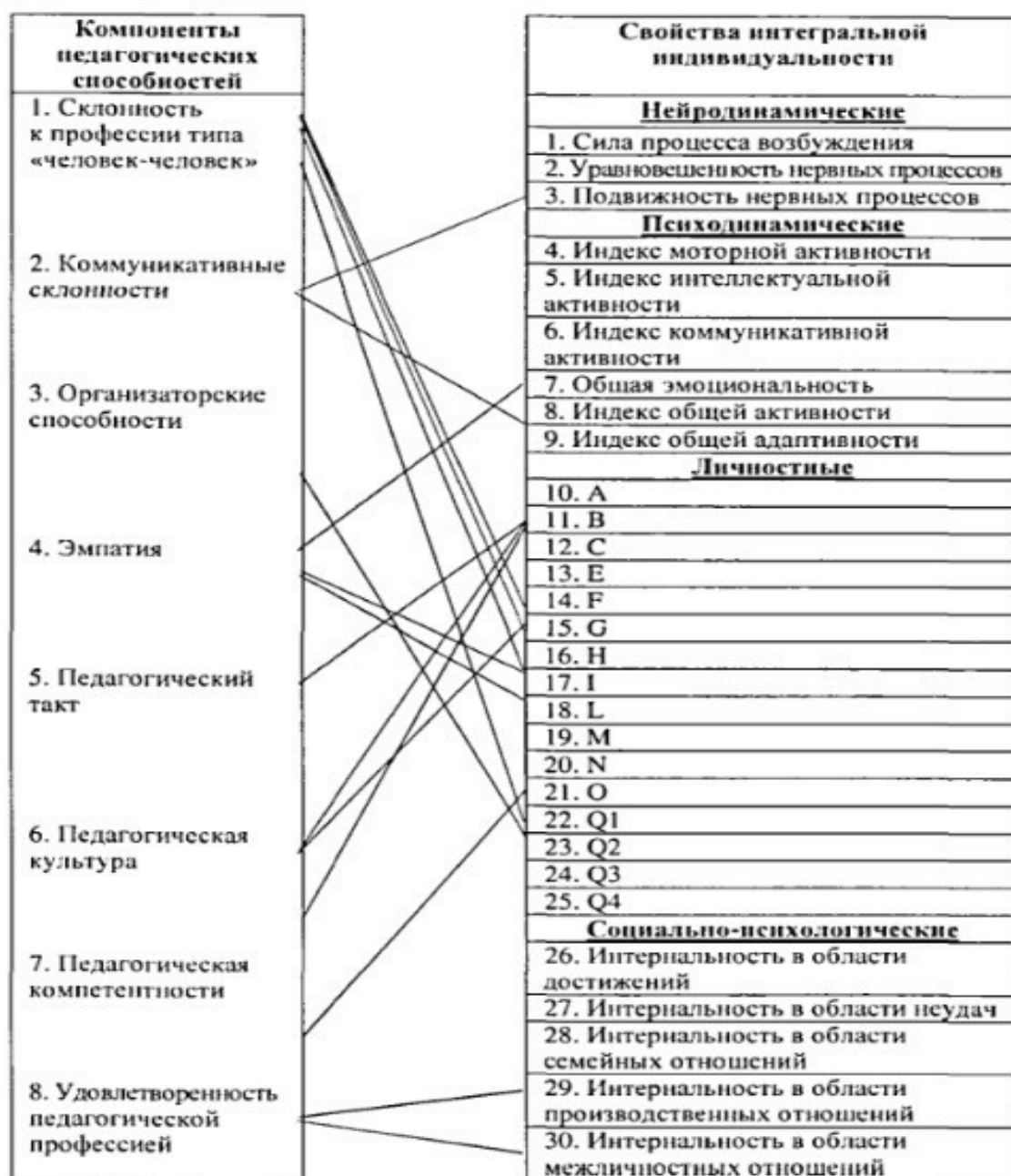


Рис. 1. Схематическое изображение значимых корреляционных связей между показателями компонентов педагогических способностей и разноуровневыми свойствами интегральной индивидуальности

Данные корреляционного анализа позволяют считать, что педагогические способности руководителя образовательной организации в большей степени связаны со свойствами личности и социально психологическими свойствами. Полученные результаты во многом совпадают с данными исследований, ранее проведённых в Пермской психологической школе при изучении структуры специальных способностей учителей различных предметов.

Так, Т.М. Хрусталева при изучении структуры специальных способностей учителей русского языка и литературы отмечает, что педагогический такт (общепедагогическая способность) связан со спокойствием, уверенностью в себе (факт O), чувствительностью (фактор I) и развитым воображением (фактор M), то есть с индивидуальными свойствами личностью уровня, а предметные способности (филологи-

ческие) в большей степени обусловлены свойствами нейродинамического и психодинамического уровней, то есть свойствами нервной системы и темперамента.

Е.Е. Доманова в диссертационном исследовании доказала, что у учителей биологии общепедагогические способности (эмпатия, педагогическая культура) связаны с индивидуальными свойствами личности (осторожностью, непрактичностью, высоким самоконтролем), коммуникативные и организаторские склонности связаны с общительностью, жизнерадостностью, склонностью к доминированию, а предметные способности (чувство природы, экологическая направленность мышления и др.) зависят от уравновешенности, подвижности нервных процессов и экстраверсии, то есть от свойств нейродинамического и психодинамического уровней [1,2].

В соответствии с гипотезой нашего исследования одним из методов развития педагогических способностей руководителя образовательной организации рассматриваются инновационные технологии как совокупность приёмов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений.

Проведение опытно-поисковой работы подтвердило правомерность использования диагностического инструментария, целесообразность разработки и результативность применения комплекса заданий инновационных технологий направленных не только на развитие педагогических способностей руководителей образовательных организаций, но и на становление основных трудовых действий, обозначенных в профессиональном стандарте педагога и в должностных обязанностях руководителя образовательного учреждения.

Вместе с тем, проведённое нами исследование не отражает всех аспектов обозначенной проблемы и, соответственно, не исчерпывает всех вариантов ее разрешения в рамках образовательной организации.

В современных условиях полипарадигмального образовательного пространства более детальной разработки требует обозначение концептуальных оснований использования педагогических способностей руководителей в решении экономических проблем образовательной организации, разработка программно-целевых, технологических и мониторинговых аспектов развития общеобразовательных способностей, установление корреляционных связей их составляющих с компонентами педагогических способностей в контексте интегрального исследования индивидуальности.

Литература

1. Агапов, В.С. Проблема личности руководителя в отечественной психологии [Электронный ресурс] / В.С. Агапов // – Режим доступа: <http://www.psi.lib.ru/statyi/sbornik/probru1.htm>
2. Вяткина Л.Б. Специальные способности учителя начальных классов в структуре интегральной индивидуальности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Л.Б. Вяткина. – Пермь, 2004. – 143 с.
3. Вяткин М.Б. Социально психологический тренинг как метод развития педагогических способностей менеджеров образования: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07/ М.Б. Вяткин. – Екатеринбург, 2015. – 160 с.
4. Иоголевич, Н.И. Психология личности и деятельности менеджера / Н.И. Иоголевич. – Челябинск, 2005. – 358 с.
5. Психология менеджмента / под ред. Г.С. Никифоровой. – СПб., Изд-во «Гуманитарный центр», 2007. – 572 с.

Конвергентная интерактивная система образования¹

Рассмотрены новые подходы в организации образования в контексте развития цифровой экономики и экономики, основанной на знаниях. С учетом нарастания скорости изменений в промышленности, в инфраструктуре среды обитания человека, финансово-экономической и социальной среде предложена концепция организации конвергентного образования.

Значимым ответом на вызовы современного развития, скоростных перемен во многих областях человеческой деятельности может стать создание открытой интерактивной системы дистанционного обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки кадров. Для Российской Федерации важно соответствие программ дорожным картам Национальной технологической инициативы.

Конвергентность рассмотрена в различных направлениях: участников, возрастных групп, предметных областей, институтов с использованием концепта CDIO.

В качестве технологии реализации конвергентного образования предлагается интерактивная система разработки и представления в общее пользование образовательных программ, планов, графиков учебного процесса, рабочих программ дисциплин, оценочных средств и т.д. с учетом сформулированных государством приоритетных направлений развития

Ключевые слова: конвергентность; конвергентное образование; национальная технологическая инициатива; сетевые системы; интерактивное обучение; рынки будущего

Введение

Сложившаяся система образования в Российской Федерации не обеспечивает массового качественного производства инженеров новых специальностей для реализации Национальной технологической инициативы [1] и обеспечения выделенных государством приоритетных технологических платформ по объективным причинам: отставание материально-технической базы образовательных организаций, старение профессорско-преподавательского состава, недостаточное финансирование образовательного процесса и НИОКР, слабая подготовка абитуриентов и т.д.

С другой стороны, нарастает скорость технологических преобразований в мире в промышленности и энергетике, в инфраструктуре среды обитания человека, в экономике, в социальной сфере.

С третьей стороны рост рождаемости и продолжительности жизни населения во всем мире ведет к уменьшению соотношения числа работающих к общему числу населения. В России такая тенденция связана с другим процессом: низкой рождаемостью, не обеспечивающей естественное воспроизводство. Коэффициент фертильности не превышает 1,7 при требуемом коэффициенте для простого воспроизводства трудовых ресурсов 2,12.

¹ Работа выполнена в рамках гранта " Развитие НТИ -II", договор номер: 151ГРНТИС5/35877 от 21.07.2017, тема «Распределенная интеллектуальная система управления прибрежными инфраструктурными объектами и территориями на основе технологий ситуационных центров».

Одним из возможных компенсационных механизмов перечисленных процессов может стать вовлечение в полноценное производство пенсионеров, граждан с ограниченными физическими возможностями, студенческую молодежь, детей старших классов. Пример: в Агентство стратегических инициатив (АСИ) принят на работу руководителем подразделения школьник в возрасте 15 лет, показывающий удивительные результаты в цифровой экономике [2]. Актуализируется сетевое обучение, дистанционные технологии, инклюзивное образование. Возникает проблема модернизации образования, которая позволила бы дать адекватные ответы возникающим вызовам.

– *Целью данной работы является* разработка концепции организации конвергентного образования, в котором конвергентность понимается в широком смысле слова: конвергентность участников, возрастных групп, предметных областей, институтов с использованием концепта CDIO. Под конвергенцией подразумевается сближение (а в перспективе – схождение), в процессе взаимодействия различных акторов образовательного процесса, дающий в результате этого взаимодействия синергетический эффект вследствие перенимания друг у друга знаний, навыков и умений, формирования новых компетенций.

- В качестве целевых групп рассматриваются следующие:
- учащиеся (в том числе находящиеся на домашнем обучении) средних, профессиональных и высших образовательных организаций;
 - лица, нацеленные на профессиональную переподготовку в связи с изменениями на рынке труда, миграцией, отмиранием «старых» и рождением «новых» профессий;
 - лица с ограниченными возможностями и с особенностями развития, обучаемые вне зависимости от форм ограничения;
 - пожилые граждане, желающие продолжить трудовую деятельность в пенсионном периоде в своей сфере или приобрести новую профессию, сменить сферу деятельности;
 - другие слабо мобильные группы населения: женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, многодетные родители, находящиеся в труднодоступных районах;
 - фрилансеры в секторе коллективного творчества, креативных профессий (НИОКР, разработка и реализация проектов, решение проблем модернизации конкретных производств, системы управления предприятием и т.д.);
 - коллективы МИП, нуждающиеся в консолидации усилий в решении задач по постановке инновационной продукции на производство и развитию технологического предпринимательства;
 - творческие коллективы, ведущие исследования и разработки на стыке современных отраслей науки и производства, в частности в области нанотехнологий, биотехнологий, информационных когнитивных и социотехнологий.

Новые компетенции, профессии и практические области применения знаний рождаются на пересечении нано-, био-, информационных, когнитивных и социотехнологий. Для привлечения в эти области креативных и творчески одаренных людей необходима организация системы профессионального образования и профессиональной переподготовки кадров с использованием современных технологий и технических средств, включая IT-технологии, Интернет, дистанционные методы обучения, способные обеспечить потребности населения в получении и совершенствовании новых знаний, умений и навыков независимо от их места проживания.

Другим обязательным условием в сложившейся ситуации является организация высокооплачиваемых удаленных рабочих мест. Особенно актуальна эта проблема для представителей «отмирающих профессий», так как качество жизни зависит от конкурентоспособности на рынке труда.

В качестве инструмента конвергентной интерактивной системы образования предлагается «Сетевая интерактивная лаборатория NBICS» - электронная информационная, образовательная, научно-производственная среда, построенная на сетевой основе.

Лаборатория NBICS обеспечит реализацию эффективной формы обучения с применением технологий E-Learning, кейсовых технологий [3,4], виртуальной и дополненной реальности [5] и других непрерывных новаций в контексте всемирной инициативы CDIO [6,7], распространяющейся на самые различные виды образовательной деятельности, включая гуманитарные. Используемые в Лаборатории компьютерные технологии применимы для преподавания во всех предметных областях при условии возможности перевода образовательного контента в конструктивную форму.

Создание открытой интерактивной системы разработки и представления в общее пользование новых учебно-методических комплексов обеспечивает постоянное обновление и актуализацию профессиональной подготовки специалистов в приоритетных направлениях развития в соответствии с дорожными картами Национальной технологической инициативы. Появляется возможность вовлечение в образовательный процесс широких слоев населения, включая лиц, находящихся на домашнем обучении, лиц с особенностями развития и др., то есть реализуется система "образования через всю жизнь".

Предлагаемые технологии применимы в обучении всех возрастных и социальных групп. В частности, АСИ вышло с инициативой создания «Новой модели системы дополнительного образования детей» на выявление и развитие таланта в каждом ребенке, инструментом которой являются детские технопарки «Кванториум» [8,9]. Однако их число по стране ограничено по объективным причинам недостатка отдельных видов ресурсов в регионах и муниципалитетах, в частности, - финансовых, инфраструктурных, кадровых.

Лаборатория NBICS может стать эффективным инструментом инновационного и технологического предпринимательства, как в виде эффективной формы обучения, так и разработки и постановки на производство новых изделий и услуг. Специфика ее в том, что по мере развития предлагаемый IT-ресурс способен создать виртуальный кванториум, КБ, Центр прототипирования и т.д., которые будут пополняться дополнительными функциями и инструментами. Аналогичная ситуация в других направлениях конвергенции [10].

Второй важной функцией Лаборатории является использование в качестве виртуального конструктора для проведения лабораторных, исследовательских, опытно-конструкторских и проектно-конструкторских работ в сочетании с образовательным процессом.

Следующей функцией Лаборатории является создание условий для организации высокооплачиваемых удаленных рабочих мест, в соответствии с дорожными картами НТИ, для креативной учащейся молодежи, пожилых людей, граждан с ограниченными физическими возможностями и иных социально-незащищенных групп населения с гибкой сеткой и избирательной длительностью рабочего времени, включая выбор неполного рабочего дня.

В условиях демографического старения пожилые люди, с высоким уровнем образования и креативные граждане с ограниченными физическими возможностями имеют высокий уровень мотивации занятости, личностной самореализации и представляют собой фактор устойчивого развития общества. В современных условиях ограниченных ресурсов их включение в активную производственно-общественную жизнь может быть реализовано с помощью реализации предлагаемого проекта, одной из перспективных целей которого является содействие сохранению ресурсного потенциала россиян в течение всего жизненного цикла.

В соответствии с последними исследованиями McKinsey Global Institute вклад потоков данных и информации в прирост мирового ВВП превышает вклад торговли традиционными товарами, хотя первые зародились на рубеже XX – XXI веков, а вторые складывались веками. Организация Лаборатории открывает новые возможности для развития Hi – Tech индустрии в концепте НТИ, позволит производить и экспортировать высоколиквидный товар в виде новых знаний взамен наблюдаемого сегодня утечки умов - «экспорта мозгов». Она не требует установки дорогостоящего специализированного оборудования, так как она строится на основе облачных технологий, предусматривающих размещение Лаборатории на удаленном сервере организации-разработчика.

Заключение

– Предложена концепция организации конвергентного образования путем создания открытой интерактивной системы дистанционного обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки кадров в соответствии с дорожными картами Национальной технологической инициативы. Конвергентность рассмотрена в направлениях: конвергентность участников, возрастных групп, предметных областей, институтов с использованием концепта CDIO.

– В качестве технологии реализации конвергентного образования предлагается интерактивная система разработки и представления в общее пользование образовательных программ, планов, графиков учебного процесса, рабочих программ дисциплин, оценочных средств и т.д. с учетом сформулированных государством приоритетных направлений развития. Таким инструментом профессионального образования, инновационного и технологического предпринимательства может стать сетевая интерактивная Лаборатория NBICS.

Литература

1. Национальная технологическая инициатива – Программа мер по формированию принципиально новых рынков и созданию условий для глобального технологического лидерства России к 2015 году. Электронный доступ: <http://asi.ru/nti/>.

2. В.Н.Песков. Перспективная модель университета 2020. Доклад на пленарной сессии «Трансформация университетов в современных условиях» XXI семинара-конференции 5-100, 21 сентября 2017 г. Электронный доступ: www.kantiana.ru.

3. Кострикова Н.А., Краснянский И.Ю., Яфасов А.Я. Микрокейсовые технологии в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров инновационной экономики и управления. Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2012. № 2. С. 7-21.

4. Кострикова Н.А., Яфасов А.Я. Кейсовые технологии обучения муниципальных менеджеров. Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2014. № 1 (27). С. 14-22.

5. Кострикова Н.А., Щербина А.В., Яфасов А.Я. «Дополненная реальность» как инструмент повышения эффективности морского образования в контексте программы НТИ MARINET. Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2016. № 1 (35). С. 11-17

6. Всемирная инициатива CDIO. Стандарты. Изд-во НУ ТПУ, 2011, 17 стр.

7. Кострикова Н.А., Куклина И.И., Яфасов А.Я. Технология CDIO в музыкальной педагогике. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2015. № 11. С. 93-102.

8. Стратегическая инициатива АСИ «Новая модель системы дополнительного образования детей». Электронный доступ: <http://asi.ru/social/education/>.

9. Барковская Л.Ю., Кострикова Н.А., Яфасов А.Я. Организация дополнительного инженерного образования детей в контексте Национальной Технологической Инициативы. <https://elibrary.ru/item.asp?id=28879516> Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2016. № 3 (37). С. 95-105.

10. Кострикова Н.А., Меркулов А.А., Яфасов А.Я. Интеллектуальные технологии в подготовке кадров для морской индустрии. Морские интеллектуальные технологии, 2017, №3(37), т.1, стр.109-117.